



RAPPORT ANNUEL DE DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

ANNEE 2023

AEROPORT TOURS VAL DE LOIRE



31/05/2024

Rapport annuel de délégation de service public

Délégataire : EDEIS Aéroport Tours Val de Loire

Délégant : Syndicat Mixte pour l'Aide au Développement de l'Aéroport International de Tours Val de Loire

Objet : Délégation de service public de la gestion et de l'exploitation de l'aéroport de Tours Val de Loire

Exercice : Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023



Sommaire

Sommaire	3
Lexique des abréviations utilisées.....	5
1. Rappel des composantes majeures de la société.....	7
1.1 Composition du capital	7
1.2 Composition du conseil d'administration (ou assimilé)	7
1.3 Synthèse.....	7
1.5 Relations avec le délégant	9
1.6 L'organisation régionale.....	10
2. Données financières	11
2.1 Compte de résultat pour l'exploitation.....	11
2.2 Modes et méthodes d'évaluation appliqués aux divers postes du bilan et du compte de résultat.....	13
2.9 Les Charges	15
2.14 Les Produits.....	19
3. Données de trafic et Activité aérienne	22
3.1 Bilan des Activités aériennes au 31 décembre 2023	22
3.4 Trafic régulier 2023	24
3.10 Trafic charter	29
3.11 Trafic Affaires.....	30
3.12 Trafic commercial	31
3.13 Trafic non commercial 2023	32
3.14 Résumé de l'activité 2023 de la plateforme	32
4. Etat du patrimoine délégué	33
4.1 Variation du patrimoine délégué.....	33
4.2 Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation 34	
4.3 Programme d'investissement	34
4.4 Etat des dépenses de renouvellement	34
4.5 Programme de maintenance	35
4.6 Inventaires des biens de retour et des biens de reprise	35
5. Activités domaniales	35
5.1 Occupation de hangar ou terrain nu.....	35
5.2 Occupation de surfaces de bureau.....	36

5.3 Occupation commerciale	37
6. Ressources humaines	39
6.1 Point social	39
6.2 Organigramme.....	40
6.3 Plan de formation réalisé sur l'année 2023	40
7. Sécurité, Sûreté, Environnement.....	45
7.1 Sûreté.....	46
7.2 Santé / Sécurité	48
7.3 Sous-traitance	50
7.4 Environnement	50
7.5 Sécurité Aéroportuaire (SGS)	62
8. Communication et Marketing	64
8.1 Bilan actions Marketing et Promotion	64
8.8 Escale, service AFIS et Qualité de Service.....	77
8.9 Incidents significatifs	78
8.12 Plaintes, réclamations, suggestions	78
Annexes	78
Annexe 1 - Guide tarifaire Année 2023	79
Annexe 2 - Liasse Fiscale 2023	79
Annexe 3 - Solde GER.....	79
Annexe 4 - Tableau des immobilisations 2023.....	79
Annexe 5 - Attestations d'assurance 2023	79
Annexe 6 - Liste des fournisseurs.....	79
Annexe 7 - Compte d'exploitation 2015 - 2023	79
Annexe 8 - Inventaires Biens et Installations de la convention.....	79
Annexe 9 - Charte RSE.....	79
Annexe 10 - Flash Infos 2023	79

Lexique des abréviations utilisées

AFIS : « Aérodrome Flight Information Service », service d'information de vol fourni aux équipages et aux aéronefs

AVGAS : Carburant utilisé par les moteurs d'aviation à pistons (auss appelé 100LL ou 110LL)

Carte VAC : « Visual Approach Chart », Carte d'approche à vue

Carte IAC : « Instrument Approach Chart », Carte d'approche aux instruments

CEP : Compte d'Exploitation Prévisionnel

CHEA : Conditions d'Homologation et Procédures d'Exploitation d'Aérodrome

COT : Convention d'Occupation Temporaire

CRESNA : compte rendu d'évènements de sécurité aérienne

C2FPA : Centre Français de Formation des Pompiers d'Aéroport

CCNTA : Convention Collective Nationale du Transport Aérien

DGAC : Direction Générale de l'Aviation Civile

DIRECCTE : Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi

DSAC : Direction de la Sécurité de l'Aviation civile ; nom de l'entité régionale de la DGAC compétente pour gérer les affaires courantes des aéroports. La DSAC compétente pour l'aéroport de Tours Val de Loire est la DSAC Ouest basée à Brest

EASA : Agence de l'Union européenne pour la Sécurité Aérienne (en anglais : European Union Aviation Safety Agency) ; autorité de régulation européenne dans le domaine de l'aviation civile

FFA : Fédération Française Aéronautique

GER : Gros Entretien Renouvellement

GNSS : « Global Navigation Satellite System », système de positionnement par satellite. Une procédure d'approche GNSS permet de guider par satellite les aéronefs pour le décollage ou l'atterrissage

GPU : Ground Power Unit : unité de démarrage électrique

JET A1 : Carburant utilisé par les moteurs d'aviation à turbine (turboréacteurs, turbopropulseurs)

LFOT : Code international de classement géographique à quatre lettres de l'aéroport de Tours

MANEX : Manuel d'Exploitation

METAR : Meteorological Aerodrome Report, rapport d'observation météorologique utilisé pour l'aviation

NOTAM : « Notice to Airmen », messages aux navigants aériens, publiés par les agences d'information aéronautique

PCN : Pavement Classification Number, code déterminant les caractéristiques de résistance des pistes destinées aux aéronefs

PAC : Plan d'Actions Corrective

SIA : service d'Information Aéronautique

SMS : Système de Management de la Sécurité

SSLIA : Service de Sauvetage et de Lutte contre l'Incendie des Aéronefs

TSA : Services d'assistance technique

VNC : Valeur Nette Comptable

1. Rappel des composantes majeures de la société

1.1 Composition du capital

La société Edeis Aéroport Tours Val de Loire est une SARL au capital social de 7 500 euros, apporté par l'associé unique EDEIS à la société EDEIS Concessions (anciennement Edeis Management).

1.2 Composition du conseil d'administration (ou assimilé)

Le 30 décembre 2016, la société SNC-Lavalin SAS a été cédée à la société CIPI (groupement composé de la société Impact Holding et Ciclad 5FCPI), et a procédé à la modification de sa dénomination sociale pour devenir EDEIS. Le 12 janvier 2017, la société SNC-Lavalin Aéroports devenant filiale de la société EDEIS a changé de dénomination sociale pour devenir EDEIS Management. En 2018, la dénomination sociale de la société Edeis Management a été changée par Edeis Concessions.

Le 17 mai 2023, l'actionnariat de la société CIPI a été modifié avec la sortie de l'actionnaire Ciclad et l'entrée du family office Trévis Participations (Succursale de la fondation Jean Louis Noisiez). La répartition de l'actionnariat de la société CIPI en 2023 est la suivante : 40% Impact Holding - 60% Trevis Participations.

EDEIS Aéroport de Tours Val de Loire, titulaire de la délégation de service public, est l'interlocuteur unique du Syndicat Mixte pendant la durée de la Délégation.

1.3 Synthèse

Suivant décision de l'associé unique du 23 mars 2018, la dénomination de l'aéroport de Tours devient « Edeis Aéroport Tours Val de Loire ». Le 11 juillet 2018, la dénomination sociale de la société Edeis Management a été changé par Edeis Concessions.

La gérance de la société est assurée par Jean-Luc Schnoebelen, Yvon Gallay jusqu'au 5 juillet 2023 puis Sabine Monties depuis le 6 juillet 2023.

La société EA Tours a pour objet d'exploiter la plate-forme aéroportuaire de Tours Val de Loire et du domaine qui lui est attaché conformément à la Convention de délégation de Service Public signée le 2 juin 2010 avec le Syndicat Mixte pour l'Aménagement et le Développement de l'Aéroport International de Tours Val de Loire (SMADAIT). Le contrat, présenté sous la forme d'un contrat d'affermage, a une durée de 12 ans, à compter de 1^{er} juillet 2010.



Les différentes garanties prévues dans la convention de Délégation de Service Public ont été souscrites. Conformément à la convention de Délégation de Service Public, un compte Gros Entretien et Renouvellement (GER) a été créé dans la comptabilité.

En novembre 2010, le Délégrant et le Délégataire ont signé l'Avenant 1 au contrat d'affermage afin d'une part de prendre acte de la création de la société dédiée (conformément à l'article 2 de la Convention) et d'autre part de fixer les modalités de paiement des contributions.

En 2016, à l'issue d'une première période de quatre années d'exploitation, le Délégrant et le Délégataire se sont rencontrés afin d'étudier, conformément aux dispositions de l'Article 38 du contrat d'affermage, les modalités, d'une part, de contributions du Délégrant au trafic passagers, d'autre part, du partage du fonds de réserve.

A l'issue de ces rencontres, les parties se sont en outre accordées sur la nécessité de stabiliser le trafic passagers pour la durée restante de la délégation de service public, et, le cas échéant, jusqu'à décision contraire prise en la même forme. Cette décision, d'un commun accord entre les Parties, n'entraîne aucun bouleversement de l'économie générale du contrat. L'avenant 2 au contrat d'affermage a donc fixé les éléments suivants :

- Stabilisation du trafic passager,
- Modalité de calcul du fonds de réserve,
- Modalité d'appel de fond du délégataire auprès du délégant,
- Révision des engagements du délégataire au titre de l'annexe IV (investissements réalisés durant la durée de la DSP),
- Justifications demandées au titre de l'article 38-2 du contrat d'affermage,
- Taxe foncière,
- Rattachement de la SETA à SNC-Lavalin Aéroports.

1.4 ZOOM Avenant 3,4 et 5

Transfert des installations militaires / Certification de Sécurité Européen de l'aéroport de Tours Val de Loire

En 2021, le délégant et le délégataire ont signé l'avenant 3 au contrat de délégation de service public. Cet avenant concerne l'extension du contrat de DSP pour une période de 6 mois soit jusqu'au 31 décembre 2022. Il décrit également les nouvelles missions à prendre en charge par le délégataire ainsi que le périmètre étendu à gérer suite au départ de l'école de chasse de l'Armée de l'Air.

Dans le cadre des nouvelles missions confiées, le délégant a ainsi dû mettre en place une équipe d'intervention de secours contre les incendies d'aéronefs, un service technique pour assurer les interventions sur les nouvelles infrastructures transférées et s'assurer de l'obtention du certificat européen de sécurité aéroportuaire (document obligatoire pour la continuité des opérations commerciales)

Par délibération en date du 6 juillet 2022 le délégant a décidé la prolongation du contrat de délégation de service public pour une durée d'un an avec une fin de contrat actée pour le 31 décembre 2023.

1.5 Relations avec le délégant

Les relations avec le délégant sont constantes qu'elles soient par téléphone, courriers électroniques, rapports écrits ou réunions. Les contacts du délégant et du délégataire sont parfaitement identifiés et énumérés ci-après.

Pour le compte du Délégant :

- Monsieur Bruno FENET, Président du Syndicat Mixte de l'Aéroport de Tours Val de Loire.
- Monsieur Cyril GODEAUX, Directeur du Syndicat Mixte de l'Aéroport de Tours Val de Loire.

Pour le compte du Délégataire :

- Madame Martine LAROYE, Directrice Générale Edeis Concessions
- Monsieur Yvon GALLAY, Directeur Régional Ouest EDEIS Concessions jusqu'au 5 juillet 2023
- Madame Sabine MONTIES, Directrice Régionale Ouest EDEIS Concessions depuis le 6 juillet 2023
- Monsieur Nicolas DESTOUCHES, Directeur EDEIS Aéroport de Tours Val de Loire.

Délégant et délégataire se rencontrent régulièrement pour traiter des sujets structurant pour la plate-forme.

Le délégataire envoie par email au délégant un rapport mensuel intitulé « Flash Info » comprenant les statistiques de trafic, les événements liés à l'exploitation de la plateforme ainsi que les événements particuliers. La totalité des « Flashs Infos » de l'année 2023 est insérée en **Annexe 11** de ce rapport.

Des reportings financiers sont envoyés au délégant par le délégataire tous les quadrimestres.

Le délégataire a également apporté son expertise technique lors de réunions avec le SMADAIT, les services techniques de Tours Métropole et les services de l'état dans le cadre des travaux de mise en conformité liés à la certification de sécurité européenne de l'aéroport.

1.6 L'organisation régionale

A partir du mois d'avril 2021, la direction générale d'EDEIS décide la mise en place d'une organisation régionale des exploitations. Celle-ci permet d'une part de fluidifier les liens entre la direction générale et les équipes sur site, afin d'assurer un suivi de la politique générale du groupe et de maîtriser les enjeux des différents dossiers ; d'autre part cette organisation vise à renforcer les liens avec le délégant grâce à une représentation locale d'EDEIS.

Yvon Gallay est Directeur régional des exploitations pour les aéroports de la région Ouest, dont fait partie l'aéroport de Tours jusqu'au 5 juillet 2023. Une nouvelle organisation a été mise en place avant l'été 2023, par la nomination de Madame Sabine Monties en tant que Directrice Régionale Ouest EDEIS Concessions.

2. Données financières

2.1 Compte de résultat pour l'exploitation

	2022 réalisé	2023 réalisé
Les Revenus		
<i>Nombre de passagers</i>	178 151	206 861
<i>Nombre de mouvements commerciaux</i>		
-		
Redevance d'atterrissage	184 126	221 509
Redevance de balisage	14 936	14 612
Redevance de stationnement	36 263	42 472
Redevance passager	441 417	522 124
Redevance sur distribution de carburants	0	0
Taxe d'aéroport et Majoration de la taxe	2 395 063	2 533 809
<u>Redevances réglementées</u>	3 071 805	3 334 528
Assistance aéroportuaire	859 956	1 009 865
Redevances domaniales	258 353	319 592
Redevances domaniales, hangars BA 707		
Ventes de carburants et diverses	507 482	353 544
Fonds de réserve " Suivi Marketing"	480 601	0
Autres produits	6 340	2 123
<u>Revenus Commerciaux</u>	2 112 731	1 685 124
Chiffre d'Affaires	5 184 537	5 019 651
<i>Progression du Chiffre d'Affaires</i>		
Produits financiers	15 735	15 185
Reprise sur compte GER	192 710	21 898
Quote part de GER sur Aérogare	7 000	0
Produits exceptionnels et transferts de charges	125 046	204 826
Complément Taxe d'aéroport années précédentes	0	0
	0	0
<u>Autres Revenus</u>	340 491	241 909
Total des Revenus	5 525 028	5 261 560



	2022 réalisé	2023 réalisé
Les Charges		
Achats et autres approvisionnements	269 861	332 184
Achats pour la revente	450 743	246 505
Achats	720 603	578 689
Missions sous traitées	1 119 128	1 370 054
Missions SLIA refacturées par la BA 705	0	0
Redevance domaniale (<i>Partie fixe</i>)	6 294	6 408
Locations et crédits baux	346 099	407 795
Entretien et autres prestations	408 830	344 023
Entretien refacturé par la BA 705	0	0
Prime d'assurance	25 903	27 369
Charges externes, divers	1 056	5 488
Charges Externes	1 907 311	2 161 137
Personnel intérimaire	3 558	2 171
Rémunération d'intermédiaires et honoraires	24 072	11 130
Frais de gestion EDEIS	255 822	255 822
Frais accessoire à l'assistance technique	37 750	13 625
Publicité, publications, relations publiques	17 900	31 475
Déplacements, missions et réceptions	22 062	26 456
Frais postaux et de télécommunications	29 736	31 728
Services bancaires et assimilés	9 319	2 905
Autres charges externes, divers	18 715	23 809
Charges imprévues	672	41
Autres Charges Externes	419 605	399 162
Marketing et mesures incitatives	2 429 064	2 354 236
Impôts, taxes et versements assimilés	238 682	246 382
Taxe foncière	70 000	85 403
Autres impôts, taxes	76 306	88 189
Impôts et Taxes	384 988	419 974
Rémunérations du personnel	1 194 061	1 373 656
Charges de sécurité sociale	413 701	463 551
Charges de Personnel	1 607 763	1 837 207
Intérêts des emprunts	9 936	45 464
Autres charges financières	0	0
Charges Financières	9 936	45 464
Dotation aux amortissements et provisions	113 977	106 228
Dotation au compte GER	115 000	0



Dotation pour créances douteuses	539 379	69 337
Charges exceptionnelles	32 827	224 989
	0	0
Amortissements & Provisions	801 183	400 554
Rémunération du délégataire	250 000	250 000
Total des Charges	8 530 453	8 446 422
<i>Progression des charges</i>		

Résultat	-3 005 425	-3 184 862
Subventions d'exploitation (SFE 2010)	66 500	0
Actualisation	0	0
Ajustement subvention d'exploitation (avenant 2015)	0	0
Ajustement subvention d'exploitation (avenant 2020)		
Contribution Marketing (€2014)	2 429 212	2 429 212
IS	-8 100	-8 100
Résultat Net	-501 613	-747 550

2.2 Modes et méthodes d'évaluation appliqués aux divers postes du bilan et du compte de résultat

2.3 Informations nécessaires à la bonne compréhension des particularités comptables et financières de l'exploitation de EA Tours

Les comptes annuels sont établis en conformité aux règles comptables définies dans le règlement ANC 2016-07 du 4 novembre 2016 modifiant le règlement ANC 2014-03.

Les conventions générales comptables ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- Continuité d'exploitation,
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- Indépendance des exercices,
- Régularité et sincérité,
- Prudence,
- Image fidèle.

Et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels, actuellement en vigueur en France.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des biens inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Seules sont exprimées les informations significatives.



2.4 Immobilisations corporelles et incorporelles

Les immobilisations corporelles et incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition pour les actifs acquis à titre onéreux, à leur coût de production pour les actifs produits par l'entreprise, à leur valeur vénale pour les actifs acquis à titre gratuit et par voie d'échange.

Le coût d'une immobilisation est constitué de son prix d'achat, y compris les droits de douane et taxes non récupérables, après déduction des remises, rabais commerciaux et escomptes de règlement de tous les coûts directement attribuables engagés pour mettre l'actif en place et en état de fonctionner selon l'utilisation prévue. Les frais accessoires, droits de mutation, honoraires ou commissions et frais d'actes, ne sont pas incorporés à ce coût d'acquisition. Tous les coûts qui ne font pas partie du prix d'acquisition de l'immobilisation et qui ne peuvent pas être rattachés directement aux coûts rendus nécessaires pour mettre l'actif en place et en état de fonctionner conformément à l'utilisation prévue, sont comptabilisés en charges.

