



RAPPORT ANNUEL DE
DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

ANNEE 2022

AEROPORT TOURS VAL DE LOIRE



edeis

l'Allié des territoires

01 | 06 | 2023

Rapport annuel de délégation de service public

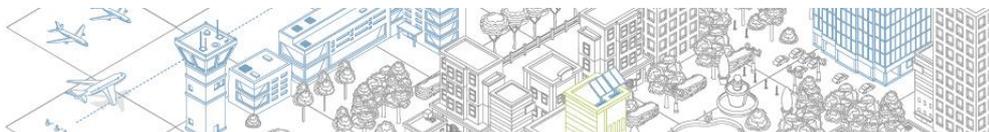


Déléataire : EDEIS Aéroport Tours Val de Loire

Délégant : Syndicat Mixte pour l'Aide au Développement de l'Aéroport International de Tours Val de Loire

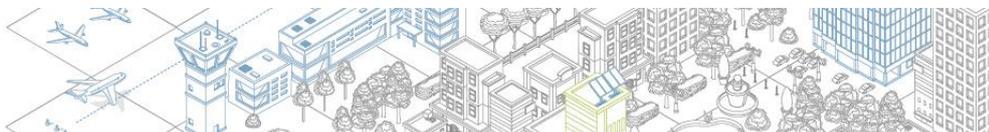
Objet : Délégation de service public de la gestion et de l'exploitation de l'aéroport de Tours Val de Loire

Exercice : Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022

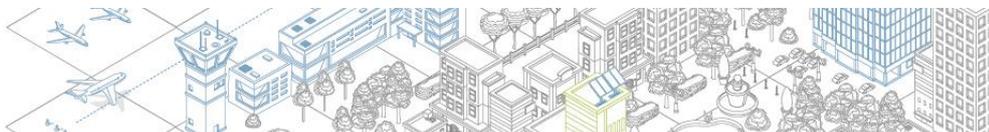


Sommaire

Sommaire.....	3
Lexique des abréviations utilisées.....	5
1. Rappel des composantes majeures de la société.....	7
1.1 Composition du capital.....	7
1.2 Synthèse.....	7
1.3 Relations avec le délégant	8
1.4 L'organisation régionale	10
2. Données financières	10
2.1 Compte de résultat pour l'exploitation.....	11
2.2 Modes et méthodes d'évaluation appliqués aux divers postes du bilan et du compte de résultat	13
2.3 Les Charges	15
2.4 Les Produits.....	19
3. Données de trafic et Activité aérienne	23
3.1 Bilan des Activités aériennes au 31 décembre 2022	23
3.2 Trafic régulier 2022	25
3.3 Trafic charter.....	30
3.4 Trafic Affaires	31
3.5 Trafic commercial	32
3.6 Trafic non commercial 2022.....	34
3.7 Résumé de l'activité 2022 de la plateforme	34
4. Etat du patrimoine délégué	35
4.1 Variation du patrimoine délégué	35
4.2 Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation	35
4.3 Programme d'investissement	35
4.4 Etat des dépenses de renouvellement	35
4.5 Inventaires des biens de retour et des biens de reprise	35
5. Activités domaniales.....	36
5.1 Occupation de hangar ou terrain nu	36
5.2 Occupation de surfaces de bureau	36
5.3 Occupation commerciale	37



6. Ressources humaines	39
6.1 Point social	39
6.2 Organigramme	39
6.3 Plan de formation réalisé sur l'année 2022	40
7. Sécurité, Sûreté, Environnement	43
7.1 Sûreté	44
7.2 Santé / Sécurité	46
7.3 Sous-traitance	48
7.4 Environnement	48
8. Communication et Marketing	62
8.1 Bilan actions Marketing et Promotion	62
8.2 Escal, service AFIS et Qualité de Service	69
8.3 Incidents significatifs	72
Annexes	73
Annexe 1 - Guide tarifaire Année 2022	73
Annexe 2 - Liasse Fiscale 2022	73
Annexe 3 - Solde GER	73
Annexe 4 - Tableau des immobilisations 2022	73
Annexe 5 - Attestations d'assurance 2022	73
Annexe 6 - Liste des fournisseurs	73
Annexe 7 - Compte d'exploitation 2015 - 2022	73
Annexe 8 - Inventaires Biens et Installations de la convention	73
Annexe 9 - Charte RSE	73
Annexe 10 - Plan de Continuité de l'Activité	73
Annexe 11 - Flash Infos 2022	74



Lexique des abréviations utilisées

AFIS : « Aérodrome Flight Information Service », service d'information de vol fourni aux équipages et aux aéronefs

AVGAS : Carburant utilisé par les moteurs d'aviation à pistons (aussi appelé 100LL ou 110LL)

Carte VAC : « Visual Approach Chart », Carte d'approche à vue

Carte IAC : « Instrument Approach Chart », Carte d'approche aux instruments

CEP : Compte d'Exploitation Prévisionnel

CHEA : Conditions d'Homologation et Procédures d'Exploitation d'Aérodrome

COT : Convention d'Occupation Temporaire

CRESNA : compte rendu d'évènements de sécurité aérienne

C2FPA : Centre Français de Formation des Pompiers d'Aéroport

CCNTA : Convention Collective Nationale du Transport Aérien

DGAC : Direction Générale de l'Aviation Civile

DIRECCTE : Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi

DSAC : Direction de la Sécurité de l'Aviation civile ; nom de l'entité régionale de la DGAC compétente pour gérer les affaires courantes des aéroports. La DSAC compétente pour l'aéroport de Tours Val de Loire est la DSAC Ouest basée à Brest

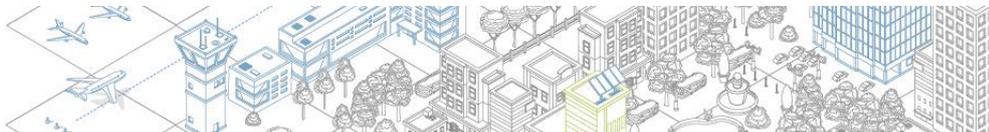
EASA : Agence de l'Union européenne pour la Sécurité Aérienne (en anglais : European Union Aviation Safety Agency) ; autorité de régulation européenne dans le domaine de l'aviation civile