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire ou dégressif en fonction de la durée de vie prévu :

- Constructions : 10 à 50 ans,
- Installations techniques : 5 à 10 ans,
- Matériel et outillage industriels : 5 à 10 ans,
- Matériel de bureau : 5 à 10 ans,
- Matériel informatique : 3 ans,
- Mobilier : 10 ans.

La durée d'amortissement retenue par simplification est la durée d'usage pour les biens non décomposables à l'origine.

2.5 Participations, titres immobilisés, valeurs mobilières

La valeur brute est constituée par le coût d'achat hors frais accessoires. Lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur brute, une provision pour dépréciation est constituée du montant de la différence.

2.6 Stocks

Les produits fabriqués sont valorisés au coût de production comprenant les consommations, les charges directes et indirectes de production, les amortissements des biens concourant à la production. Le coût de la sous activité est exclu de la valeur des stocks. Les intérêts sont toujours exclus de la valorisation des stocks.

Les stocks sont évalués suivant la méthode du premier entré, premier sorti. Pour des raisons pratiques, le dernier prix d'achat connu a été retenu sauf écart significatif.

Une provision pour dépréciation des stocks égale à la différence entre la valeur brute déterminée suivant les modalités indiquées ci-dessus et le cours du jour ou la valeur de réalisation déduction faite des frais proportionnels de vente, est effectuée lorsque cette valeur brute est supérieure à l'autre terme énoncé.

2.7 Créances

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

2.8 Provisions pour risques et charges

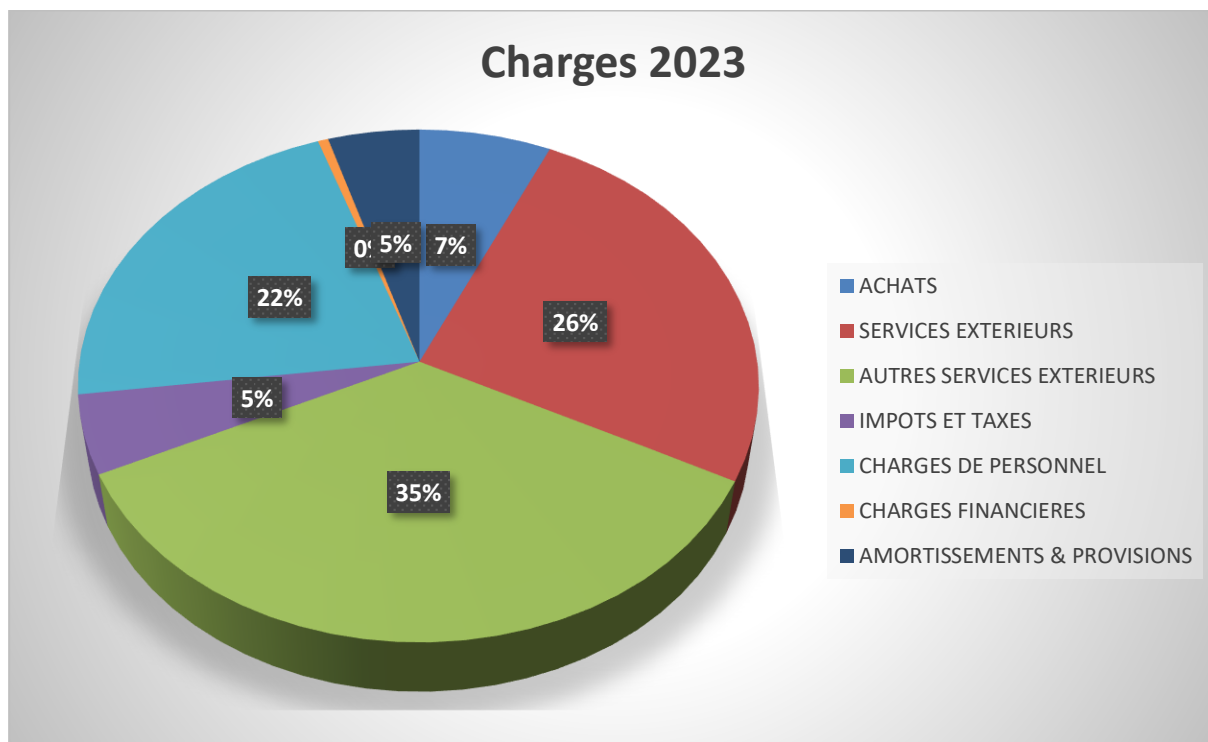
Des provisions pour risques et charges sont constituées dès qu'un élément du patrimoine a une valeur économique négative pour l'entité. Cette valeur provient de l'obligation à l'égard d'un tiers dont il est probable ou certain qu'elle provoquera une sortie de ressources au bénéfice de ce tiers, sans contrepartie au moins équivalente attendue de celle-ci.

2.9 Les Charges

Les dépenses 2023, d'un montant global de 8 446 K€ se répartissent de la façon suivante entre les principaux postes :

CHARGES 2023			
POSTES	MONTANT en K€ 2023	%	
ACHATS	579	6,85%	
SERVICES EXTERIEURS	2 161	25,59%	
AUTRES SERVICES EXTERIEURS	3 003	35,56%	
IMPOTS ET TAXES	420	4,97%	
CHARGES DE PERSONNEL	1 837	21,75%	
CHARGES FINANCIERES	45	0,54%	
AMORTISSEMENTS & PROVISIONS	401	4,74%	
TOTAL CHARGES	8 446	100,00%	

2.10 Achats



Ci-dessous les explications pour les postes principaux des comptes arrêtés au 31 décembre 2023 :

ACHATS : 579 K€

ACHATS		
POSTES	MONTANT	%
<u>ACHATS ET AUTRES APPRO</u>		
Eau, EDF, GDF	174	41,38%
CARBURANTS	27	6,34%
FOURNITURES DE BUREAU	3	0,74%
ACHATS PIECES ET MATERIELS	129	30,70%
<u>ACHATS POUR LA REVENTE</u>		
CARBURANTS	233	55,64%
AUTRES	13	3,10%
TOTAL	579	100,00%

2.11 Charges externes

CHARGES EXTERNES : 2 161 K€ (25,6 %)

Les principales dépenses comptabilisées dans cette catégorie sont :

- Missions sous traitées : 1 370K€. Comprend principalement deux prestations :
 - Les frais de sureté aéroportuaires et les pompiers
 - Les frais d'assistance qui concernent directement l'assistance PMR.
- Crédits-baux, locations : 408K€,
- Nettoyage, entretien et maintenance de l'aéroport et de ses équipements : 344K€,
- Assurances (Multirisques, Responsabilité civile et autres) : 27K€.

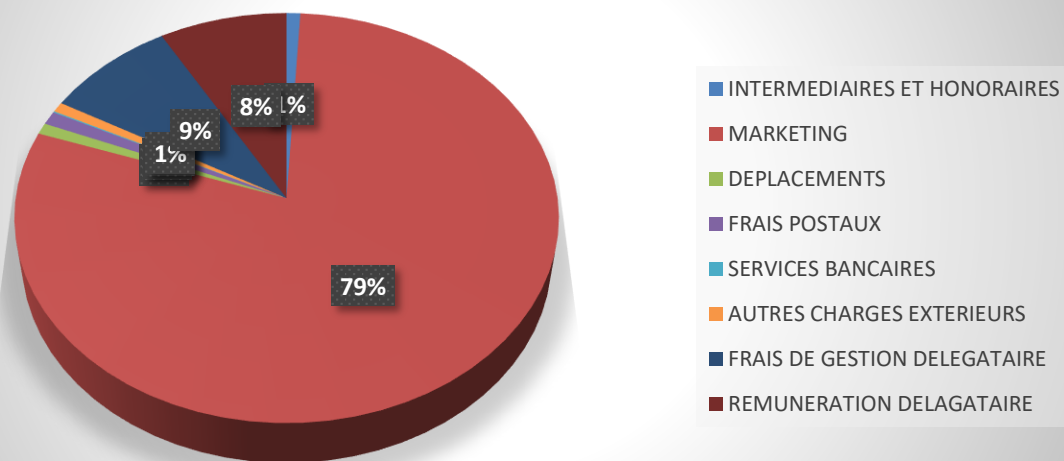
Les coûts des charges externes ont augmenté de 254k€ par rapport à l'année précédente.

2.12 Autres Charges Externes

En 2023, ces charges s'élèvent à : 3 003 K€

AUTRES SERVICES EXTERIEURS		
POSTES	MONTANT	%
INTERMEDIAIRES ET HONORAIRES	27	0,90%
MARKETING	2 386	79,43%
DEPLACEMENTS	26	0,88%
FRAIS POSTAUX	32	1,06%
SERVICES BANCAIRES	3	0,10%
AUTRES CHARGES EXTERIEURS	24	0,79%
FRAIS DE GESTION DELEGATAIRE	256	8,52%
REMUNERATION DELAGATAIRE	250	8,32%
TOTAL	3 003	100%

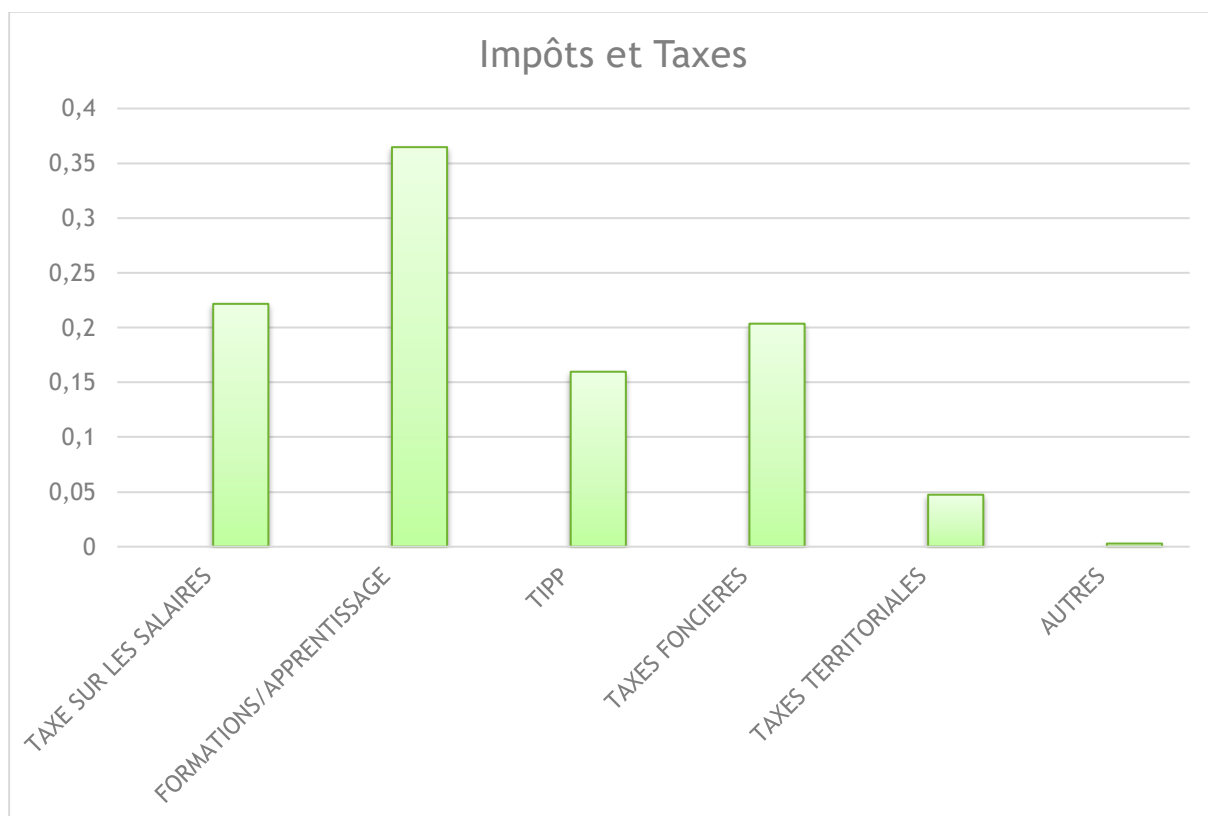
Autres services extérieurs



2.13 Impôts et Taxes

Les postes Impôts et Taxes comprennent également les charges de formations dispensées sur l'année 2023.

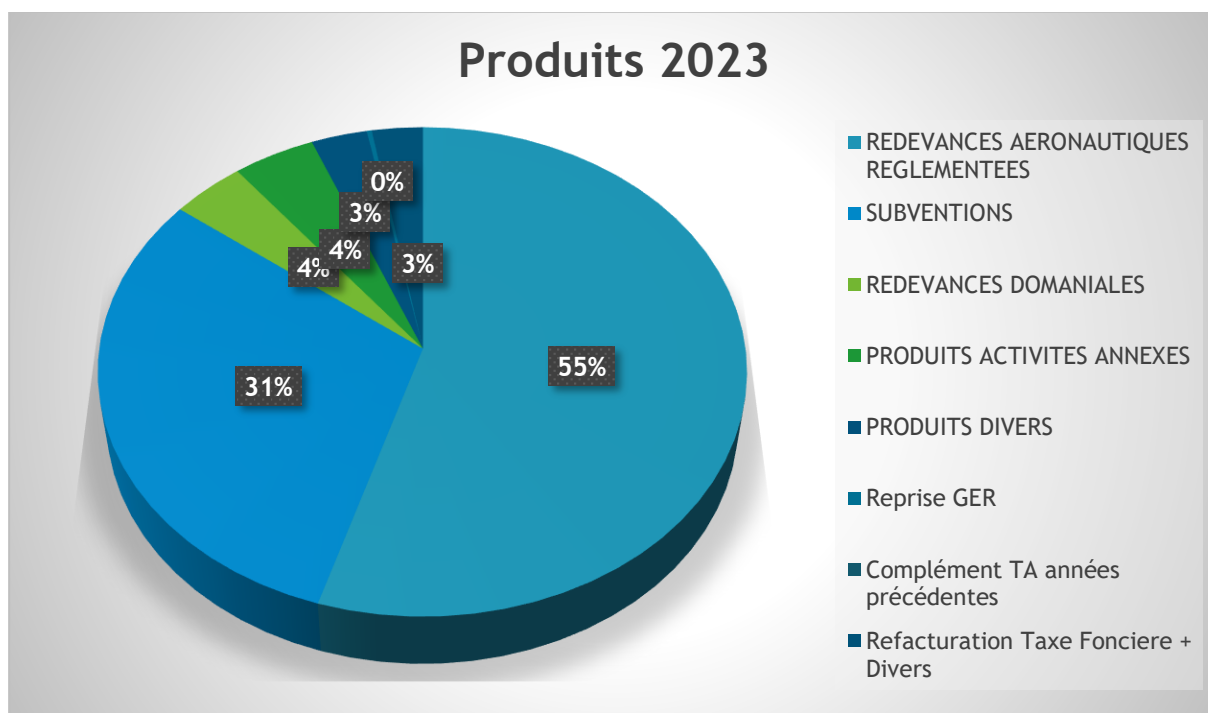
IMPOTS ET TAXES		
POSTES	MONTANT	%
TAXE SUR LES SALAIRES	93	22,17%
FORMATIONS/APPRENTISSAGE	153	36,47%
TIPP	67	15,97%
TAXES FONCIERES	85	20,36%
TAXES TERRITORIALES	20	4,74%
AUTRES	1	0,29%
TOTAL	420	100,00%



2.14 Les Produits

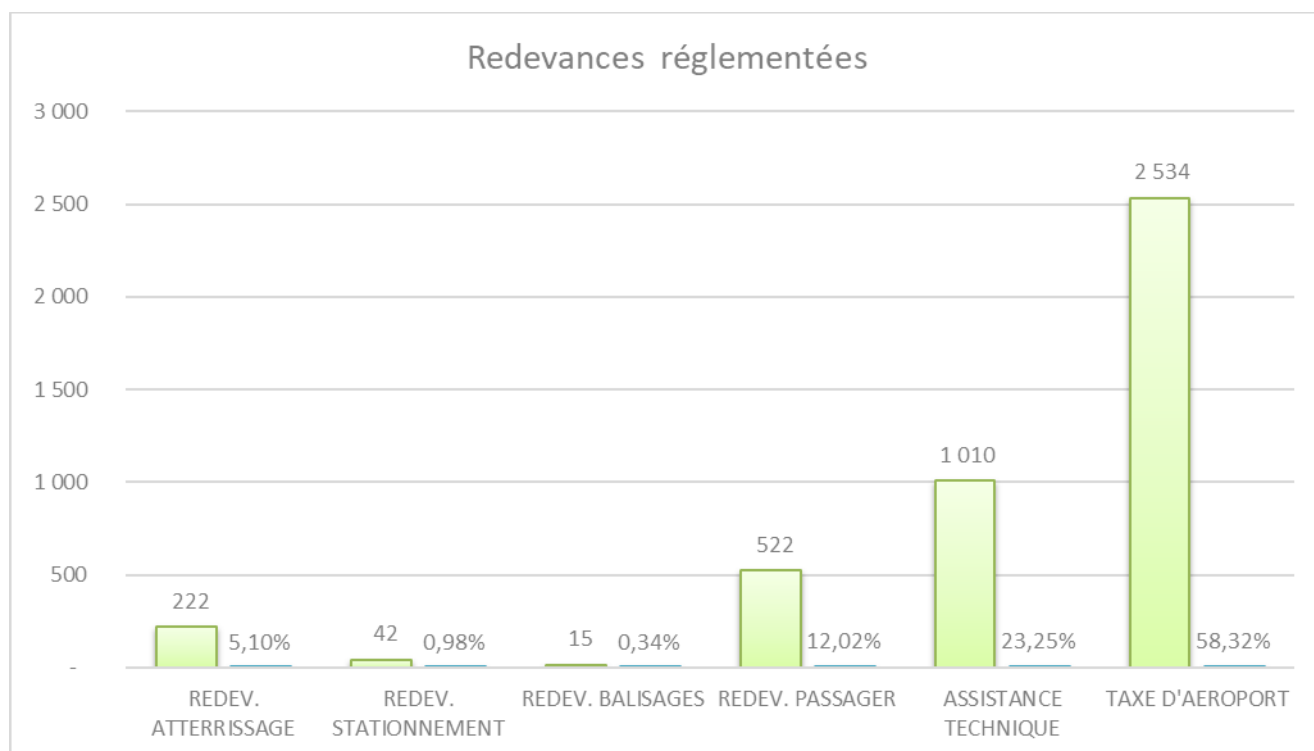
Les revenus de l'exercice 2023 représentent un montant global de 7 691 K€ et se répartissent de la façon suivante :

PRODUITS 2023		
POSTES	MONTANT	%
REDEVANCES AERONAUTIQUES REGLEMENTEES	4 344	56,49%
SUBVENTIONS	2 429	31,59%
REDEVANCES DOMANIALES	320	4,16%
PRODUITS ACTIVITES ANNEXES	356	4,62%
PRODUITS DIVERS	242	3,15%
Reprise GER	22	
Complément TA années précédentes	-	
Refacturation Taxe Fonciere + Divers	220	
TOTAL DES REVENUS	7 691	100,00%



2.15 Les redevances réglementées

REDEVANCES REGLEMENTEES			
POSTES		MONTANT	%
REDEV. ATTERRISSAGE		222	5,10%
REDEV. STATIONNEMENT		42	0,98%
REDEV. BALISAGES		15	0,34%
REDEV. PASSAGER		522	12,02%
Dont redevance PMR		64	
ASSISTANCE TECHNIQUE		1 010	23,25%
TAXE D'AEROPORT		2 534	58,32%
TOTAL		4 344	100,00%



2.16 Les recettes aéronautiques

Les recettes aéronautiques 2023 proviennent du trafic régulier de l'aéroport avec les dessertes de la compagnie Ryanair durant l'année. Le trafic « aviation d'affaires » ainsi que les « vols vacances » contribuent aux recettes.