FFA : Fédération Française Aéronautique

GER : Gros Entretien Renouvellement

GNSS : « Global Navigation Satellite System », système de positionnement par satellite. Une procédure d'approche GNSS permet de guider par satellite les aéronefs pour le décollage ou l'atterrissage

GPU : Ground Power Unit : unité de démarrage électrique



JET A1 : Carburant utilisé par les moteurs d'aviation à turbine (turboréacteurs, turbopropulseurs)

LFOT : Code international de classement géographique à quatre lettres de l'aéroport de Tours

MANEX : Manuel d'Exploitation

METAR : Meteorological Aerodrome Report, rapport d'observation météorologique utilisé pour l'aviation

NOTAM : « Notice to Airmen », messages aux navigants aériens, publiés par les agences d'information aéronautique

PCN : Pavement Classification Number, code déterminant les caractéristiques de résistance des pistes destinées aux aéronefs

PAC : Plan d'Actions Corrective

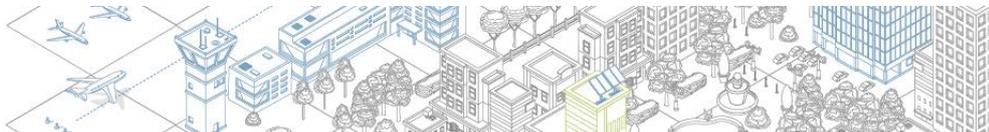
SIA : service d'Information Aéronautique

SMS : Système de Management de la Sécurité

SSLIA : Service de Sauvetage et de Lutte contre l'Incendie des Aéronefs

TSA : Services d'assistance technique

VNC : Valeur Nette Comptable



1. Rappel des composantes majeures de la société

1.1 Composition du capital

La société Edeis Aéroport Tours Val de Loire est une SARL au capital social de 7 500 euros, apporté par l'associé unique EDEIS (anciennement SNC-Lavalin) à la société EDEIS Concessions (anciennement SNC-Lavalin Aéroports puis Edeis Management).

1.2 Synthèse

Suivant décision de l'associé unique du 23 mars 2018, la dénomination de l'aéroport de Tours devient « Edeis Aéroport Tours Val de Loire ». Le 11 juillet 2018, la dénomination sociale de la société Edeis Management a été changé par Edeis Concessions.

La gérance de la société est assurée par Jean-Luc Schnoebelen et Yvon Gallay.

La société EA Tours a pour objet d'exploiter la plate-forme aéroportuaire de Tours Val de Loire et du domaine qui lui est attaché conformément à la Convention de délégation de Service Public signée le 2 juin 2010 avec le Syndicat Mixte pour l'Aménagement et le Développement de l'Aéroport International de Tours Val de Loire (SMADAIT). Le contrat, présenté sous la forme d'un contrat d'affermage, a une durée de 12 ans, à compter de 1^{er} juillet 2010.

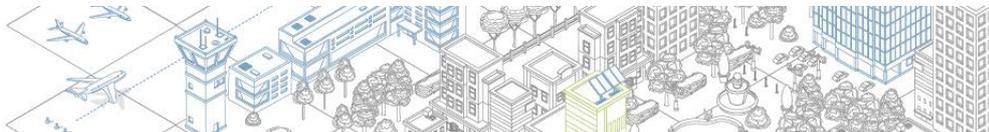
Les différentes garanties prévues dans la convention de Délégation de Service Public ont été souscrites. Conformément à la convention de Délégation de Service Public, un compte Gros Entretien et Renouvellement (GER) a été créé dans la comptabilité.

En novembre 2010, le Délégrant et le Déléataire ont signé l'Avenant 1 au contrat d'affermage afin d'une part de prendre acte de la création de la société dédiée (conformément à l'article 2 de la Convention) et d'autre part de fixer les modalités de paiement des contributions.

En 2016, à l'issue d'une première période de quatre années d'exploitation, le Délégrant et le Déléataire se sont rencontrés afin d'étudier, conformément aux dispositions de l'Article 38 du contrat d'affermage, les modalités, d'une part, de contributions du Délégrant au trafic passagers, d'autre part, du partage du fonds de réserve.

A l'issue de ces rencontres, les parties se sont en outre accordées sur la nécessité de stabiliser le trafic passagers pour la durée restante de la délégation de service public, et, le cas échéant, jusqu'à décision contraire prise en la même forme. Cette décision, d'un commun accord entre les Parties, n'entraîne aucun bouleversement de l'économie générale du contrat. L'avenant 2 au contrat d'affermage a donc fixé les éléments suivants :

- Stabilisation du trafic passager,
- Modalité de calcul du fonds de réserve,



- Modalité d'appel de fond du délégataire auprès du délégant,
- Révision des engagements du délégataire au titre de l'annexe IV (investissements réalisés durant la durée de la DSP),
- Justifications demandées au titre de l'article 38-2 du contrat d'affermage,
- Taxe foncière,
- Rattachement de la SETA à SNC-Lavalin Aéroports.

1.2.2 ZOOM Avenant 3,4 et 5

Transfert des installations militaires / Certification de Sécurité Européen de l'aéroport de Tours Val de Loire

En 2021, le délégant et le délégataire ont signé l'avenant 3 au contrat de délégation de service public. Cet avenant concerne l'extension du contrat de DSP pour une période de 6 mois soit jusqu'au 31 décembre 2022. Il décrit également les nouvelles missions à prendre en charge par le délégataire ainsi que le périmètre étendu à gérer suite au départ de l'école de chasse de l'Armée de l'Air.

Dans le cadre des nouvelles missions confiées, le délégant a ainsi dû mettre en place une équipe d'intervention de secours contre les incendies d'aéronefs, un service technique pour assurer les interventions sur les nouvelles infrastructures transférées et s'assurer de l'obtention du certificat européen de sécurité aéroportuaire (document obligatoire pour la continuité des opérations commerciales)

Par délibération en date du 6 juillet 2022 le délégant a décidé la prolongation du contrat de délégation de service public pour une durée d'un an avec une fin de contrat actée pour le 31 décembre 2023.

1.3 Relations avec le délégant

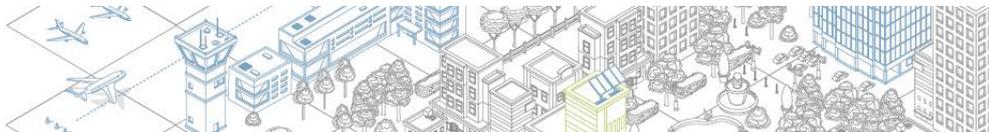
Les relations avec le délégant sont constantes qu'elles soient par téléphone, courriers électroniques, rapports écrits ou réunions. Les contacts du délégant et du délégataire sont parfaitement identifiés et énumérés ci-après.

Pour le compte du Délégant :

- Monsieur Bruno FENET, Président du Syndicat Mixte de l'Aéroport de Tours Val de Loire.
- Monsieur Cyril GODEAUX , Directeur du Syndicat Mixte de l'Aéroport de Tours Val de Loire.

Pour le compte du Délégataire :

- Madame Martine LAROYE, Directrice Générale Edeis Concessions
- Monsieur Yvon GALLAY, Directeur Régional Ouest EDEIS Concessions



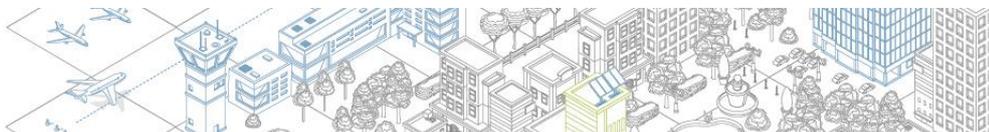
- Monsieur Nicolas DESTOUCHES, Directeur EDEIS Aéroport de Tours Val de Loire.

Délégant et délégataire se rencontrent régulièrement pour traiter des sujets structurant pour la plate-forme.

Le délégataire envoie par email au délégant un rapport mensuel intitulé « Flash Info » comprenant les statistiques de trafic, les événements liés à l'exploitation de la plateforme ainsi que les événements particuliers. La totalité des « Flashs Infos » de l'année 2022 est insérée en **Annexe 11** de ce rapport.

Des reportings financiers sont envoyés au délégant par le délégataire tous les quadrimestres.

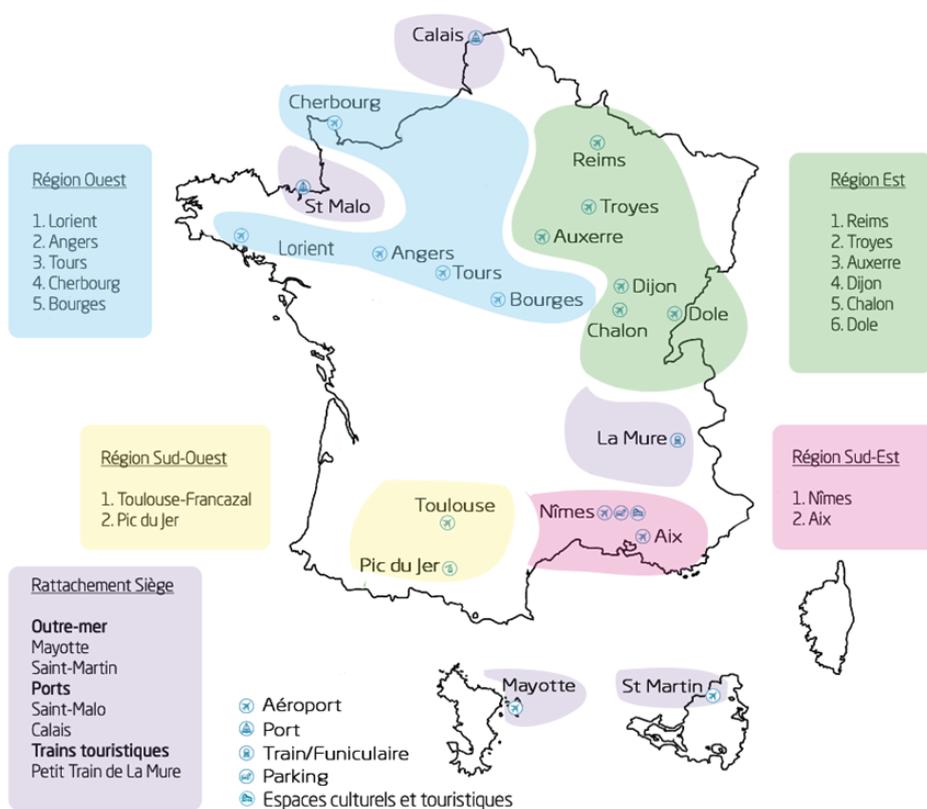
Le délégataire a également apporté son expertise technique lors de réunions avec le SMADAIT, les services techniques de Tours Métropole et les services de l'état dans le cadre des travaux de mise en conformité liés à la certification de sécurité européenne de l'aéroport.



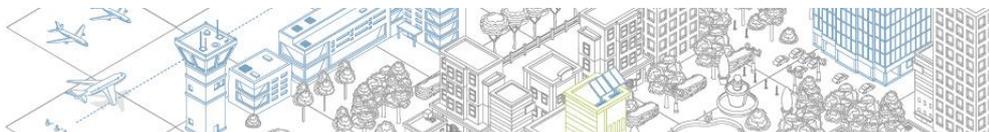
1.4 L'organisation régionale

A partir du mois d'avril 2021, la direction générale d'EDEIS décide la mise en place d'une organisation régionale des exploitations. Celle-ci permet d'une part de fluidifier les liens entre la direction générale et les équipes sur site, afin d'assurer un suivi de la politique générale du groupe et de maîtriser les enjeux des différents dossiers ; d'autre part cette organisation vise à renforcer les liens avec le délégant grâce à une représentation locale d'Edeis.

Yvon Gallay est Directeur régional des exploitations pour les aéroports de la région Ouest, dont fait partie l'aéroport de Tours.