L'année 2023 marque une légère augmentation de ces recettes portée par les redevances atterrissages.

2.17 Les missions régaliennes

Le financement des missions régaliennes est estimé en fonction de dépenses considérées comme inclus dans le cadre de ces missions. Elles sont financées par la taxe d'aéroport et la majoration de taxe pour la portion non couverte par la première. Le montant de ce financement est en légère hausse en 2023, par rapport à 2022.

2.18 Les Subventions d'Exploitation

SUBVENTIONS D'EXPLOITATION		
POSTES	MONTANT	%
SUBVENTIONS D'EXPLOITATIONS	-	0,00%
MESURES INCITATIVES	2 429	100,00%
TOTAL	2 429	100,00%

2.19 Etats Fiscaux

L'ensemble des états fiscaux se trouvent en annexe 2 du présent rapport.

3. Données de trafic et Activité aérienne

3.1 Bilan des Activités aériennes au 31 décembre 2023

3.1.1 Les tarifs appliqués

Comme chaque année, une consultation des usagers de la plateforme s'est tenue sur le site de l'aéroport de Tours Val de Loire le 09 novembre 2023 afin d'évoquer la réévaluation de la grille tarifaire sur l'année 2023.

Le règlement portant sur la tarification des redevances pour services publics aéroportuaires est consultable sur le site internet de l'aéroport ainsi que dans l'aérogare auprès des agents d'exploitation et commerciaux.

3.2 Bilan Trafic commercial en 2023

206 861 passagers ont été transportés sur l'année 2023 au départ de l'Aéroport de Tours Val de Loire contre 178 151 passagers en 2022.

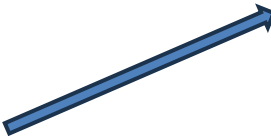


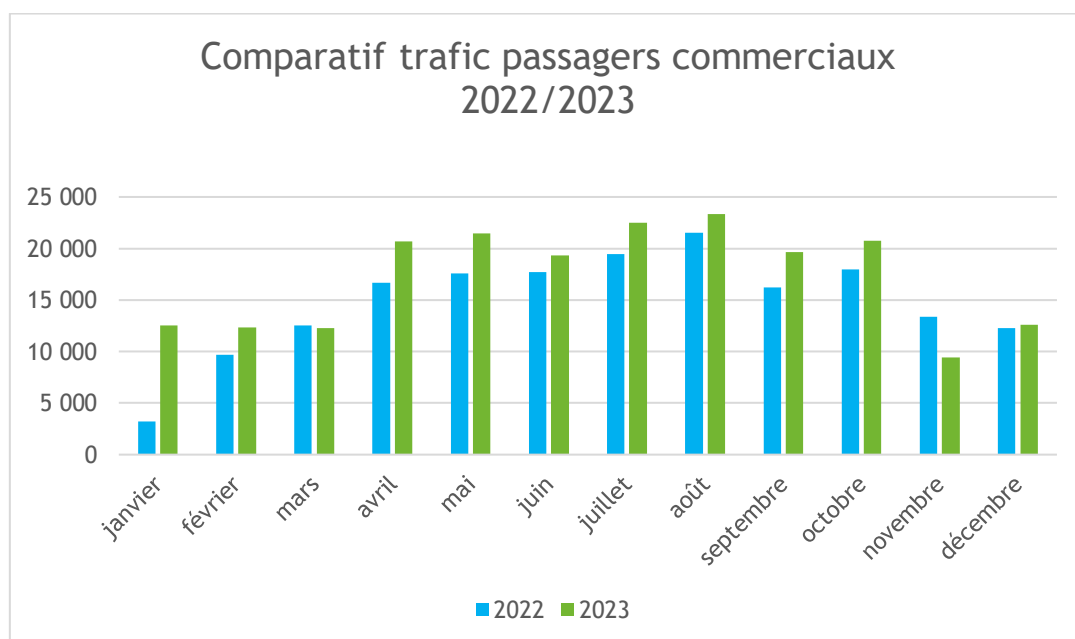
L'année 2023 s'est achevée avec une hausse du trafic passagers par rapport à 2022 (16% soit 28 710 passagers en plus par rapport à l'année 2022).

Au prochain rapport annuel, nous ferons apparaître au-delà des résultats, les attendus contractuels.

3.3 Chiffres clés du trafic 2023

Cette année, l'aéroport de Tours a franchi la barre des 200 000 passagers commerciaux, établissant ainsi un nouveau record pour l'aéroport.

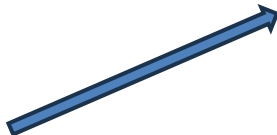
	2022	2023	Var %	Variation du nombre De passagers 2022 / 2023
janvier	3 235	12 549	74,22	
février	9 671	12 310	21,44	
mars	12 542	12 255	-2,34	
avril	16 667	20 718	19,55	
mai	17 559	21 443	18,11	
juin	17 712	19 344	8,44	
juillet	19 439	22 475	13,51	
août	21 537	23 331	7,69	
septembre	16 191	19 682	17,74	
octobre	17 947	20 743	13,48	
novembre	13 392	9 441	-41,85	
décembre	12 259	12 570	2,47	
	178 151	206 861	13,88	

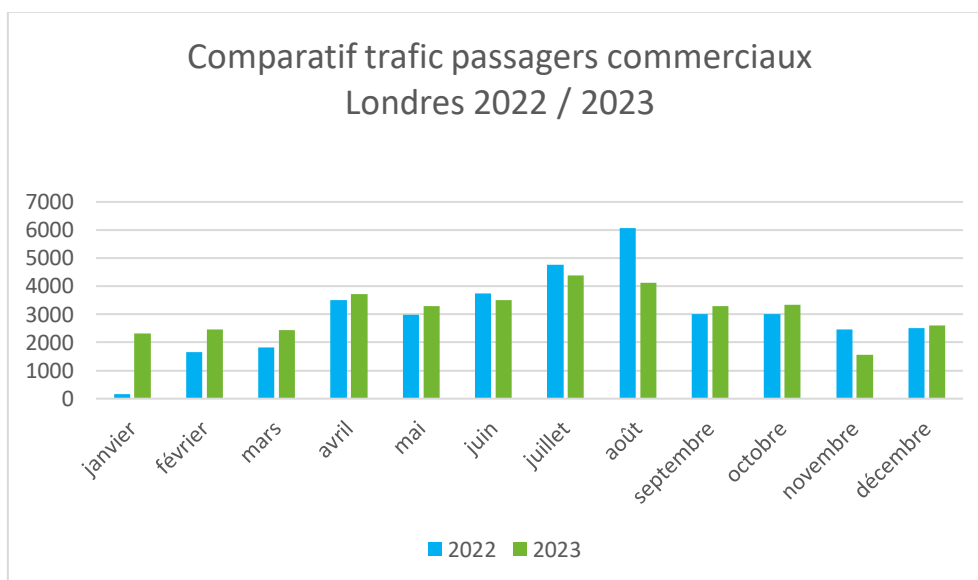


3.4 Trafic régulier 2023

3.5 Ligne Tours - Londres Stansted

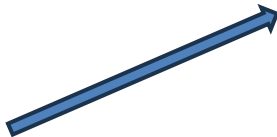
Le taux de remplissage enregistré est de 75%. L'avion utilisé pour la destination est le Boeing 737-800 équipé de 189 sièges ainsi que l'Airbus A320 de 180 sièges.

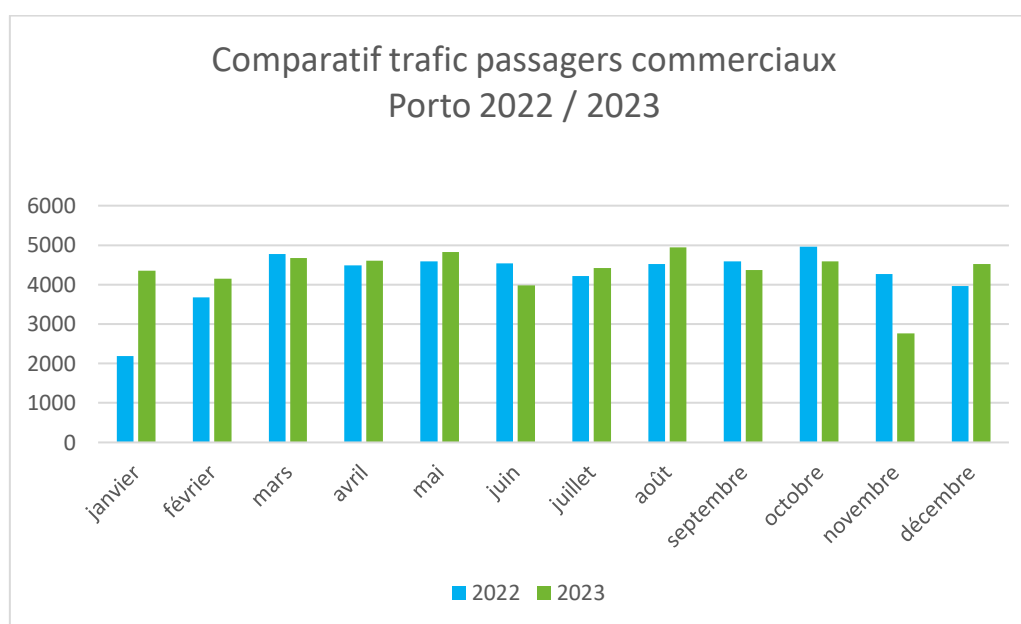
	2022	2023	Var %	Variation du nombre De passagers 2022 / 2023
janvier	155	2329	93,34	
février	1654	2467	32,96	
mars	1825	2434	25,02	
avril	3501	3711	5,66	
mai	2976	3293	9,63	
juin	3739	3502	-6,77	
juillet	4765	4384	-8,69	
août	6071	4122	-47,28	
septembre	3012	3292	8,51	
octobre	3010	3339	9,85	
novembre	2458	1561	-57,46	
décembre	2520	2613	3,56	
	35 686	37 047	3,67	



3.6 Ligne Tours - Porto

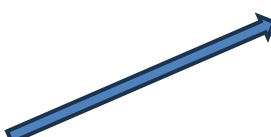
Le taux de remplissage enregistré est de 94%. L'avion utilisé pour la destination est le Boeing 737-800 équipé de 189 sièges. Il s'agit de la destination la plus utilisée par les passagers en 2023.

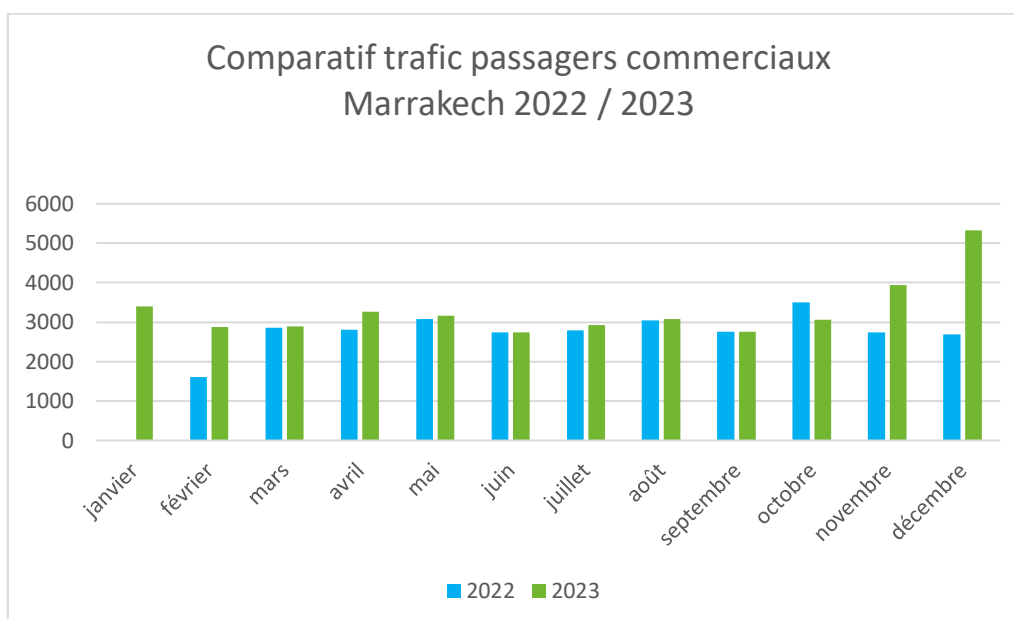
	2022	2023	Var %	Variation du nombre De passagers 2022 / 2023
janvier	2182	4360	49,95	
février	3675	4156	11,57	
mars	4771	4680	-1,94	
avril	4482	4612	2,82	
mai	4593	4830	4,91	
juin	4533	3988	-13,67	
juillet	4217	4427	4,74	
août	4528	4945	8,43	
septembre	4589	4370	-5,01	
octobre	4959	4591	-8,02	
novembre	4275	2765	-54,61	
décembre	3960	4527	12,52	
	50 764	52 251	2,85	



3.7 Ligne Tours - Marrakech

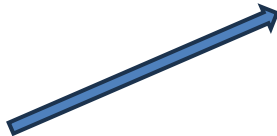
Le taux de remplissage enregistré est de 90%. L'avion utilisé pour la destination est le Boeing 737-800 équipé de 189 sièges.

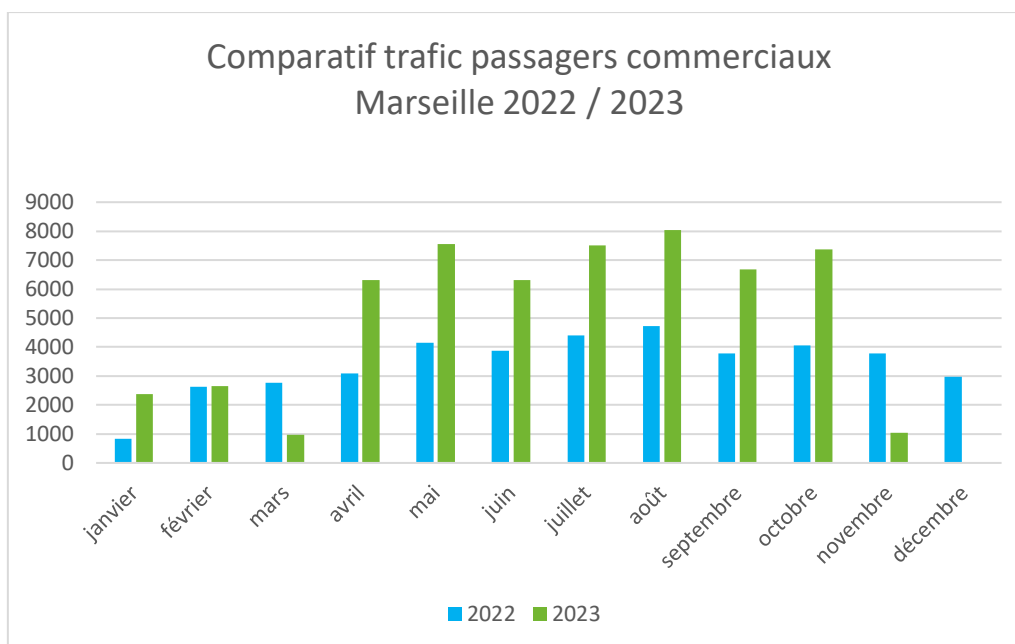
	2022	2023	Var %	Variation du nombre De passagers 2022 / 2023
janvier	0	3393	100,00	
février	1609	2873	44,00	
mars	2850	2898	1,66	
avril	2810	3258	13,75	
mai	3077	3162	2,69	
juin	2732	2737	0,18	
juillet	2798	2918	4,11	
août	3046	3077	1,01	
septembre	2755	2763	0,29	
octobre	3507	3061	-14,57	
novembre	2735	3938	30,55	
décembre	2687	5328	49,57	
	30 606	39 406	22,33	



3.8 Ligne Tours - Marseille

Le taux de remplissage enregistré est de 89%. L'avion utilisé pour la destination est le Boeing 737-800 équipé de 189 sièges. Il est important de souligner que même avec l'arrêt des vols Marseille en novembre 2023, les performances réalisées sont remarquables.

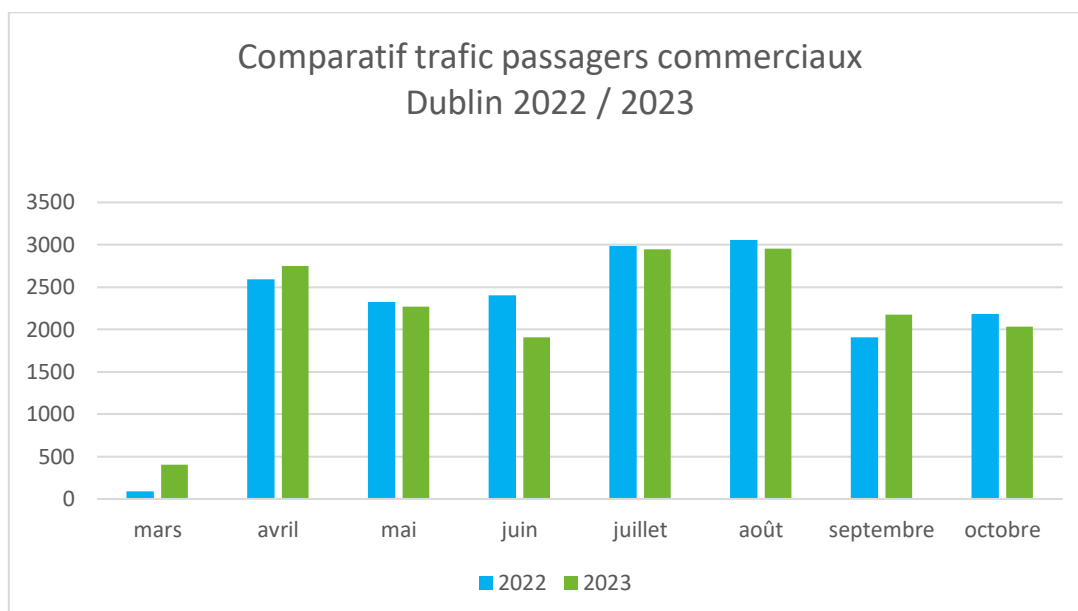
	2022	2023	Var %	Variation du nombre De passagers 2022 / 2023
janvier	827	2372	65,13	
février	2633	2645	0,45	
mars	2774	983	-182,20	
avril	3080	6321	51,27	
mai	4147	7544	45,03	
juin	3867	6323	38,84	
juillet	4400	7519	41,48	
août	4717	8035	41,29	
septembre	3770	6678	43,55	
octobre	4066	7377	44,88	
novembre	3770	1036	-263,90	
décembre	2965	0	NA	
	41016	56833	27,83	



3.9 Ligne Tours - Dublin

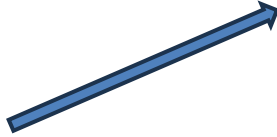
Le taux de remplissage enregistré est de 75%. L'avion utilisé pour la destination est le Boeing 737-800 équipé de 189 sièges.

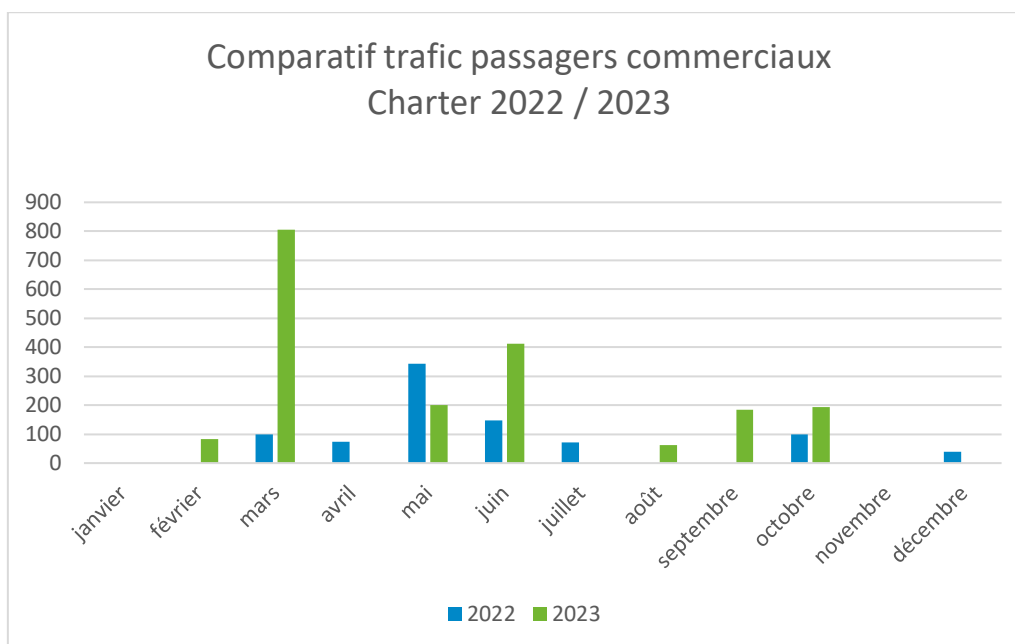
mars	87	404	78,47
avril	2595	2747	5,53
mai	2326	2271	-2,42
juin	2400	1908	-25,79
juillet	2987	2947	-1,36
août	3061	2952	-3,69
septembre	1908	2179	12,44
octobre	2181	2032	-7,33
	17 545	17 440	-0,60



3.10 Trafic charter

En 2023, on note une croissance significative des vols charter, avec une augmentation de 53% par rapport à 2022.

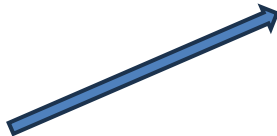
	2022	2023	Var %	Variation du nombre De passagers 2022 / 2023
janvier	0	0	NA	
février	0	82	100,00	
mars	100	806	87,59	
avril	73	0	NA	
mai	344	200	-72,00	
juin	147	411	64,23	
juillet	72	0	NA	
août	0	62	100,00	
septembre	0	184	100,00	
octobre	100	194	48,45	
novembre	0	0	NA	
décembre	40	0	NA	
	876	1939	54,82	

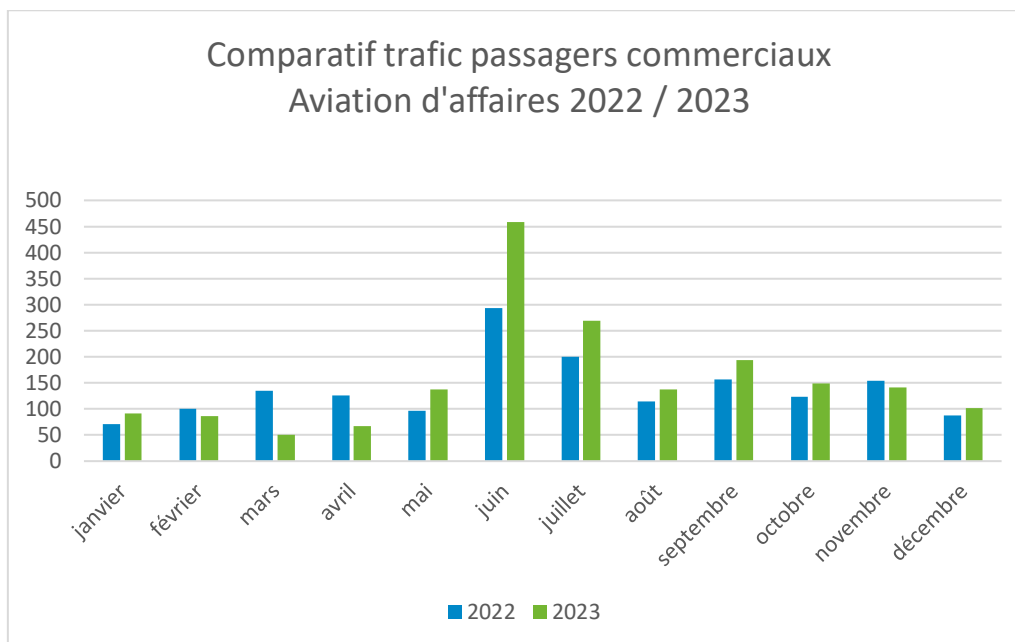


3.11 Trafic Affaires

Le nombre de mouvements d'aviation d'affaires 2023 est en légère hausse par rapport à l'année 2022 (1 205 mouvements contre 1 102 en 2022).

Le nombre de passagers d'aviation d'affaires a, quant à lui, augmenté de 12% par rapport à l'année précédente.

	2022	2023	Var %	Variation du nombre De passagers 2022 / 2023
janvier	71	92	22,83	
février	100	86	-16,28	
mars	135	50	-170,00	
avril	126	67	-88,06	
mai	96	138	30,43	
juin	294	458	35,81	
juillet	200	269	25,65	
août	114	138	17,39	
septembre	157	194	19,07	
octobre	124	149	16,78	
novembre	154	141	-9,22	
décembre	87	102	14,71	
	1658	1884	12,00	

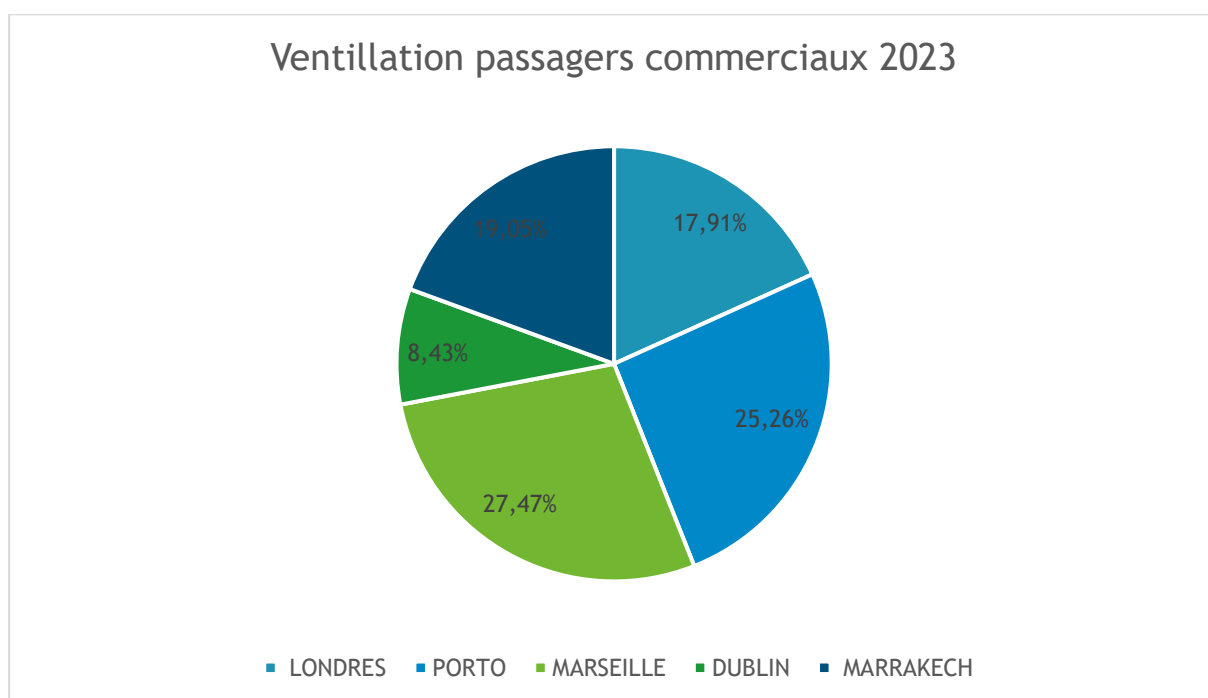


3.12 Trafic commercial

L'année 2023 connaît un regain significatif avec une augmentation de 14 % du nombre de passagers commerciaux.

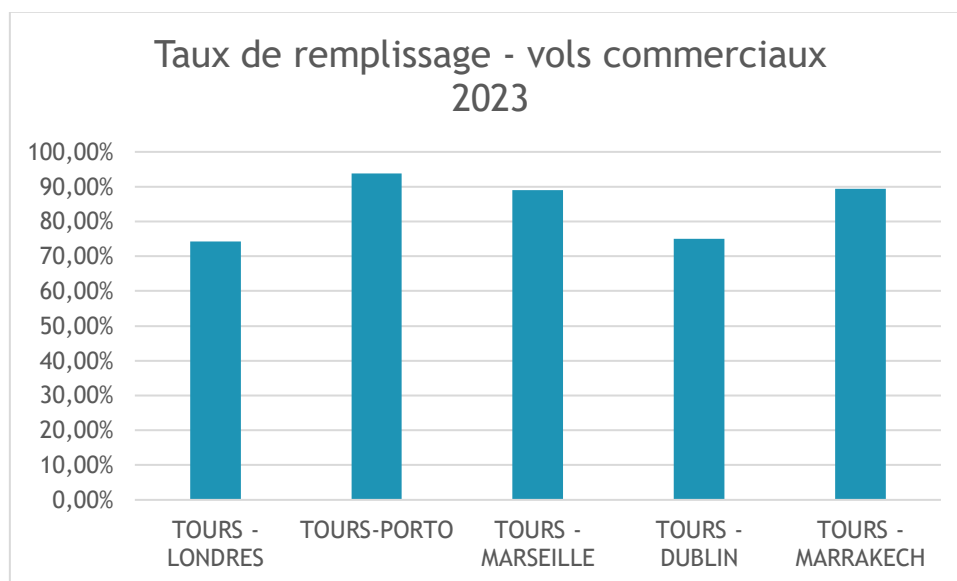
3.12.2 Ventilation passagers commerciaux - 2023

Ce schéma illustre la répartition des vols commerciaux tout au long de l'année 2023, en fonction des destinations. Bien que le vol vers Marseille ait été interrompu en novembre 2023, cette destination demeure la plus prisée par nos passagers au cours de cette année.



3.12.3 Taux de remplissage - vols commerciaux - 2023

Les vols vers Porto et Marrakech enregistrent les taux de remplissage les plus élevés, atteignant presque 94%, suivis de près par le vol vers Marseille. Quant aux vols vers Dublin et Londres, ils affichent également de bonnes performances, avec près de 80% de taux de remplissage.



3.13 Trafic non commercial 2023

L'école de pilotage Airline Pilot Academy installée sur le site en novembre 2018 poursuit son développement sur la plateforme.

Les élèves ont effectué 15 884 mouvements au cours de cette année 2023.

Le Tours Aero-Club s'est également montré très dynamique avec un total de 2 077 mouvements effectués avec les quatre Robin DR400 qui composent sa flotte.

3.14 Résumé de l'activité 2023 de la plateforme

Trafic "Economique" (Hors Loisirs)	2022	2023	Evolution
Total Mouvements Commerciaux	2 262	2 142	- 5%
Total Passagers Commerciaux	178 151	206 861	+ 14%

Aviation de Loisirs et Sportive	2022	2023	Evolution
Mouvements	16 133	20 116	+ 20%

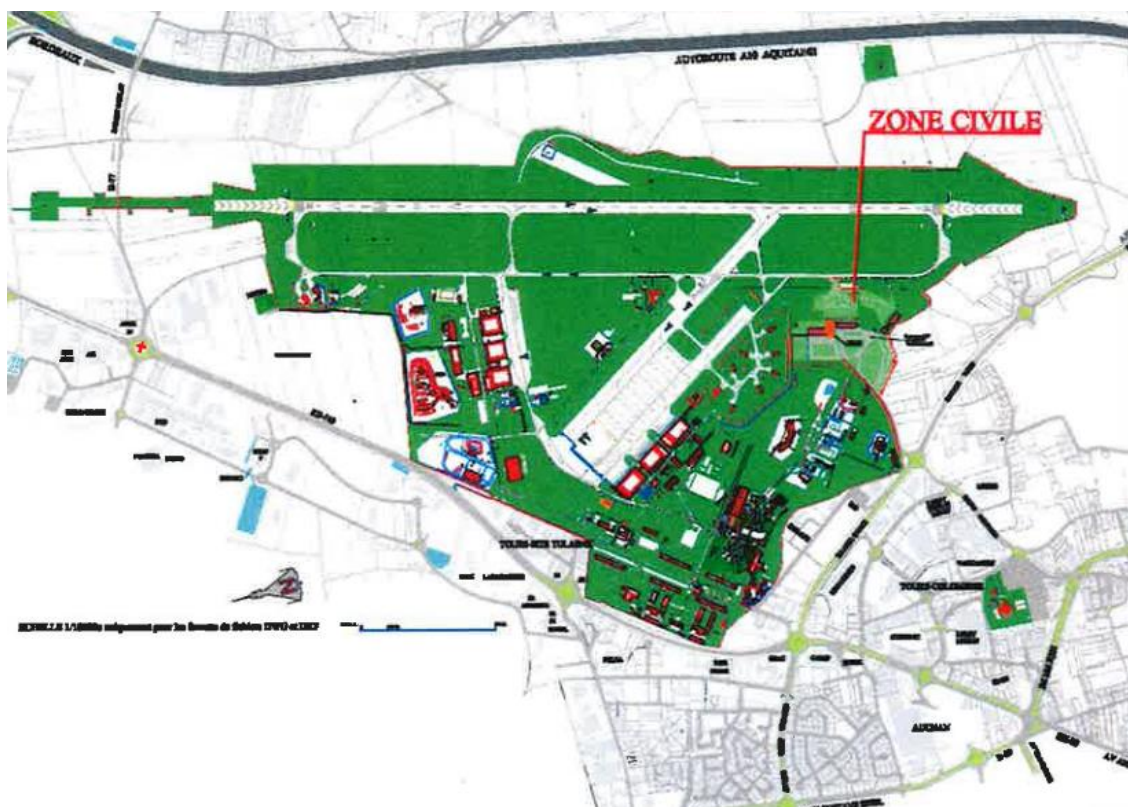
Total Général	2022	2023	Evolution
Total Mouvements	18 395	21 688	+ 15 %

Consommations Carburants	2022	2023	Evolution
JET A1 (en milliers de litres)	2 135	2 366	+ 10 %
AVGAS (en milliers de litres)	206	144	-30 %
Total Carburants	2 341	2 510	+ 6,7 %

4. Etat du patrimoine délégué

4.1 Variation du patrimoine délégué

Le périmètre de la délégation de service public n'a pas évolué en 2023.



4.2 Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation

La liste des immobilisations est présentée en annexe 3.

4.3 Programme d'investissement

Pas d'investissement réalisé en 2023.

4.4 Etat des dépenses de renouvellement

L'état du programme de Gros Entretien et Renouvellement (GER) est présenté en annexe 4.



4.5 Programme de maintenance

Différentes opérations de maintenance ont été réalisées en 2023, notamment sur la piste et les taxiways.

Maintenance des appareils de piste :

- Mai 2023 : Tapis bagages
- Juin 2023 : Service toilettes
- Août 2023: Ground Power Unit (GPU)



4.6 Inventaires des biens de retour et des biens de reprise

L'inventaire des biens de retour et des biens de reprise est présentée en annexe 5.

5. Activités domaniales

5.1 Occupation de hangar ou terrain nu

Locataires	Domaine	Type d'appareil hébergé ou superficie occupée
A.A.T.V.L	Hangar	1 PA28 : DERHN
Olivier BAR	Hangar	1 TB20 : FGTMR
Société CLE	Hangar	1 TB20 : FGENDR
Société LONELOC	Hangar	360 m ² d'occupation
TOURS AEROCLUB	Hangars et terrain nu	330 m ² Hangar 150 m ² Terrain nu
TECHNOCOPTER	Hangar	1040 m ²
RENT BONANZA	Hangar	1 BE36 : N24136
Joël FREDERIC	Hangar	1 TB20 : N324BB
AIRLINE PILOT ACADEMY	Hangar et terrain nu	400 m ² Hangar 1440m ² terrain nu
JAIL'AERO SERVICE	Hangar	1 SHARK 912 S : 76 ZL 1 PITTS S2B : FGJEH

Durant l'année 2023, l'école de pilotage AIRLINE PILOT ACADEMY a sollicité l'Aéroport pour bénéficier de surfaces supplémentaires. Cette demande a été actée avec la mise en location de 85 M² supplémentaire dans le hangar HM3.