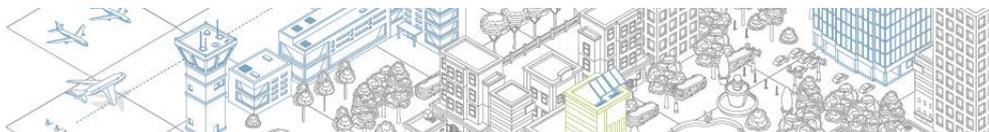


2. Données financières

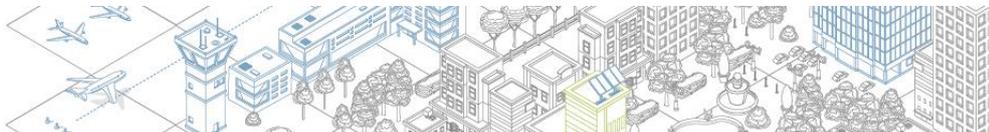


2.1 Compte de résultat pour l'exploitation

	2021 réalisé	2022 réalisé
Les Revenus		
<i>Nombre de passagers</i>	63 903	178 151
<i>Nombre de mouvements commerciaux</i>		
Redevance d'atterrissage	91 327	184 126
Redevance de balisage	2 734	14 936
Redevance de stationnement	27 340	36 263
Redevance passager	159 038	441 417
Redevance sur distribution de carburants	0	0
Taxe d'aéroport et Majoration de la taxe	2 160 707	2 395 063
Redevances réglementées	2 441 145	3 071 805
Assistance aéroportuaire	458 214	859 956
Redevances domaniales	184 893	258 353
Redevances domaniales, hangars BA 707		
Ventes de carburants et diverses	374 814	507 482
Fonds de réserve " Suivi Marketing"		480 601
Autres produits	846	6 340
Revenus Commerciaux	1 018 768	2 112 731
Chiffre d'Affaires	3 459 913	5 184 537
<i>Progression du Chiffre d'Affaires</i>		
Produits financiers	11 503	15 735
Reprise sur compte GER	139 218	192 710
Quote part de GER sur Aéroport	14 000	7 000
Produits exceptionnels et transferts de charges	281 919	125 046
Complément Taxe d'aéroport années précédentes	0	0
	0	0
Autres Revenus	446 641	340 491
Total des Revenus	3 906 554	5 525 028



	2021 réalisé	2022 réalisé
Les Charges		
Achats et autres approvisionnements	288 175	269 861
Achats pour la revente	308 109	450 743
Achats	596 284	720 603
Missions sous traitées	895 238	1 119 128
Missions SLIA refacturées par la BA 705	461 211	0
Redevance domaniale (Partie fixe)	6 183	6 294
Locations et crédits baux	143 010	346 099
Entretien et autres prestations	272 946	408 830
Entretien refacturé par la BA 705	122 794	0
Prime d'assurance	19 404	25 903
Charges externes, divers	2 106	1 056
Charges Externes	1 922 892	1 907 311
Personnel intérimaire	2 747	3 558
Rémunération d'intermédiaires et honoraires	24 757	24 072
Frais de gestion EDEIS	242 329	255 822
Frais accessoire à l'assistance technique	22 615	37 750
Publicité, publications, relations publiques	1 829	17 900
Déplacements, missions et réceptions	17 296	22 062
Frais postaux et de télécommunications	33 211	29 736
Services bancaires et assimilés	2 917	9 319
Autres charges externes, divers	30 428	18 715
Charges imprévues	174	672
Autres Charges Externes	378 302	419 605
Marketing et mesures incitatives	1 240 449	2 429 064
Impôts, taxes et versements assimilés	318 900	238 682
Taxe foncière	77 465	70 000
Autres impôts, taxes	39 920	76 306
Impôts et Taxes	436 286	384 988
Rémunérations du personnel	831 592	1 194 061
Charges de sécurité sociale	137 516	413 701
Charges de Personnel	969 107	1 607 763
Intérêts des emprunts	3 664	9 936
Autres charges financières	0	0
Charges Financières	3 664	9 936
Dotation aux amortissements et provisions	132 670	113 977
Dotation au compte GER	115 000	115 000
Dotation pour créances douteuses	3 008	539 379
Charges exceptionnelles	62 748	32 827
	0	0
Amortissements & Provisions	313 426	801 183
Rémunération du délégataire	250 000	250 000
Total des Charges	6 110 411	8 530 453
<i>Progression des charges</i>		
Résultat	-2 203 857	-3 005 425
Subventions d'exploitation (SFE 2010)	554 000	66 500
Actualisation	0	0
Ajustement subvention d exploitation (avenant 2015)	0	0
Ajustement subvention d exploitation (avenant 2020)		
Contribution Marketing (€2014)	1 240 450	2 429 212
IS	0	-8 100
Résultat Net	-409 407	-501 613



2.2 Modes et méthodes d'évaluation appliqués aux divers postes du bilan et du compte de résultat

2.2.2 Informations nécessaires à la bonne compréhension des particularités comptables et financières de l'exploitation de EA Tours

Les comptes annuels sont établis en conformité aux règles comptables définies dans le règlement ANC 2016-07 du 4 novembre 2016 modifiant le règlement ANC 2014-03.

Les conventions générales comptables ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- Continuité d'exploitation,
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- Indépendance des exercices,
- Régularité et sincérité,
- Prudence,
- Image fidèle.

Et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels, actuellement en vigueur en France.

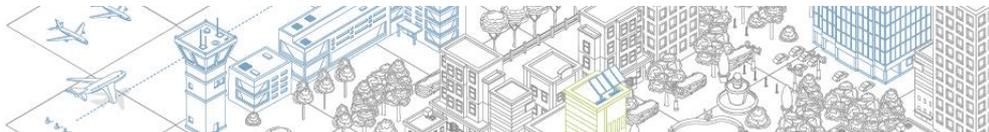
La méthode de base retenue pour l'évaluation des biens inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Seules sont exprimées les informations significatives.

2.2.3 Immobilisations corporelles et incorporelles

Les immobilisations corporelles et incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition pour les actifs acquis à titre onéreux, à leur coût de production pour les actifs produits par l'entreprise, à leur valeur vénale pour les actifs acquis à titre gratuit et par voie d'échange.

Le coût d'une immobilisation est constitué de son prix d'achat, y compris les droits de douane et taxes non récupérables, après déduction des remises, rabais commerciaux et escomptes de règlement de tous les coûts directement attribuables engagés pour mettre l'actif en place et en état de fonctionner selon l'utilisation prévue. Les frais accessoires, droits de mutation, honoraires ou commissions et frais d'actes, ne sont pas incorporés à ce coût d'acquisition. Tous les coûts qui ne font pas partie du prix d'acquisition de l'immobilisation et qui ne peuvent pas être rattachés directement aux coûts rendus nécessaires pour mettre l'actif en place et en état de fonctionner conformément à l'utilisation prévue, sont comptabilisés en charges.



Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire ou dégressif en fonction de la durée de vie prévu :

- Constructions : 10 à 50 ans,
- Installations techniques : 5 à 10 ans,
- Matériel et outillage industriels : 5 à 10 ans,
- Matériel de bureau : 5 à 10 ans,
- Matériel informatique : 3 ans,
- Mobilier : 10 ans.

La durée d'amortissement retenue par simplification est la durée d'usage pour les biens non décomposables à l'origine.

2.2.4 Participations, titres immobilisés, valeurs mobilières

La valeur brute est constituée par le coût d'achat hors frais accessoires. Lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur brute, une provision pour dépréciation est constituée du montant de la différence.

2.2.5 Stocks

Les produits fabriqués sont valorisés au coût de production comprenant les consommations, les charges directes et indirectes de production, les amortissements des biens concourant à la production. Le coût de la sous activité est exclu de la valeur des stocks. Les intérêts sont toujours exclus de la valorisation des stocks.

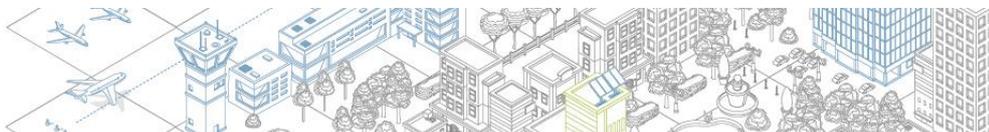
Les stocks sont évalués suivant la méthode du premier entré, premier sorti. Pour des raisons pratiques, le dernier prix d'achat connu a été retenu sauf écart significatif.

Une provision pour dépréciation des stocks égale à la différence entre la valeur brute déterminée suivant les modalités indiquées ci-dessus et le cours du jour ou la valeur de réalisation déduction faite des frais proportionnels de vente, est effectuée lorsque cette valeur brute est supérieure à l'autre terme énoncé.

2.2.6 Créances

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

2.2.7 Provisions pour risques et charges

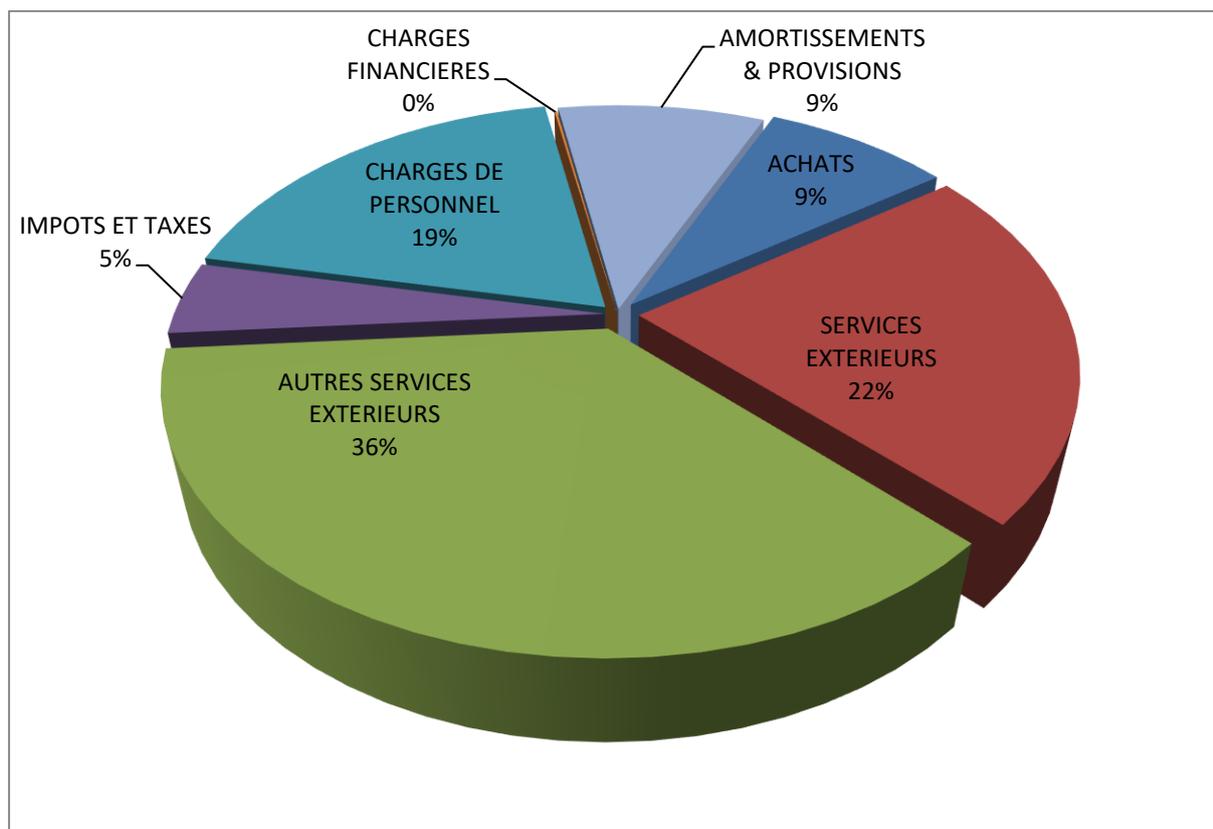
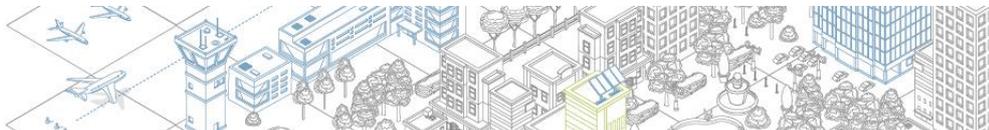


Des provisions pour risques et charges sont constituées dès qu'un élément du patrimoine a une valeur économique négative pour l'entité. Cette valeur provient de l'obligation à l'égard d'un tiers dont il est probable ou certain qu'elle provoquera une sortie de ressources au bénéfice de ce tiers, sans contrepartie au moins équivalente attendue de celle-ci.