Concernant JAIL'Aéro Service, une surface supplémentaire a été allouée sur le 4^{ème} trimestre de l'année.

Tous les emplacements de hangar N°1 sont occupés par des usagers.

5.2 Occupation de surfaces de bureau

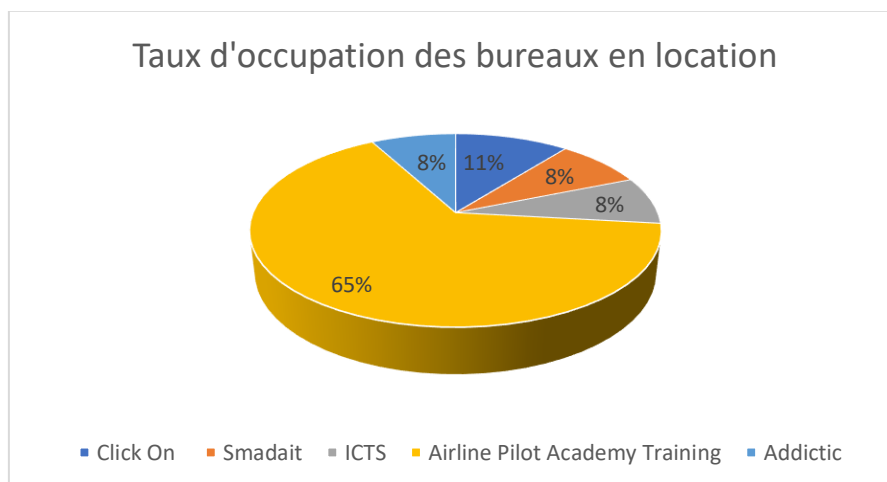
Toutes les surfaces de bureau sont occupées.

Locataires	Superficie Occupée
Click On	94 m ²
Smadait	72 m ²
ICTS	70 m ²
Airline Pilot Academy Training (aérogare)	298 m ²
Airline Pilot Academy Training (Bâtiment Ex-bureaux DGAC)	277 m ²
Addictic	70 m ²

Dans la continuité de demandes supplémentaires d'espaces locatifs de bureaux, il a été accordé à l'école de pilotage AIRLINE PILOT ACADEMY TRAINING 74m² de surface de bureau supplémentaire au 1^{er} étage de l'aérogare.

Une régularisation de la location d'une partie des anciens bureaux de la DGAC, pour une surface de 277 m² a également été effectuée.

Au 31 décembre de l'année 2023, 100 % des espaces bureaux sont occupés avec une COT associée.



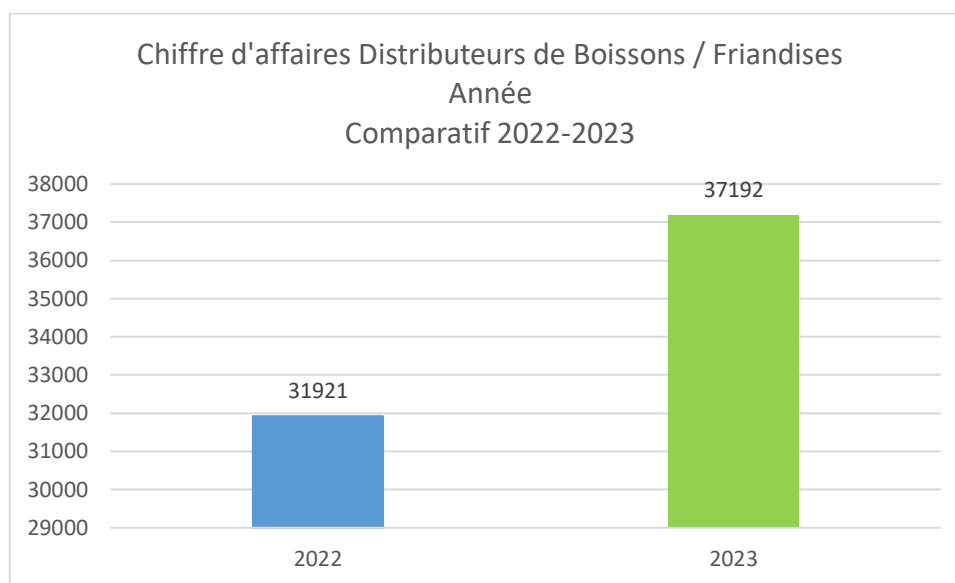
5.3 Occupation commerciale

Locataire	Domaine	Commentaires
Ambiance vending	Distributeur de Boissons / Friandises	Mise à disposition de 5 machines à boissons et 2 fontaines à eau dans l'espace « aviation d'affaires » Mise à disposition de 2 machines à friandises positionnées en salles d'embarquement

La redevance commerciale sur chiffre d'affaires de l'année 2023 est de 37 192 €.

En comparaison, la redevance commerciale de 2022 était de 31 921€.

L'évolution de la redevance liée à cette activité est de +17 %. Cette évolution est liée à la fréquentation record des passagers commerciaux en 2023.



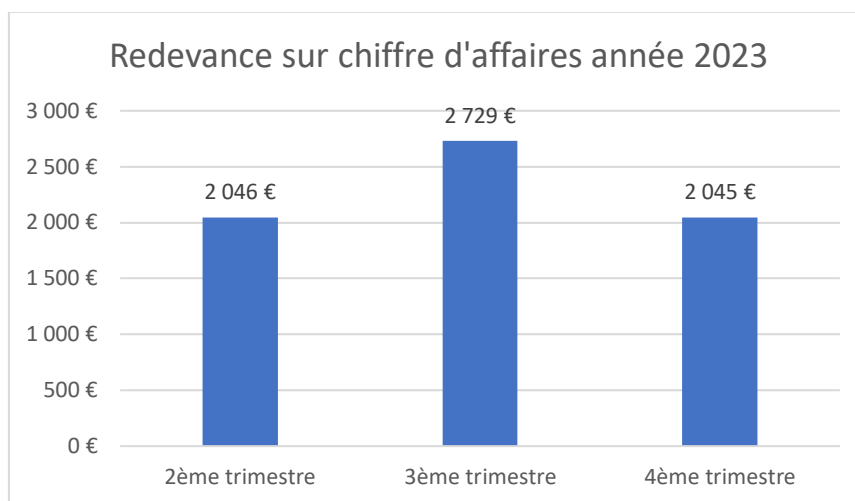
Locataire	Domaine	Commentaire
TIC & TAC	Restauration	Espace Rez de Chaussée

Depuis le 11 avril 2023, l'activité restauration a été reprise par une nouvelle enseigne, déclarée sous le titre commercial de « La Piste aux Saveurs ».

Stéphane et Julien accueillent la clientèle locale et de passage en lien avec le programme des vols réguliers.

Ils réalisent également des prestations de « catering » pour répondre aux demandes des compagnies d'aviation d'affaires.

Cependant en 2024, nous changerons de prestataire afin d'améliorer notre qualité de service suite à des retours défavorables.



Sur une activité d'une période de 9 mois, la redevance sur chiffre d'affaires est de 6820 € HT.

Pour accompagner le démarrage de cette activité, il a été accordé par le gestionnaire une gratuité du loyer du 11 au 30 avril puis un abattement de 50 % sur la valeur locative du 1^{er} mai au 31 octobre 2023.

La redevance sur chiffre d'affaires a quant à elle, était appliquée dès le début de leur activité.

Location De Véhicules

AVIS SAS AUTO TOURS

La redevance commerciale sur chiffre d'affaires de l'année 2023 est de 9 620 € HT.

En comparaison, la redevance commerciale de 2022 était de 11 872€ HT.

L'évolution de la redevance liée à cette activité est de -19 %. Au regard de l'analyse des statistiques de trafic, cette évolution ne semble pas avoir de lien avec l'activité des vols commerciaux qui elle a connu une sensible augmentation passant de 178 151 passagers en 2022 pour atteindre un total passagers de 206 861 en 2023.



6. Ressources humaines

6.1 Point social

Composition de l'équipe Edeis Aéroport Tours Val de Loire

- 1 Directeur et Directeur Exploitation jusqu'au 30 Novembre 23 (CDI cadre)
- 1 Responsable Exploitation promotion interne depuis le 1^{er} décembre 2023 (CDI cadre)
- 1 Assistante de Direction (CDI agent de maîtrise)
- 1 Responsable Technique (CDI cadre)
- 1 Responsable Système de Gestion de la Sécurité (CDI cadre)
- 1 Chef d'Escale (CDI cadre)
- 1 Responsable Qualité Sécurité Environnement (CDI cadre)
- 1 Responsable SSLIA (CDI cadre)
- 1 Responsable Piste jusqu'au 30 novembre 23 (CDI agent de maîtrise)
- 5 agents d'Escale polyvalents (dont 2 superviseurs) (CDI employés)
- 5 agents d'Exploitation AFIS (CDI agent de maîtrise)
- 4 agents d'Exploitation polyvalents (CDI employés)
- 4 chefs de manœuvre
- 13 pompiers aéroport

Service SSLIA :

Sur l'année 2023, un effectif stable sur un plan quantitatif, bien que quelques sorties et embauches aient été effectuées. 4 embauches d'agents SSLIA sur le 1^{er} semestre de l'année, venant compenser 1 départ volontaire, 1 licenciement et la montée en compétence en qualité de chef de manœuvre d'un agent SSLIA.

Service de l'Escale :

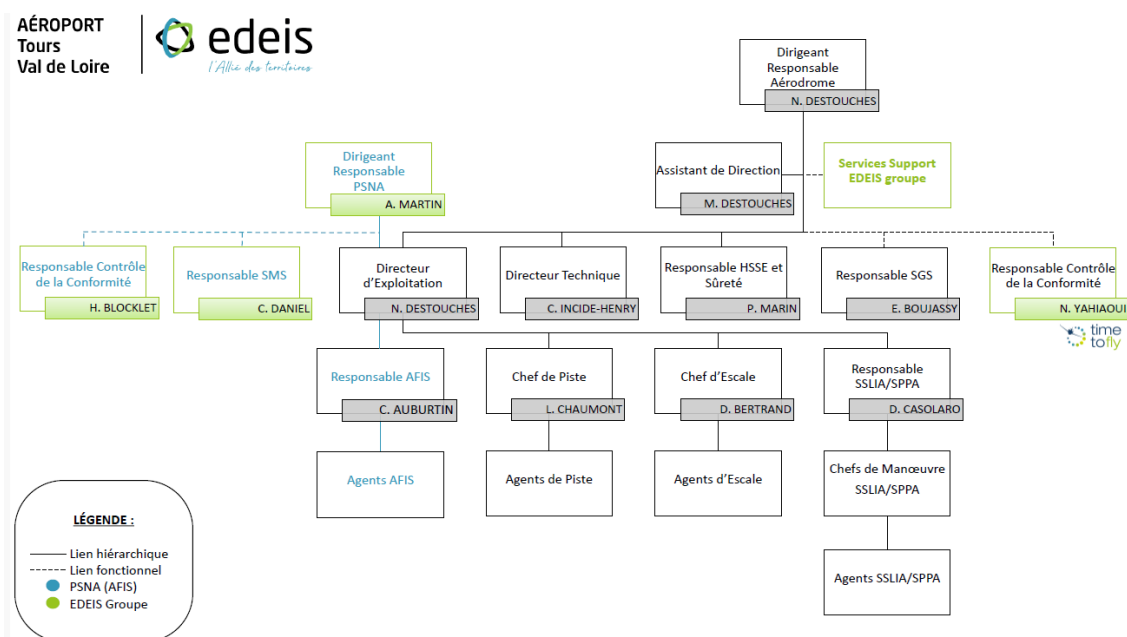
Tout au long de l'année, 5 agents d'escale (dont 2 superviseurs) assurent le suivi du traitement opérationnel des programmes réguliers sur les saisons Hiver et Eté. Cependant un renfort de l'équipe est nécessaire pour la période estivale permettant de couvrir le besoin du programme Eté de fin mars à fin octobre. En effet, pour répondre aux vols supplémentaires planifiés sur cette période, 2 embauches en CDD ont été mis en œuvre.

Service Exploitation :

Sur l'année 2023, le recrutement de 2 agents d'exploitation a été effectué. Dans le cadre de la volonté de vouloir faire évoluer en compétence les collaborateurs, l'un deux, a rapidement engagé une formation pour évoluer vers le poste d'agent AFIS.

En fin d'année, et dans un souci d'optimisation du fonctionnement de l'encadrement, il a été décidé de promouvoir le Chef de Piste en Responsable Exploitation dès le 1^{er} décembre 2023.

6.2 Organigramme



6.3 Plan de formation réalisé sur l'année 2023

FORMATION 2023 "SÛRETE"				
Apprenant	Nom de la formation	Début de la formation	Fin de la formation	Organisme formateur
D.JOURDET	11.2.6.2	06/11/2023	05/01/2024	CAMAS
E.BOUJASSY		06/11/2023	05/01/2024	
N.DESTOUCHES		04/08/2023	03/10/2023	
M.DESTOUCHES		12/04/2023	11/06/2023	
C.ORTAS		13/03/2023	12/05/2023	
R.GAUTIER		03/01/2023	04/03/2023	
D.BIGOT		02/01/2023	03/03/2023	
G.DELMONT		02/01/2023	03/03/2023	
A.NAUDET		06/02/2023	07/04/2023	
R.MARIE-ANNE		27/09/2023	26/11/2023	
D.BERTRAND	11.2.3.8	31/10/2023	30/12/2023	CAMAS
L.RIQUIER				
C.SWEENEY				
C.BLEL	11.2.3.8 incluse 11.2.6.2	20/05/2023	19/07/2023	CAMAS
H.LANGBERG		11/04/2023	10/06/2023	
T.OUVARD		21/03/2023	20/05/2023	
C.MOUCHEL		17/03/2023	16/05/2023	

FORMATION 2023 SERVICE ESCALE				
Apprenant	Nom de la formation	Début de la formation	Fin de la formation	Organisme formateur
D.BERTRAND H. LANGBERG L.RIQUIER C.SWEENEY	DGR 7.8 (Elearning)	21/03/2023	20/05/2023	CAMAS
L.RIQUIER, C. SWEENEY, D. BERTRAND, H. LANGBERG	Refresh trafic (Elearning)	16/03/2023	16/03/2023	CAMAS
C.BLEL T.OUVRRARD C.MOUCHEL C.N'GUYEN	SECURITE AEROPORTUAIRE	20/05/2023 17/03/2023 17/03/2023 14/03/2023	19/07/2023 16/05/2023 16/05/2023 13/05/2023	CAMAS
C.BLEL T.OUVRRARD C.MOUCHEL C.N'GUYEN	7.5 (DGR agent enregistrement)	20/05/2023 17/03/2023 17/03/2023 14/03/2023	19/07/2023 16/05/2023 16/05/2023 13/05/2023	CAMAS

FORMATION 2023 SERVICE EXPLOITATION / AFIS				
Apprenant	Nom de la formation	Début de la formation	Fin de la formation	Organisme formateur
NAUDET	FMA Avitaillement - Initiale	07/03/2023	09/03/2023	EDEIS FORMATION
NAUDET	Sécurité piste Guidage avion - initial	21/03/2023	22/03/2023	EDEIS FORMATION
NAUDET	ADR base - Initiale	27/03/2023	29/03/2023	AFTRAL
D.JOURDET C.CAPUT C.AUBURTIN	ADR base - Recyclage	30/03/2023	31/03/2023	AFTRAL
NAUDET	ADR citerne - Initiale	02/05/2023	05/05/2023	AFTRAL
C.AUBURTIN D.JOURDET C.CAPUT	ADR citerne - Recyclage	11/05/2023	11/05/2023	AFTRAL
CHAUMONT	Habilitation électrique PSEI304E002E RPSEI31	30/05/2023	31/05/2023	AFTRAL
LANGBERG	FCL055 Afis	13/07/2023	13/07/2023	LINGAERO
C.CAPUT D.JOURDET JC.PICAREL L.CHAUMONT	Sécurité piste Guidage avion - Recyclage	29/09/2023	29/09/2023	EDEIS FORMATION
C.CAPUT D.JOURDET JC.PICAREL L.CHAUMONT A. NAUDET A.DUFOUR	DEGIVRAGE	02/10/2023	03/10/2023	CAMAS
C.CAPUT	FMA Avitaillement - Recyclage	11/10/2023	12/10/2023	EDEIS FORMATION
R.MARIE-ANNE	FMA Avitaillement initiale	11/10/2023	13/10/2023	EDEIS FORMATION
A.NAUDET	FORMATION AFIS	15/10/2023	31/12/2023	EDENBRIDGE
R.MARIE-ANNE	Securité Guidage avion	17/10/2023	18/10/2023	EDEIS FORMATION
A.NAUDET R.MARIE-ANNE	DEGIVRAGE AVION DI-L20°	26/10/2023	27/10/2023	CAMAS
A.DUFOUR	Permis Poids Lourd	27/11/2023	27/01/2024	AFTRAL

FORMATION 2023 SERVICE SSLIA				
Apprenant	Nom de la formation	Début de la formation	Fin de la formation	Organisme formateur
D.BIGOT G.DELMONT R.GAUTIER	FIPRA	30/01/2023	01/02/2023	C2FPA
D.BIGOT G.DELMONT R.GAUTIER	FIPA	09/01/2023	25/01/2023	C2FPA
G.POIRIER R.VIEUXLOUP	Initiale instructeur en aviation civile	15/03/2023	24/03/2023	R SAFETY TRAINING - RECONNECTE
C.ORTAS	FIPA	20/03/2023	07/04/2023	EFORSA
C.VIALE R.VIEUXLOUP G.POIRIER D.CASOLARO (perfec) C.ORTAS M.QUINTON V.TUI BOSSEY C. MARCILLOUX (initial)	Initiale PPA - entretien et perfectionnement PPA	11/04/2023	14/04/2023	AIRTRACE (BTÉE)
M.BOSSEY D.CASOLARO A. DAULARD G.PITAUT M.QUINTON P.TORNEL V.TUI C.VIALE	Formation continue pratique sur feux réels	22/05/2023	22/05/2023	C2FPA
P.TORNEL	Entretien et perfectionnement SPPA (elearning)	11/09/2023	11/09/2023	AIRTRACE (BTÉE)
G.POIRIER R.VIEUXLOUP	Initiale évaluateur de formations en aviation civile	25/09/2023	27/09/2023	R SAFETY TRAINING - RECONNECTE
M.BOSSEY	Initiale Chef de Manœuvre	11/10/2023	21/10/2023	C2FPA
M.BOSSEY	Chef de Manœuvre Spe.	24/10/2023	27/10/2023	C2FPA
D.BIGOT, G.DELMONT, M.BOSSEY, R.GAUTIER, A.GOT, C.MARCILLOUX, C.ORTAS, C.PLESSIS, G.POIRIER	Formation continue pratique sur feux réels	27/11/2023	27/11/2023	C2FPA

De nombreuses autres formations telles que les formations permis « aire de trafic » et permis « plateforme » ont été réalisées en interne.

Date	Nom	Prénom	Formation
31/05/2023	CHAUMONT	Louis	Habilitation électrique pour électricien BT H0V : BR BC B2V BE H0 Initial
29/09/2023	CHAUMONT	Louis	Formation Guidage avion - Recyclage
02/10/2023	CHAUMONT	Louis	Permis MAN recyclage
02/10/2023	CHAUMONT	Louis	Permis TRA recyclage
03/10/2023	CHAUMONT	Louis	Formation Dégivrage avion DI-L20 - Recyclage
07/02/2023	DELMONT	Guillaume	Permis MAN
07/02/2023	DELMONT	Guillaume	Permis TRA
10/02/2023	DELMONT	Guillaume	Formation Opérationnelle SGS EASA
03/03/2023	DESTOUCHES	Nicolas	Formation Encadrant SGS EASA - Recyclage
28/09/2023	DUFOUR	Arnaud	Permis TRA recyclage
28/09/2023	DUFOUR	Arnaud	Permis MAN recyclage
07/02/2023	GAUTIER	Rémi	Permis MAN
07/02/2023	GAUTIER	Rémi	Permis TRA
10/02/2023	GAUTIER	Rémi	Formation Opérationnelle SGS EASA
28/09/2023	JOURDET	Dominique	Permis TRA recyclage
28/09/2023	JOURDET	Dominique	Formation Opérationnelle SGS EASA - Recyclage
29/09/2023	JOURDET	Dominique	Formation Guidage avion - Recyclage
10/10/2023	JOURDET	Dominique	Permis MAN
07/11/2023	MARCILLOUX	Cyril	Formation Opérationnelle SGS EASA - Recyclage
13/10/2023	MARIE-ANNE	Roÿ	FMA – Avitaillement Carburant Initial
18/10/2023	MARIE-ANNE	Roÿ	Formation Guidage avion - Initiale
25/10/2023	MARIE-ANNE	Roÿ	Permis TRA
09/03/2023	NAUDET	Arthur	FMA – Avitaillement Carburant Initial
22/03/2023	NAUDET	Arthur	Formation Guidage avion - Initiale
20/07/2023	NAUDET	Arthur	Formation Opérationnelle SGS EASA
28/09/2023	NAUDET	Arthur	Permis TRA recyclage
28/09/2023	PICAREL	Jean-Christophe	Permis TRA recyclage
28/09/2023	PICAREL	Jean-Christophe	Permis MAN recyclage

29/09/2023	PICAREL	Jean-Christophe	Formation Guidage avion - Recyclage
02/11/2023	PICAREL	Jean-Christophe	Formation Opérationnelle SGS EASA - Recyclage
05/09/2023	POIRIER	Gérard	Permis MAN recyclage
05/09/2023	POIRIER	Gérard	Permis TRA recyclage
07/11/2023	POIRIER	Gérard	Formation Opérationnelle SGS EASA - Recyclage
07/11/2023	QUINTON	Monique	Formation Opérationnelle SGS EASA - Recyclage
02/11/2023	RIQUIER	Lucie	Formation Opérationnelle SGS EASA - Recyclage
02/11/2023	SWEENEY	Catherine	Formation Opérationnelle SGS EASA - Recyclage
05/09/2023	TUI	Vicky	Permis MAN recyclage
05/09/2023	TUI	Vicky	Permis TRA recyclage
07/11/2023	TUI	Vicky	Formation Opérationnelle SGS EASA - Recyclage
15/02/2023	VIALE	Christophe	Permis TRA
15/02/2023	VIALE	Christophe	Permis MAN
07/11/2023	VIALE	Christophe	Formation Opérationnelle SGS EASA - Recyclage
05/09/2023	VIEUXLOUP	Renan	Permis MAN recyclage
05/09/2023	VIEUXLOUP	Renan	Permis TRA recyclage
07/11/2023	VIEUXLOUP	Renan	Formation Opérationnelle SGS EASA - Recyclage
30/10/2023	MARIE-ANNE	Rož	Formation Opérationnelle SGS EASA

7. Sécurité, Sûreté, Environnement

Préambule

Le Groupe EDEIS porte des politiques environnementales et de sécurité au travail depuis sa création en 2016.

En 2019, le Groupe a créé une Direction HSE afin de renforcer et dynamiser les sujets environnementaux et de prévention des risques professionnels.

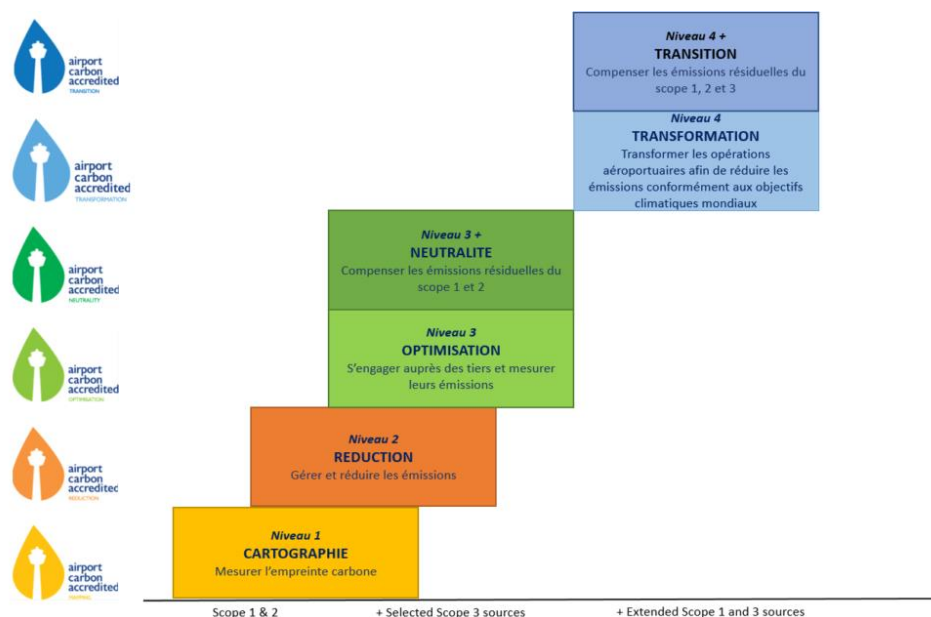
C'est ainsi que notamment pour ces concessions le Groupe a mis en place **une politique environnementale et d'un plan d'actions lié pour la période 2020/2025**.

Des réunions mensuelles ont été par ailleurs instaurées avec tous les Directeurs de site aéroportuaires pour faire des points d'étape régulier et mesurer l'engagement de chacun.

Certains sites se sont engagés dans la voie d'une certification ISO 14001, certification multi-sites permettant à tout moment d'intégrer une nouvelle entité à la démarche.

Alors même que le Groupe depuis sa création s'était engagé dans **l'obtention ACA** (Airport Carbon Accreditation) de niveau 1, il s'est engagé en 2022 dans l'obtention du niveau 3 pour 15 de ses aéroports et de niveau 2 pour le 16ème.

Le réseau EDEIS qui vient d'atteindre cet objectif est donc en 2023 le leader en France des aéroports ACA de niveau 3 avec 15 aéroports recevant cette année leur certification. Sur 460 aéroports français, seuls 18 plateformes étaient certifiées fin 2022 à un niveau équivalent ou supérieur (ACA 3, 3+ ou 4, 4+).



Parallèlement, le Groupe EDEIS poursuit son engagement concernant le respect de la biodiversité en partenariat avec l'association « **aérobiodiversité** » ou d'autres associations du même type comme « Nature 18 » afin de connaître et protéger le patrimoine de ses sites. C'est ainsi que le site de Tours a obtenu en 2023 le label AéroBio NIVEAU 1.

En ce qui concerne la prévention **des risques professionnels** le Groupe s'est aussi doté d'une politique prévention en 2020 et a clairement décrit sa démarche portée par le management au service du « Zéro accident ».

L'ensemble des données liées à la démarche sont renseignées dans un tableau de bord qui permet à tout moment de connaître la situation au regard de l'accidentalité mais aussi des actions menées pour y palier. Ces données consignées font l'objet d'un bilan annuel mettant notamment en évidence le taux de fréquence et le taux de gravité.

Chaque évènement est analysé donnant lieu à des actions correctrices.

Des audits de sites sont organisés en interne par l'équipe HSE afin d'orienter les managers dans leurs actions et progresser dans la lutte contre l'accidentalité.

Lors des entretiens annuels des managers ces sujets font l'objet d'échanges et font partie de l'évaluation individuelle comme d'ailleurs le sujet environnemental soulignant ainsi toute l'importance que la Direction Générale porte au domaine HSE.

La Direction Générale porte les politiques et s'engagent à les renforcer tant par les moyens mis à disposition des équipes opérationnelles qu'en structurant de façon adaptée l'équipe HSE du siège de façon à répondre de manière qualitative et quantitative aux ambitions et objectifs qu'elle se fixe en continu.

7.1 Sûreté

Bilan de l'activité Activité opérationnelle

Bilan de l'activité Activité opérationnelle

Poste d'inspection filtrage des personnes et bagages de cabine :

- 2 RX,
- 1 portique détecteur de masse métallique,
- 1 LEDS,
- 2 ETD,
- 2 détecteurs portables de masse métallique.

Poste d'inspection filtrage des bagages de soute :

- 1 RX.



Poste d'inspection filtrage du personnel :

- 1 portique détecteur de masse métallique,
- 1 détecteur portable de masse métallique.

La société sous-traitante ICTS est toujours en charge des missions de sûreté sur l'aéroport Tours Val de Loire. Leurs missions principales sont les suivantes :

- Mise en œuvre du contrôle d'accès des personnes et des véhicules,
- Gestion des titres de circulation accompagnés ; collaboration avec la DDSP 37,
- Bonne exécution des mesures de sûreté dans le domaine de l'inspection filtrage des personnes, bagages de cabine, de soute et véhicules,
- Contrôle des approvisionnements de bord ainsi que des fournitures d'aéroport,
- Réalisation des rondes et patrouilles de surveillance.

Actions en faveur de la sûreté :

- Adaptation des procédures/consignes de sûreté suivant la nouvelle réglementation :
 - Inspection filtrages des personnes et des bagages de cabine,
 - Inspection filtrage des bagages de soute,
 - Inspection filtrage des véhicules,
- Modification du PSAé (Programme de Sûreté Aéroportuaire de l'Exploitant) afin de l'adapter à la nouvelle réglementation.
- Audit interne par la société Time To Fly le 09 05 2023
- Inspection DSAC Ouest Sûreté du 23 juin 2023

Chiffres clés

Réception et traitement de 31 dossiers de demande de TCA.

Année	Nombre de badges permanents
2016	51
2017	45
2018	41
2019	43
2020	20
2021	56
2022	54
2023	58



Point sur les Titres de Circulation Aéroportuaire (TCA rouges) durant l'année 2023 :

GSF => 3 renouvellements et 4 premières demandes de badge,

ICTS => 2 renouvellements et 3 premières demandes de badges



EDEIS ATVDL => 8 renouvellements et 11 premières demandes de badge.

Délivrance de 83 badges exploitant permanents (donne accès en Zone Délimitée seulement).

Délivrance de 39 badges bleus temporaires (donne accès en Zone Délimitée seulement).

Sur l'ensemble des demandes de TCA, deux refus d'habilitation ont été décidés par la préfecture suite à l'enquête sur le personnel.

Les réclamations des riverains mécontents

Plusieurs réclamations concernant le bruit ont été reçues via l'outil de notre site internet (concernant un nombre restreint de plaignants).

Ces réclamations concernent principalement le bruit généré par les mouvements des aéronefs de l'école de pilotage Mermoz Academy.

Des réunions ont été organisées avec l'école et les services de la DSNA pour envisager les actions permettant de réduire ces nuisances. A ce titre l'élévation du circuit de piste a été actée par tous les acteurs de la plateforme.

Entre janvier et octobre => 318 réclamations

L'accès au formulaire sur le site a été suspendu en novembre et décembre en raison des récurrentes alertes à la bombe.

En 2024, une cartographie des riverains mécontents sera établie et présentée de manière trimestrielle au délégué.

7.2 Santé / Sécurité

Evènements marquants

- Révision des objectifs Santé-Sécurité du groupe et diffusion sur site,
- Réalisation des visites de prévention mensuelles,
- Remontée des Dangers Immédiats sur le site.
- **0 accident** du travail en 2023
- 1 accident de trajet => 15/12/2023

Au 31 décembre 2023, cela fait donc **595** jours sans accident de travail pour le personnel d'EDEIS Aéroport Tours Val de Loire :



Bilan / Chiffres clés / indicateurs Opérationnels

Visite Prévention

Inspections sécurité	Objectifs	Réalisé
/	1/ mois (12)	14

Test de situations d'urgence

Exercice évacuation Incendie	Objectifs	Réalisé
/	1/6mois (2)	3

Plan de prévention

- PdP annuel pour les sous-traitants réguliers (ICTS, GSF, Hervé Thermique),
- PdP ponctuel pour les autres intervenants + permis de feu si besoin.

Document unique

Le document unique est mis à jour annuellement => réalisé en août pour cette année 2023.

7.3 Sous-traitance

Le tableau ci-dessous présente les sous-traitants intervenant sur l'aéroport pour le compte du Délégataire.

<u>Société</u>	<u>Missions</u>	<u>Effectifs</u>
	Sûreté Aéroportuaire	14 agents
	Manutention Bagages Nettoyage des locaux Assistance Personnes à Mobilité Réduite	14 agents

7.4 Environnement

DEMARCHE ISO 14001 à N+9

Pour l'année 2023, la démarche ISO 14001, déployée en 2014 et certifiée en 2015, a commencée par un audit de suivi n°2 du 07 au 23 février 2023. Pour rappel, le Système de Management Environnement (SME) est un système multisite dont les fonctions centrales sont au siège d'EDEIS Concessions ; le deuxième aéroport certifié étant celui de Saint-Martin Grand-Case. En cette année 2023, l'aéroport de Lorient fraîchement entré dans le groupe au 1^{er} janvier 2022, a aussi obtenu cette certification.

Ci-dessous les constatations faites par l'organisme d'audit UTAC (après les audits des 3 sites) :

- 2 Non-Conformité majeures (le site de Tours n'étant pas concerné)
- 9 Non-Conformités mineures (le site de Tours étant concerné par 5 d'entre elles)
- 15 opportunités d'amélioration (le site de Tours étant concerné par 3 d'entre elles)
- 13 points forts (le site de Tours étant concerné par 4 d'entre eux)



L'audit interne de Tours, comptabilisé pour l'année 2023, s'est déroulé du 24 au 30 janvier 2023. Voici ci-dessous les résultats de l'audit :

- 4 écarts
- 6 points sensibles
- 4 points d'amélioration

Comme chaque année, la politique du groupe au niveau environnemental nous est diffusée (document ci-après). Elle détaillait les engagements Environnementaux du groupe EDEIS et de ses filiales.



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE EDEIS CONCESSIONS



NOS ENGAGEMENTS (2022 - 2025)

Acteur important de la gestion déléguée en France, le groupe EDEIS exploite au 1^{er} janvier 2022, 16 aéroports, 5 sites touristiques et 3 ports sur le territoire français.

En tant qu'Allié Des Territoires, nous avons à cœur de renforcer la satisfaction de nos parties prenantes, en fournissant un service de qualité et en développant nos activités dans un cadre de développement durable et responsable.

Avec l'évolution du trafic aérien, le développement de nos aéroports et le souhait d'exploiter de nouvelles concessions, nous souhaitons être exemplaires dans ce domaine et nous améliorer avec ambition dans la maîtrise et la réduction de nos impacts environnementaux et énergétiques.

Ainsi, les concessions gérées par Edeis souhaitent s'inscrire à leur niveau, par déclinaison des directives européennes et nationales, dans la transition énergétique et le développement durable.

Notre politique environnementale basée sur la norme ISO 14 001 s'appuie sur les valeurs, les engagements et les objectifs ci-dessous :

- ❖ Transition et efficacité énergétique : identifier, maîtriser et réduire nos consommations / développer les énergies renouvelables des sources d'énergie utilisées tant pour nos besoins que pour ceux de nos partenaires (panneaux solaires photovoltaïques sur toiture ou ombrières, station à hydrogène...),
- ❖ Gestion de l'empreinte carbone : identifier, maîtriser et réduire nos émissions / obtenir le niveau 3 de l'Airport Carbon Accreditation, en 2022, sur tous nos aéroports, tout en développant le trafic,
- ❖ Préservation de la faune et de la flore : connaître nos espaces (protégés ou non), nos milieux (notre biodiversité) et savoir les gérer en liaison avec notre activité,
- ❖ Gestion de nos déchets : trier chaque type de déchets non dangereux et dangereux / valoriser, traiter, recycler ces déchets dans les filières appropriées,
- ❖ Gestion du sol et de l'eau : contrôler notre consommation d'eau (afin de détecter rapidement les fuites) / prévenir et maîtriser les risques de nuisances et de pollution,
- ❖ Amélioration de l'ancrage territorial de l'aéroport : mise en œuvre d'une politique de développement en harmonie avec l'environnement local qui intègre l'évaluation et le traitement des plaintes relatives aux nuisances sonores.

Par ailleurs, nous favorisons de façon active les achats éco-responsables auprès de nos fournisseurs.

Pour nos nouvelles concessions, nous nous engageons à appliquer nos engagements et objectifs environnementaux dans les 12 premiers mois du contrat.

Nos objectifs seront bien sûr révisés et réajustés si besoin, en fonction de nos ambitions et des avancées européennes et nationales sur ce sujet.

Nous nous engageons à mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de notre politique et à l'accomplissement de nos objectifs. Nous veillons à notre conformité aux exigences de nos clients, au respect de nos engagements contractuels, aux exigences légales et réglementaires et à l'amélioration continue de notre Système de Management Environnemental.

Martine LAROYE
Directrice Générale
Edeis Concessions



03/01/2022

Une déclinaison en a été faite en locale au niveau d'EDEIS Aéroport Tours Val de Loire, en matière d'environnement dans le cadre de la certification ISO 14001.

Politique environnementale EDEIS Aéroport Tours Val de Loire 2023



Depuis 2014, notre Société EDEIS Aéroport Tours Val de Loire s'engage dans une véritable politique de développement durable afin de maîtriser les impacts de nos activités sur l'environnement.