2.3 Les Charges

Les dépenses 2022, d'un montant global de 8 530 K€ se répartissent de la façon suivante entre les principaux postes :

Postes	Montant en k€ 2022	%
<i>Achats</i>	721	9 %
<i>Services extérieurs</i>	1 907	22 %
<i>Autres services extérieurs</i>	3 099	36 %
<i>Impôts et taxes</i>	385	5 %
<i>Charges de personnel</i>	1 608	19 %
<i>Charges financières</i>	10	0 %
<i>Amortissements & provisions</i>	801	9 %
Total charges	8 530	100 %

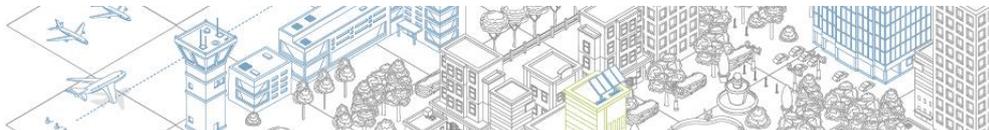


2.3.2 Achats

Ci-dessous les explications pour les postes principaux des comptes arrêtés au 31 décembre 2022 :

ACHATS : 721 K€

Postes	Montant	%
<u>Achats Et Autres Appro</u>		
<i>Eau, EDF, GDF</i>	117	16 %
<i>Carburants</i>	67	9 %
<i>Fournitures De Bureau</i>	7	1 %
<i>Achats Pieces Et Matériels</i>	119	17 %
<u>Achats Pour La Revente</u>		
<i>Carburants</i>	378	52 %
<i>Autres</i>	33	5 %
Total	721	100 %



2.3.3 Services Extérieurs

SERVICES EXTERIEURS : 1 907 K€ (22,36 %)

Les principales dépenses comptabilisées dans la catégorie des services extérieurs sont :

- Missions sous traitées : 1 119K€. Comprend principalement deux prestations :
 - Les frais de sureté aéroportuaires et les pompiers : 903K€,
 - Les frais d'assistance qui s'élèvent à 183K€ dont 21K€ qui concernent directement l'assistance PMR.
- Crédits-baux, locations : 346K€,
- Nettoyage, entretien et maintenance de l'aéroport et de ses équipements : 408K€,
- Assurances (Multirisques, Responsabilité civile et autres) : 26K€.

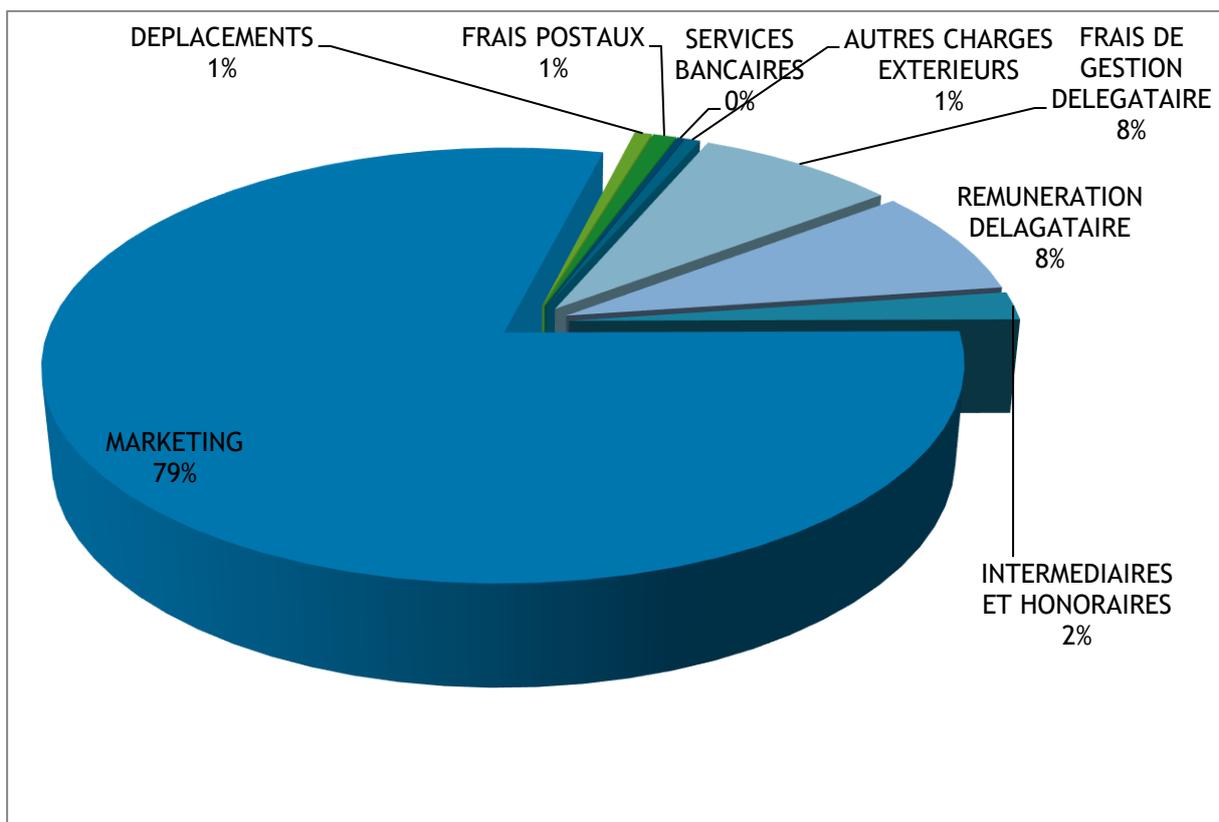
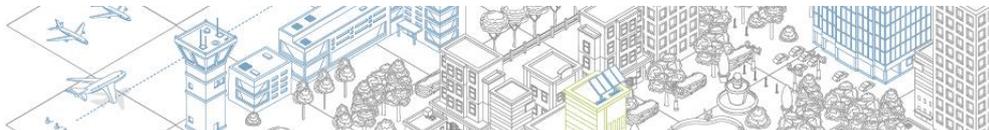
Les coûts des services extérieurs ont diminué de 15k€ par rapport à l'année précédente.