Certifié ISO 14001, depuis mai 2015, le système de management environnemental multisites est piloté par les fonctions centrales d'Ivry-sur-Seine et est décliné sur notre aéroport et sur l'aéroport de Saint-Martin. Notre SME est en constante évolution. Cette année, l'aéroport de Lorient intégrera notre certification pour consolider la volonté du groupe d'avancer dans ce domaine.

Notre mission de délégataire est de gérer durablement l'exploitation des infrastructures et des activités qui nous sont confiées, dans le cadre de notre Délégation de Service Publique. Cet engagement environnemental, au travers de notre système de management environnemental multisites, en témoigne.

Nous nous engageons à respecter les procédures internes, les obligations de conformités ainsi qu'à améliorer en permanence nos performances environnementales.

Nos objectifs et cibles pour l'année 2023 sont les suivants :

- ✈ **Maîtriser et réduire nos consommations énergétiques :**
 - ✧ Continuer à remplacer progressivement notre éclairage existant par un éclairage LED
 - ✧ Réaliser un diagnostic énergétique de l'aérogare
- ✈ **Gérer nos émissions de Gaz à Effet de Serre (CO₂ notamment)**
 - ✧ Obtenir l'Airport Carbon Accreditation (ACA) niveau 3
- ✈ **Suivre, préserver et valoriser la biodiversité sur notre plateforme**
 - ✧ Continuer notre partenariat avec l'association Aérobiodiversité
 - ✧ Initier la gestion différenciée des espaces verts
 - ✧ Conserver les zones faunistiques et floristique à enjeux
 - ✧ Installer des ruches sur la plateforme
- ✈ **Sensibiliser et communiquer sur notre démarche**
 - ✧ Accompagner nos partenaires présents sur la plateforme dans cette démarche
 - ✧ Animer les ateliers « Conversations Carbone »
- ✈ **Prévenir et maîtriser les risques de nuisances et pollution**
 - ✧ Evaluer et traiter les réclamations relatives aux nuisances sonores
 - ✧ Gérer les pollutions accidentelles du sol et de l'eau

Nos objectifs seront bien sûr révisés et réajustés si besoin, en fonction de nos ambitions, des ambitions du groupe EDEIS et des avancées européennes/nationales sur ce sujet.

Nous consacrerons tous les moyens nécessaires à la mise en œuvre de notre politique, à l'accomplissement de nos objectifs environnementaux et nous veillerons à l'amélioration continue de notre système de management environnemental multisites.

Nicolas DESTOUCHES
Directeur d'EDEIS Aéroport Tours Val de Loire

A Tours, le 31 janvier 2023

Evènements marquants du service :

- Conservation du certificat ISO 14001 de l'aéroport jusqu'à mai 2024 (certificat commun avec l'aéroport de Saint-Martin et les fonctions centrales d'Ivry-sur-Seine ; audit de renouvellement prévu en février/mars 2024 et audit de suivi n° 1 prévu en février/mars 2025),
- Diffusion de la politique environnementale 2023,
- Diffusion des objectifs environnementaux 2023.

Ci-dessous le taux de réalisation des actions du programme environnemental 2023 :



Objectifs			Mise en œuvre					Suivi de la réalisation	
Résultats attendus		Cibles	Actions	Moyens	Responsables	Délai de réalisation	N° d'action	Indicateurs de performance	Réalisation
Maîtriser et réduire nos consommations d'énergie	Diminuer notre consommation d'électricité	50 % de l'étage en LED	Remplacer 50% de l'éclairage existant de l'étage par un éclairage LED	Budget validé	P. MARIN C. INCIDE HENRY	Octobre	PE 01 / 2023 (AES n°1, 201, 239)	Consommation d'électricité	En cours
Maîtriser et réduire nos consommations d'énergie	Connaître d'autres actions à engager pour diminuer les consommations d'énergies	Bâtiment principal	Réaliser un diagnostic énergétique du bâtiment	Budget validé	P. MARIN	Avril / Mai	PE 02 / 2023 (AES 166, 190)	Consommation d'électricité	Réalisé
Gérer nos émissions de GES	Diminuer nos émissions de GES	Obtenir l'ACA niveau 3	Tenir les délais du programme EASEE d'ECOCO2	Budget validé	P. MARIN	Mars	PE 03 / 2023	Emission de t'éq CO2	Réalisé
Suivre, préserver et valoriser la biodiversité	Préserver notre faune et flore	Avoir une meilleure gestion des habitats (prairies) toute l'année	Etablir un plan de gestion différenciée des espaces verts	Budget validé	P. MARIN	Juin	PE 06 / 2023	Plan de fauche établi et appliqué	En cours
Suivre, préserver et valoriser la biodiversité	Valoriser notre biodiversité	Obtenir un rapport détaillé 2022 et le label Aérobio	Continuer notre partenariat avec Aéro biodiversité	Budget validé	P. MARIN	Mars	PE 05 / 2023	Rapport et label reçus	Réalisé
Suivre, préserver et valoriser la biodiversité	Préserver notre faune et flore	Conserver les zones faunistiques et floristique à enjeux	Alerte sur l'impact environnemental de certains travaux prévus sur ces zones	Budget validé	P. MARIN	Décembre	PE 07 / 2023	Aucune zone à enjeux dégradée	Réalisé
Suivre, préserver et valoriser la biodiversité	Récolter du miel sur la plateforme	5 ruches	Etablir un partenariat avec un apiculteur local	Budget validé	P. MARIN	Mai	PE 08 / 2023	Première récolte	En cours
Sensibiliser et communiquer sur notre démarche environnementale		100 % des acteurs présents sur la plateforme, sensibilisés à la démarche environnement	Accompagner nos partenaires présents sur la plateforme dans cette démarche	Communication	P. MARIN	En continu	PE 09 / 2023 (AES Locataires)	% de personnel sensibilisé	En cours
Sensibiliser et communiquer sur notre démarche environnementale	Sensibiliser	Sensibiliser entre 6 et 10 personnes	Animer 6 ateliers "Conversations Carbone"	Formation réalisée	P. MARIN L. CHAUMONT	Juin	PE 10 / 2023	6 ateliers réalisés Toutes les personnes inscrites ont participé aux 6 ateliers	En cours
Prévenir et maîtriser les risques de nuisances et pollution	Diminuer le nombre de réclamations	100 % des plaintes et réclamations riverains traitées	Evaluer et traiter les réclamations relatives aux nuisances sonores	Outil groupe	P. MARIN M. DESTOUCHES	En continu	PE 11 / 2023 (AES 310)	100% des réclamations traitées	Réalisé
Prévenir et maîtriser les risques de nuisances et pollution	Maîtriser les pollutions accidentelles de produits	100% des pollutions gérées	Gérer les pollutions accidentelles du sol et de l'eau	Consigné et kit en cas de déversement accidentel	P. MARIN	En continu	PE 12 / 2023 (AES 91, 93, 122, 290, 293, 312)	100% des pollutions traitées	Réalisé

6 actions réalisées

5 actions en cours

Bilan de l'activité :

- Audit de renouvellement ISO 14001 multisites,
- Mise à jour des procédures et du SME afin de continuer de répondre aux exigences de la norme ISO 14001 version 2015
- Communication : 5 flashs environnement diffusés en interne/externe :
 - Bilan Aérobiodiversité 2022,
 - Engagements ACA,
 - Politique Environnementale 2023,
 - Réception du label AéroBio Niveau 1
 - Résumé du 1^{er} passage Aérobiodiversité 2023,
 - Résumé du 2^{ème} passage Aérobiodiversité 2023,
 - Résumé du 3^{ème} passage Aérobiodiversité 2023,
 - Eclairage LED 1^{er} étage (décalé à janvier 2024),

Incident environnemental : 0

- Le suivi de nos consommations

Electricité : pour le compteur n°1 (anciennement « partie civile »)

Consommation brute 2019 => 397 097 kWh

Consommation brute 2020 => 342 543 kWh

Consommation brute 2021 => 412 371 kWh

Consommation brute 2022 => 515 262 kWh

Consommation brute 2023 => 512 313 kWh

Electricité : pour le compteur n°2 (anciennement « partie militaires »)

Consommation brute 2022 => 275 479 kWh

Consommation brute 2023=> 239 667 kWh

Consommation globale d'électricité 2022 => 790 741 kWh

Consommation globale d'électricité 2023 => 751 981 kWh

Gasoil : consommation brute 2019 (piste) => 8126 litres

Consommation brute 2020 (piste) => 3111 litres

Consommation brute 2021 (piste) => 5764 litres

Consommation brute 2022 (piste) => 7405 litres

Consommation brute 2023 (piste) => 7431 litres

Gasoil : consommation brute 2022 (SSLIA) => 6097 litres

Consommation brute 2023 (SSLIA) => 5531 litres

Gasoil : consommation globale 2022 => 13 502 litres

Consommation globale 2023 => 12 962 litres

Eau : Consommation d'eau brute 2019 => 1035 m3
 Consommation d'eau brute 2020 => 784 m3
 Consommation d'eau brute 2021 => 912 m3
 Consommation d'eau brute 2022 => 916 m3
Consommation d'eau brute 2023 => 943 m3

- La gestion de nos déchets

Chaque type de déchets (dangereux ou non dangereux) est trié séparément dans un container approprié et éliminé dans des filières spécifiques. Voici ci-dessous les déchets évacués en 2023 :

DÉCHETS ÉVACUÉS

Type de déchet	Quantité (tonnes)
Hydrocarbures de séparateur/débourbeur	1.46
Aérosols	0.025
Huile usagée	0.176
Néons	0.027
DEEE	0.251
Contenants souillés	0.076
Absorbants souillés	0.05
Cartouches d'encre	0.054
DIB	5
TOTAL	7.119 Tonnes

- La gestion de nos produits chimiques

Chaque nouveau produit est accompagné de sa Fiche de Données de Sécurité à son entrée sur le site. L'entrée du produit est alors validée par le responsable HSSE et enregistrée dans le registre des produits chimiques. Tous les produits sont stockés sur rétention et des kits d'intervention (+ du produit absorbant) ont été achetés en cas de déversement accidentel de produit. Un kit complet a été mis en place en cas de fuite de carburant sur un aéronef pouvant contenir jusqu'à 700 litres déversés.

- La gestion des situations d'urgence

Ces consignes sont maintenant gérées et appliquées par le service SSLIA de l'aéroport. Mais elles sont étroitement liées avec les consignes du Système de Management Environnementale, principalement en cas de fuite de carburant sur des aéronefs.

- La formation

Chaque nouvel embauché d'EDEIS Aéroport Tours Val de Loire est dispensé d'un accueil environnement. Cela permet de communiquer sur la démarche ISO 14001 et de présenter les conduites à tenir sur la plateforme en termes d'environnement (consommation d'énergie, gestion des déchets...).

Durant l'année, 4 visites opérationnelles ont été effectuées afin de repérer les éventuels dysfonctionnements au niveau opérationnel du système de management environnemental.

Ci-dessous un résumé de quelques items environnements durant l'année 2023 :

- Mise en place du programme environnemental 2023,
- Présentation « Suivi de la démarche Environnement ISO 14001 » à tous les agents EDEIS ATVDL / ICTS / GSF, et aux nouveaux arrivants,
- Audit de renouvellement ISO 14001 => du 24 au 30 janvier 2023,
- Renseignement du document ACERT (bilan carbone 2017, 2018, 2019, 2021 et 2022) => atteinte du niveau 3 OPTIMISATION de l'ACA.

CERTIFICATE of ACCREDITATION

Valid until 16th March 2024

This is to certify that **Airport Carbon Accreditation**, under the administration of WSP, confirms that the carbon management processes at



TOURS VAL DE LOIRE AIRPORT implemented by edeis



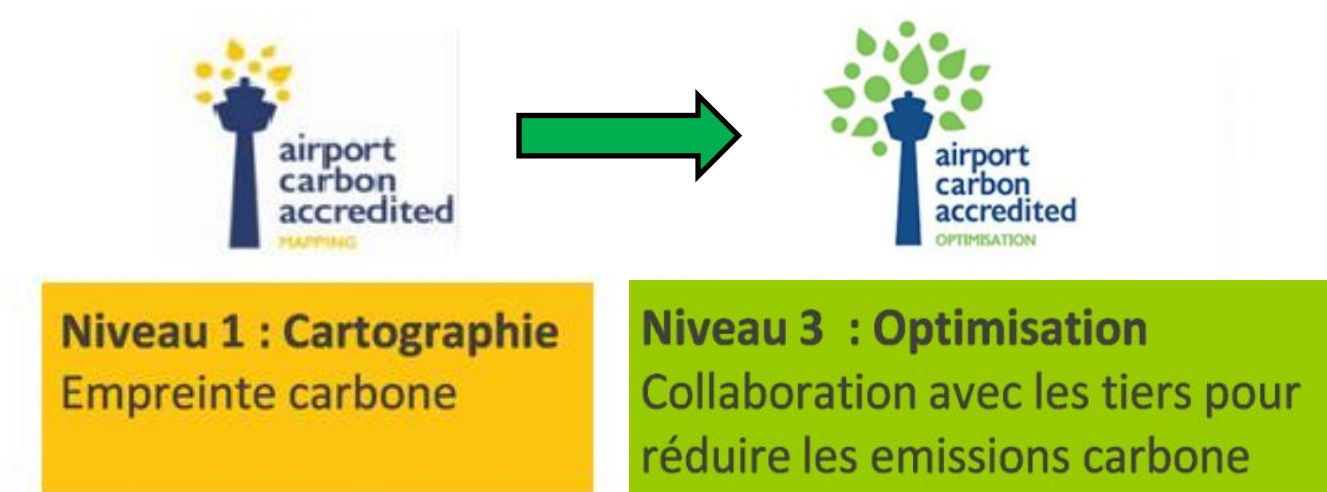
have earned the accreditation level of **OPTIMISATION**, in recognition of the airport's exemplary work in reducing its CO₂ emissions and engaging other stakeholders to do the same, as part of the Global airport industry's response to the challenge of Climate Change.


Olivier Jankovec
Director General
ACI EUROPE


Tim Danson
Programme Director
WSP

Certificat valide jusqu'au 16 mars 2024.

La volonté d'EDEIS Aéroport Tours Val de Loire était d'obtenir le niveau 3 de l'ACA en 2023. Le niveau 2 se concrétise par une preuve de diminution de nos consommations (retranscrit en tonnes équivalent CO₂). Avec les actions environnementales engagées depuis quelques années (remplacement de l'éclairage existant par de l'éclairage LED, sensibilisation de tous les agents/usagers à ces diminutions d'indicateurs et la mise en place de consignes, gestion étroite des systèmes de climatisation/chauffage, remplacement d'un véhicule gazoil par un véhicule électrique etc...), nous pouvons souligner une nette diminution de nos consommations et ainsi une diminution de l'indicateur « tonnes équivalent CO₂ ». L'année 2020 était une « année blanche » (peu d'activité = forte diminution des consommations), nous allons prouver la diminution de nos consommations et les efforts fournis avec l'année 2022 comme référence. Les émissions de « tonnes équivalent CO₂ » de 2022 ont été plus bas que la moyenne des « tonnes équivalent CO₂ » des 3 années précédentes (2018, 2019 et 2021). L'année 2024 sera dans le même état d'esprit afin de conserver le niveau 3 en début d'année 2024.



- Accompagnement de l'association Aérobidiversité sur le site :



Les 3 passages de l'association ont permis de relever de nouvelles espèces sur la plateforme. Voici ci-dessous la conclusion du rapport annuel :

Les relevés faits en 2023 par l'association Aérobidiversité ont permis de découvrir plus d'une cinquantaine de nouvelles espèces sur l'aéroport de Tours-Val-de-Loire.

Avec 330 espèces de plantes inventoriées depuis 2019, l'aéroport abrite 19 % de la flore totale recensée dans la commune de Tours.

L'avifaune fréquentant l'aéroport est également bien diversifiée, avec 85 espèces d'oiseaux inventoriées depuis 2019, soit près de 47 % des espèces recensées dans la commune de Tours.

Les relevés 2023 portent au nombre de 760 le nombre d'espèces total identifiées sur l'aéroport !

L'aéroport Tours Val de Loire avait candidaté, en 2022, au label AéroBio d'Aérobiodiversité. Un rapport avait été constitué (résumant les 4 années passées avec Aérobiodiversité ainsi que les pratiques de préservation de la biodiversité exercées sur la plateforme).

Ce rapport a été présenté et défendu devant un juré du Muséum National d'Histoires Naturelles de Paris en visioconférence.

Le verdict et l'attribution du niveau 1 du label AéroBio est tombé en début d'année 2023.



Différentes espèces (faune et flore) observées sur le site

Perspectives et prévisions pour l'année 2024 :

- Audit de suivi n° 1 ISO 14001 v2015 (audit prévu en février/mars 2024) pour la conservation du certificat ISO 14001,
- Finaliser le dossier ACA (données 2022) et conserver le niveau 3 de l'Airport Carbon Accreditation,
- Continuer le partenariat avec Aérobiodiversité (préservation de la faune et de la flore).



7.5 Sécurité Aéroportuaire (SGS)

7.6 Evènements notifiés (CRESAE)

En 2023, 116 évènements ont été notifiés, contre 204 en 2022. Les FOD (Foreign Object Debris) restent la principale remontée d'évènements, comprenant des oublis, des éléments d'infrastructure, des éléments naturels, des pièces de véhicules ou d'aéronefs, ainsi que des objets apportés par le vent. Pour lutter contre ce risque, des actions de sensibilisation, comme le concept « clean as you go », ont été mises en place avec deux collecteurs (poubelles FOD) installés.



Les pannes techniques et dégradations d'infrastructures ont été fréquentes, notamment sur le balisage et les PAPI. Une procédure « mode dégradé » a été écrite pour apporter une réponse rapide et appropriée à ces problématiques techniques.

Les interventions « hors aéronautiques » du SSLIA (par exemple, les malaises passagers) ont été nombreuses, soulignant l'importance de ce service à l'aéroport.

Les évènements liés à l'exploitation des aéronefs, principalement pour l'aviation générale et les vols d'instruction, ont été gérés avec des délais de réponse appropriés.

Enfin, six évènements de sûreté ont été enregistrés, principalement des alertes à la bombe, accentuées par le contexte international tendu.

7.7 Coordination entre les entités

D'un point de vue SGS, les relations entre les différentes entités de la plateforme se sont faites au travers du Comité de Sécurité et de la LRST (Local Runway Safety Team). Ces réunions ont permis d'échanger sur les points les plus importants en termes de sécurité aéroportuaire, mais aussi de continuer le travail mené en commun sur les éléments suivants :



- Remontées d'événements via l'outil Safety Portal,
- Formations et contrôle des qualifications,
- Promotion de la sécurité et de la culture juste,
- Surveillance de la conformité,
- Gestion des changements (par exemple, les travaux).

7.8 Promotion de la sécurité

La promotion de la sécurité aéroportuaire a été assurée en maintenant les principes de la culture juste et en respectant plusieurs axes essentiels.

Une démarche préventive de gestion des risques d'accidents et d'incidents aéroportuaires a été maintenue, visant à favoriser des pratiques sûres et à encourager toute communication et remontée d'événements.

Des indicateurs de suivi d'amélioration de la sécurité ont été fixés et chaque accident ou incident a été soigneusement analysé. L'implication de l'ensemble des intervenants pour garantir la sécurité de tous a été une priorité en 2023.

La promotion de la sécurité a également été réalisée par le biais de formations, de réunions de service et d'affichages (Safety Fashs), assurant une sensibilisation continue et une amélioration constante des pratiques.

7.9 Conformité

Deux audits importants ont été réalisés à l'aéroport en mars 2023. En mars, un audit externe a été conduit par la DSAC et le STAC, portant sur les installations d'énergie et de balisage lumineux. Simultanément, un audit interne de conformité a été mené par EDEIS, marquant la première année de certification. Ces deux audits ont permis d'évaluer la conformité des installations et des opérations, puis de mettre en place les actions correctives appropriées.

11 changements (Travaux, Exploitation) ont été étudiés, soit 3 de plus qu'en 2022, et 5 d'entre eux requéraient une approbation de l'autorité de surveillance (DSAC Ouest). Aucun événement de sécurité n'a été constaté lors de la mise en œuvre de ces changements.

7.10 Autre

Un exercice ORSEC de grande ampleur simulant une menace terroriste s'est tenu à l'aéroport le 19 juin 2023, dans le cadre des préparations pour la Coupe du Monde de Rugby 2023 et les Jeux Olympiques de 2024. Cet exercice a impliqué un grand nombre d'acteurs, incluant

les forces de l'ordre, les services de secours (SDIS, SAMU), la préfecture et le personnel de l'aéroport, afin de tester et renforcer les protocoles de réponse en cas de crise.

8. Communication et Marketing

8.1 Bilan actions Marketing et Promotion

8.2 Evènements marquants de l'année

Dès le début de l'année 2023, EDEIS a eu le grand plaisir d'ouvrir ses portes et d'accueillir une trentaine de chefs d'entreprises, Association G3 de la commune de St Avertin pour leur faire découvrir les coulisses de l'infrastructure - moments d'échanges sur les différentes activités de la plateforme.





- Participation au salon des CSE les 9 et 10 mars 2023

EDEIS accompagné du Tour Opérateur « Destinations » a participé activement pendant deux jours au centre des congrès VINCI au salon des CSE pour capter les contacts intéressants des différents Comités d'Entreprises de la Région.



- Le 18 Avril une délégation de la CCI37 a fait un déplacement sur DUBLIN, pour échanger sur les synergies possibles entre la Touraine et la Région de Dublin



- Foire de Tours (5 au 14 Mai 2023)

La présence de l'Aéroport de Tours dans le Grand Hall a été remarquée par de nombreux visiteurs avec toujours le même intérêt de la population de souhaiter la pérennisation de l'infrastructure et la curiosité de connaître les perspectives de développement de lignes.



Plus de 365 000 visiteurs sur 10 jours

- Le 2 décembre dernier, l'Aéroport a participé comme chaque année à la « Nuit de l'Orientation », organisée par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Touraine au Centre des Congrès VINCI.

Des échanges intéressants avec de nombreux jeunes en quête de leur avenir professionnel.



- Le renouvellement de notre partenariat avec l'Association de l'Arche de Tours NORD,



QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes un groupement de commerçants présents dans notre zone commerciale.

Plus de 100 commerçants sont adhérents à l'association, nous nous occupons de mettre en place des projets collectifs d'animations de notre zone, de permettre à nos clients de mieux identifier la zone commerciale, de faire du marketing collectif, de représenter et soutenir les commerçants dans nos relations avec les services publiques, et enfin d'échanger entre commerçants et mieux connaître ses voisins.

Reprise en 2008, l'association de **L'Arche de Tours Nord** avait été créée 10 ans avant pour de pures opérations marketing.







231 EAST STREET AÉROPORT DE TOURS AIRLINE PILOT ACADEMY TRAINING AIXAM MOOVY

Un élan de dynamisme entre tous les adhérents qui portent à mettre en valeur le potentiel de chacun pour une meilleure communication externe.

L'Aéroport se positionne régulièrement pour organiser différents événements en lien avec l'association (speed business / AG / Visites de l'infrastructure etc...).

Un exemple de manifestation organisée au mois de juillet

- L'accueil et la réception d'une centaine d'invités (dirigeants et collaborateurs) lors d'une soirée basée sur la découverte de l'infrastructure suivie d'un moment de

convivialité avec tous les commerçants présents et le bureau de l'association autour d'un barbecue géant.



L'Aéroport de Tours Val de Loire toujours à l'écoute :

- Tout au long de l'année, l'Aéroport ouvre ses portes aux écoles, aux entreprises, aux particuliers toujours désireux de connaître les coulisses du métier.
- De nombreuses visites de l'infrastructure et notamment de la tour de contrôle sont organisées pour le plaisir des petits et des grands de jour comme de nuit.

8.3 Partenariats

A l'occasion de la Saint Patrick, organisation en partenariat avec la CCI 37 et l'Association « Arche de Tours Nord » le Tours - Rugby 2023 : mise en place du 1^{er} Networking de la St Patrick : l'occasion de réunir plus de 90 chefs d'entreprises locales sur l'Aéroport de Tours.



8.4 Agences de voyages

Plusieurs réunions ont été organisées avec le Tour Opérateur « destinations » et son gérant Maxime Diard.

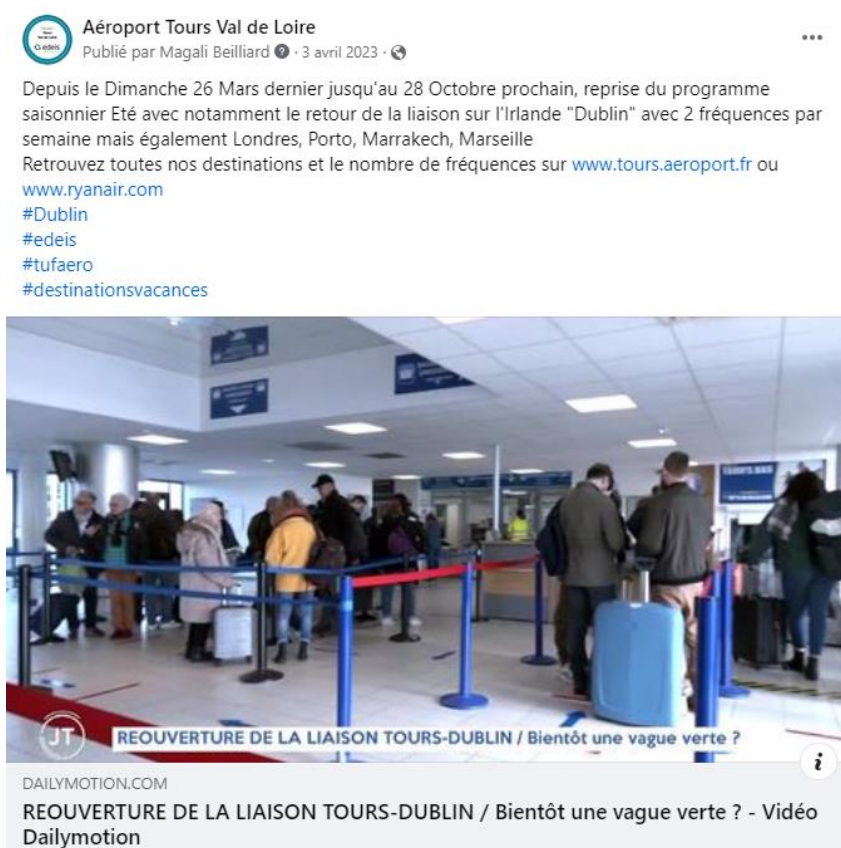
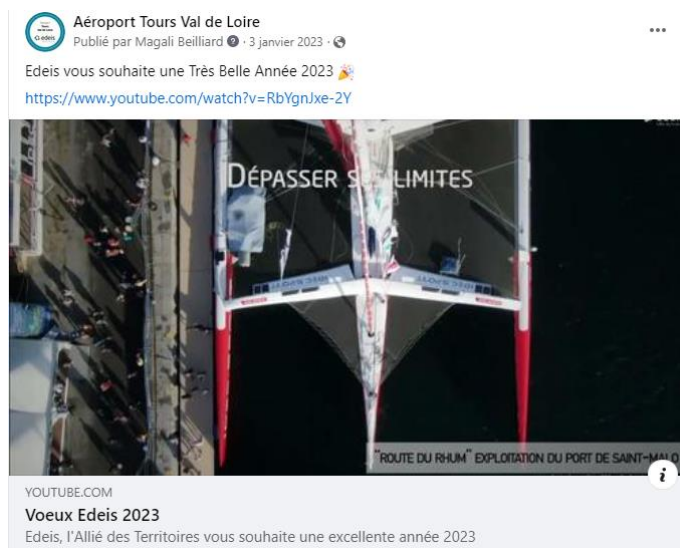
Il en est ressorti la mise en place d'un vol vers le Monténégro en 2023.



Ce partenariat est appelé à se poursuivre pour les prochaines années.

8.5 Page Facebook « Aéroport Tours Val de Loire »

La page Facebook de l'Aéroport compte 2187 abonnés et reste le moyen le plus efficace pour permettre la promotion continue de l'image de l'infrastructure. Indispensable pour faire valoir son savoir-faire auprès des usagers.





Aéroport Tours Val de Loire

Publié par Magali Beilliard · 10 mai 2023 ·

Foire De Tours *** JOUR 6 ***

Envie de shopping et d'un City break royal dans les rues de Londres ? 🇬🇧🇬🇧🇬🇧

Partez de l'Aéroport de **Aéroport Tours Val de Loire** 3 fois par semaine : Lundi / Vendredi / Dimanche 😊

Plus d'information www.tours.aeroport.fr ou www.ryanair.com

Vous pouvez également nous rencontrer sur la foire de Tours jusqu'au 14 mai inclus : Stand F32 du Grand Hall

Good Bye 👋

#tufaero #edeis#londres#shopping

[Perpetelesoies_travelplanner](#)





Aéroport Tours Val de Loire

Publié par Magali Beilliard · 29 octobre 2023 ·

A l'occasion de l'évènement mondial "Octobre Rose", les Equipes EDEIS Aéroport Tours Val de Loire se sont mobilisées pour la lutte contre le cancer du sein ! Un combat de tous les jours ! Dans un esprit de solidarité, les crêpières ont encore chauffé cette année ! Merci à tout ceux qui ont participé par leur action ou leur gourmandise aux dons récoltés !!!

#aerotuf

#edeis#octobrerose#liguecontrelecancer



SOUTENONS LA LUTTE CONTRE
LE CANCER DU SEIN !



VENTE DE CRÊPES AU PROFIT D'OCTOBRE ROSE

LES ÉQUIPES DE L'AÉROPORT DE TOURS

SE SONT MOBILISÉES POUR UNE BONNE CAUSE

LES MARDI 24 ET MERCREDI 25 OCTOBRE DE 08H30 À 17H



8.6 Site internet de l'aéroport : statistiques de visites sur l'année 2023

Nombre de visiteurs en 2021	Nombre de visiteurs en 2022	Nombre de visiteurs en 2023	Comparatif 2022 / 2023
207 064	312 520	407363	+ 30 %

Le site internet de l'aéroport, vitrine de l'activité permet à tout moment à la clientèle de déposer son avis. Ceux-ci sont systématiquement traités par l'équipe de l'aéroport.

8.7 Guide horaires des périodes relatives à l'année 2023

Un guide horaires des vols réguliers est largement distribué tout au long de l'année.

Aéroport Tours Val de Loire



GUIDE HORAIRES Automne-hiver

Du 31/10/2022 au 25/03/2023
WINTER season 2023 flight schedule

Nous vous invitons à consulter régulièrement le site de la Compagnie aérienne ainsi que celui du Gouvernement pour tous renseignements sur les formalités et restrictions applicables au voyage.
Before travelling passengers must consult both the airline site and the government site regularly for travel formalities and restrictions applicable to their journey.



www.tours.aeroport.fr

Aéroport Tours Val de Loire



GUIDE HORAIRES PRINTEMPS ÉTÉ 2023

Du 26/03/2023 au 28/10/2023
SPRING / SUMMER season 2023 flight schedule

Nous vous invitons à consulter régulièrement le site de la Compagnie aérienne ainsi que celui du Gouvernement pour tous renseignements sur les formalités et restrictions applicables au voyage.
Before travelling passengers must consult both the airline site and the government site regularly for travel formalities and restrictions applicable to their journey.



www.tours.aeroport.fr

Aéroport Tours Val de Loire



GUIDE HORAIRES Automne HIVER 2023

Du 06/11/2023 au 30/03/2024
AUTUMN / WINTER season 2023/2024 flight schedule

Nous vous invitons à consulter régulièrement le site de la Compagnie aérienne ainsi que celui du Gouvernement pour tous renseignements sur les formalités et restrictions applicables au voyage.
Before travelling passengers must consult both the airline site and the government site regularly for travel formalities and restrictions applicable to their journey.



www.tours.aeroport.fr

Une guide spécifique recto - verso 3 volets à distribuer à la foire a été conçu pour mettre en valeur l'infrastructure.

**ACCÈS AÉROPORT
TOURS VAL DE LOIRE**

40, rue de l'Aéroport
37100 TOURS
+33 (0)2 47 49 37 00
tours.information@edeis.com



PARKING GRATUIT (400 places) / FREE CAR PARK

- Centre ville de Tours à 10 minutes / 10 minutes from Tours city center
- Gare TGV à 10 minutes / 10 minutes from high-speed rail TGV train station
- Accès Autoroute A10 Paris-Bordeaux en 5 minutes / 5 minutes from the highway A10 Paris-Bordeaux
- Accès Autoroute A28 Tours-Le Mans en 5 minutes / 5 minutes from the highway A28 Tours-Le Mans (exit 20 of highway A10)

TRANSPORT EN COMMUN / PUBLIC TRANSPORT

- Tramway ligne A arrêt « Vaucanson » (terminus) puis 10 mins à pieds / Tramway line A stop « Vaucanson » (end of the line) and 10 mins walk
- Bus ligne 2 arrêt « Vaucanson » (direction Les Douets) puis 10 mins à pieds / Bus line 2 stop « Vaucanson » (direction Les Douets) and 10 mins walk

Opérateur du transport public / Public transport operator
FIL BLEU - 9 Rue Michelet 37000 TOURS
+33 (0)2 47 66 70 70

**AÉROPORT
Tours
Val de Loire**




Un réseau d'aéroports - ports - funiculaire - train touristique :

Aix en Provence - Annecy Mont Blanc - Angers Loire-Auxerre-Bourges - Chalon Bourgogne - Cherbourg Maupertus - Dijon Bourgogne - Le Havre Octeville - Mayotte - Nîmes Alès Camargues Cévennes - Reims en Champagne - Saint Martin Grand Case - Toulouse Francal - Tours Val de Loire - Troyes en Champagne - Saint Malo / Cancale - Calais - Pic du Jer - Train de la Mure

www.edeis.com

Aéroport Tours Val de Loire



edeis
l'Allié des territoires

www.tours.aeroport.fr

8.8 Escale, service AFIS et Qualité de Service

- Le délégataire enregistre et analyse les codes « DL » associés aux retards des avions pour identifier des actions potentielles visant à améliorer le service aux passagers. Les principaux codes de retard sont généralement liés aux contraintes résultant de la saturation des espaces aériens, sur lesquels l'aéroport n'a pas de pouvoir d'intervention. Les retards causés par les ajustements des effectifs des centres de contrôle en route de la Direction de la Sécurité de la Navigation Aérienne ont particulièrement affecté l'activité de la plateforme, entraînant d'importants retards dans les vols commerciaux et privés, et impactant considérablement les passagers au départ ou à l'arrivée de l'aéroport.
- Un guide tarifaire détaillant les modalités de paiement des redevances des services publics aéroportuaires a été élaboré et présenté lors d'une réunion des utilisateurs de la plateforme en novembre 2023, afin de leur faire part des évolutions tarifaires.
- La qualité du service AFIS a été évoqué lors de la consultation des usagers. Ces derniers ont déclaré être satisfait de la qualité de ce service.

Service AFIS - L'expertise d'EDEIS

Depuis plus de 10 ans, Edeis Concessions a développé une expertise reconnue dans le domaine de la certification des Prestataires de Navigation Aérienne (PSNA) pour les services AFIS, comprenant :

- La gestion directe de 12 services AFIS, incluant la certification et la formation.
- Un effectif de plus de 35 agents AFIS salariés.
- La formation en moyenne de 3 nouveaux agents AFIS par an.
- Le suivi de la certification et l'animation du système de gestion de la sécurité (SMS) pour 2 services AFIS gérés par Edeis Concessions.
- Des experts dédiés au siège du groupe assurant une coordination centralisée de la fonction AFIS.

En 2023, une étape supplémentaire a été franchie dans la gestion de nos divers services AFIS, avec l'ajout d'un 13ème terrain AFIS dans le certificat unique AFIS (Aérodrome de Calais).

8.9 Incidents significatifs

8.10 Incidents d'exploitation

Aucun incident significatif n'a été constaté au cours de l'année 2023.

8.11 Compte rendu d'évènements de sécurité de la navigation aérienne

Pour rappel les comptes-rendus d'évènements de sécurité de la navigation aérienne (CRESNA) sont des notifications d'évènements rendues obligatoires dans le cadre de la certification de prestataire de navigation aérienne AFIS délivrée par la DGAC.

L'exercice 2023 n'a pas révélé d'évènement notoire à mettre en exergue auprès du Syndicat mixte.

8.12 Plaintes, réclamations, suggestions

Annexes

- Annexe 1 - Guide tarifaire Année 2023**
- Annexe 2 - Liasse Fiscale 2023**
- Annexe 3 - Solde GER**
- Annexe 4 - Tableau des immobilisations 2023**
- Annexe 5 - Attestations d'assurance 2023**
- Annexe 6 - Liste des fournisseurs**
- Annexe 7 - Compte d'exploitation 2015 - 2023**
- Annexe 8 - Inventaires Biens et Installations de la convention**
- Annexe 9 - Charte RSE**
- Annexe 10 - Flash Infos 2023**