2.3.4 Autres Services Extérieurs

AUTRES SERVICES EXTERIEURS année 2022 : 3 099 K€

AUTRES SERVICES EXTERIEURS

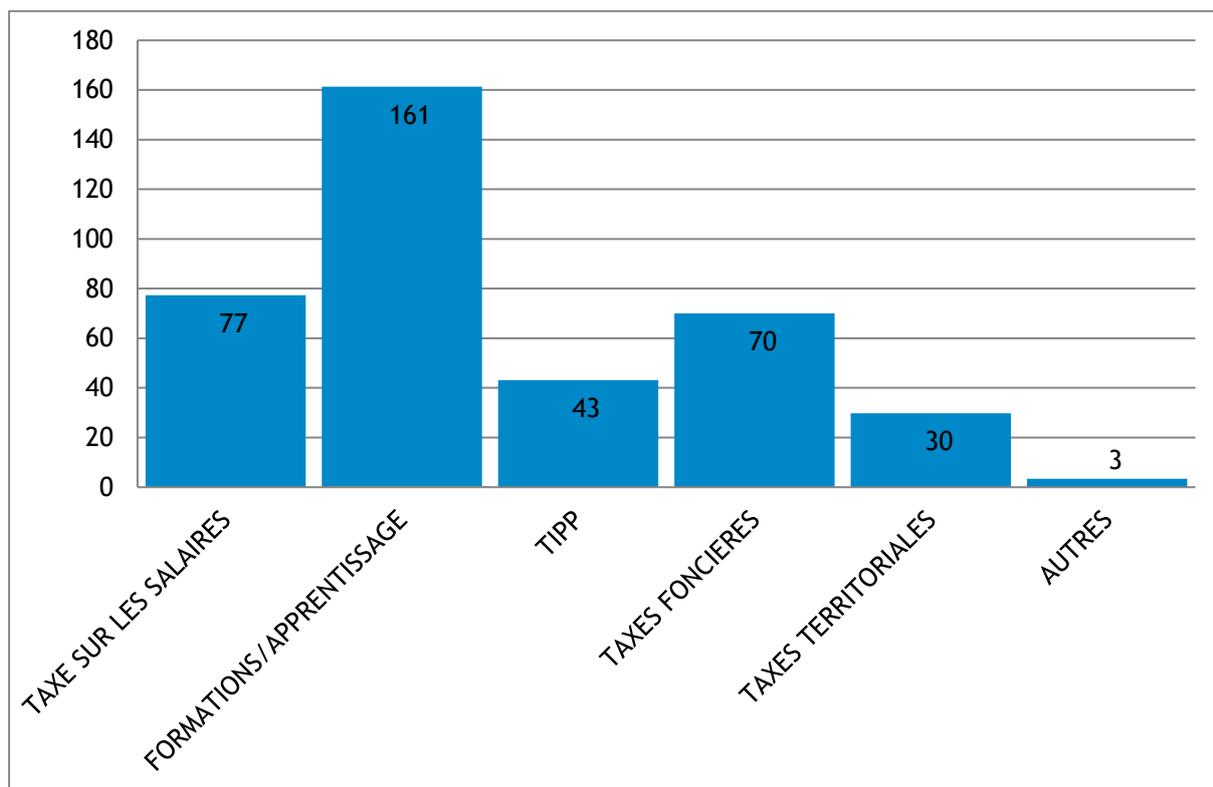
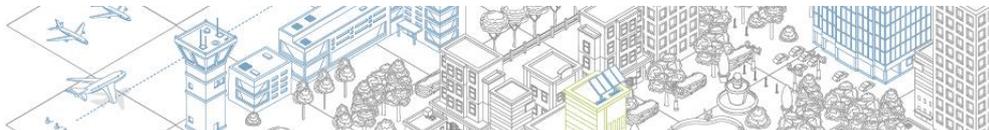
POSTES	MONTANT	%
<i>Intermédiaires et Honoraires</i>	65	2 %
<i>Marketing</i>	2 447	79 %
<i>Déplacements</i>	22	1 %
<i>Frais postaux</i>	30	1 %
<i>Services bancaires</i>	9	0 %
<i>Autres charges extérieures</i>	19	1 %
<i>Frais de gestion délégataire</i>	256	8 %
<i>Rémunération délégataire</i>	250	8 %
TOTAL	3 099	100 %



2.3.5 Impôts et Taxes

Les postes Impôts et Taxes comprennent également les charges de formations dispensées sur l'année 2022.

Postes	Montant	%
Taxes sur les salaires	77	20 %
Formations	161	42 %
TIPP	43	11 %
Taxes foncières	70	18 %
Taxes territoriales	30	8 %
Autres	3	1 %
TOTAL	385	100 %

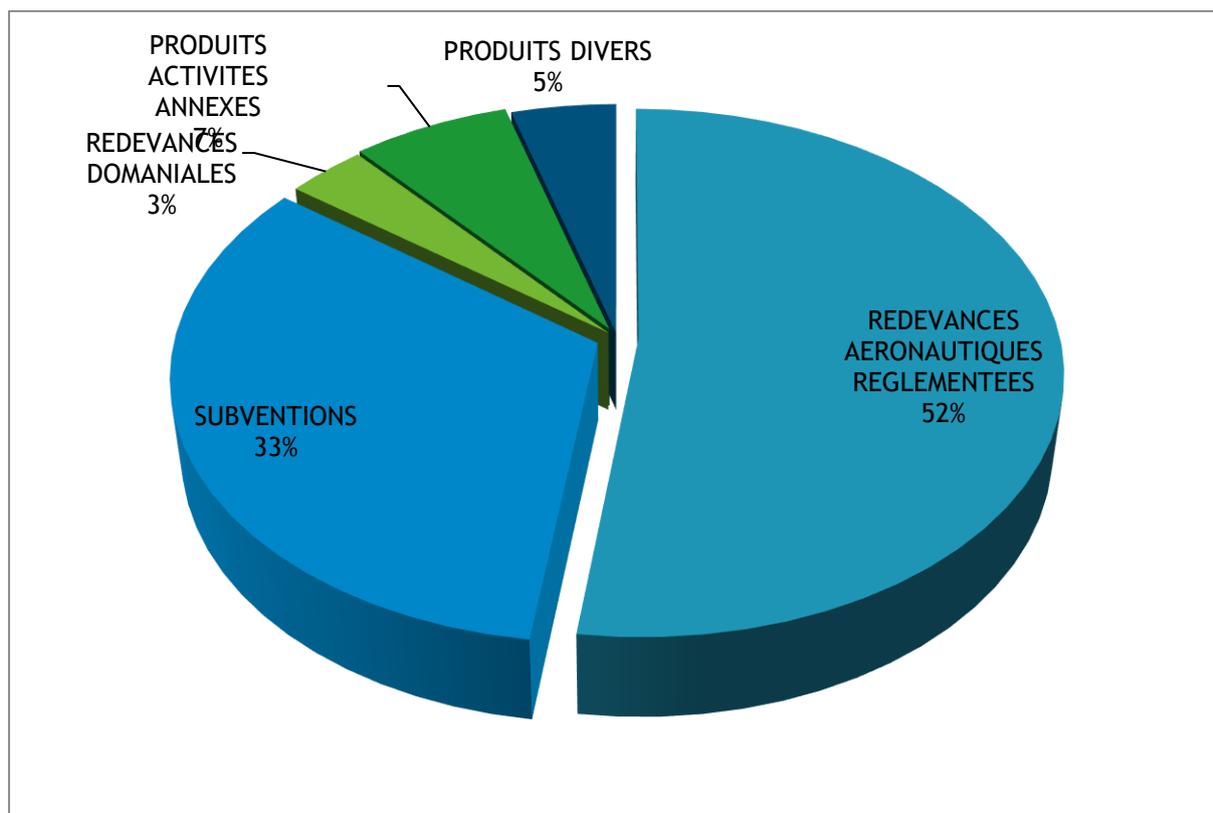
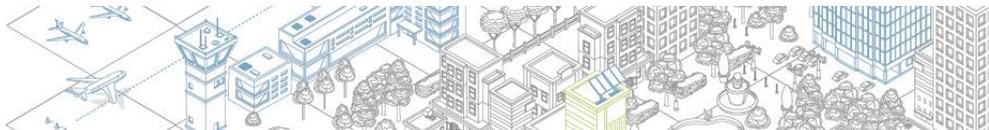


2.4 Les Produits

Les revenus de l'exercice 2022 représentent un montant global de 7 540 K€ et se répartissent de la façon suivante :

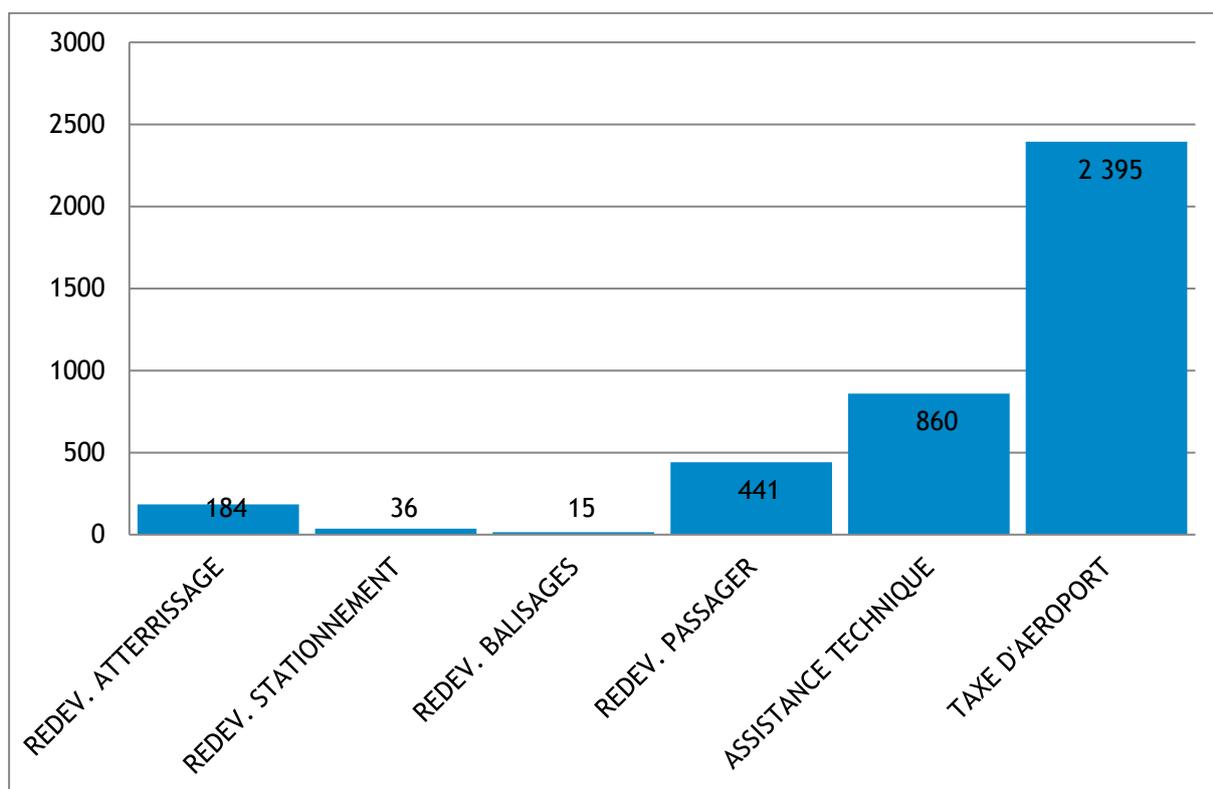
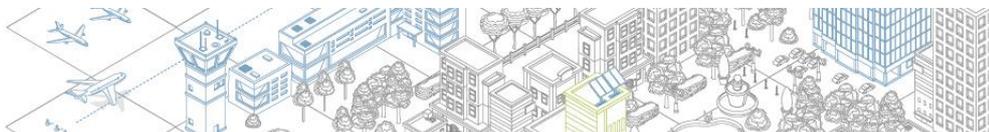
PRODUITS 2022

Postes	Montant	%
<i>Redevances Aéronautiques Réglementées</i>	3 932	52 %
<i>Subventions</i>	2 496	33 %
<i>Redevances domaniales</i>	258	3 %
<i>Produits Activités annexes</i>	514	7 %
<i>Produits divers</i>	341	5 %
<i>Reprise GER</i>	200	
<i>Complément TA années précédentes</i>	0	
<i>Refacturation Taxe Foncière + Divers</i>	141	
Total	7 540	100 %



2.4.2 Les redevances réglementées

Postes	Montant	%
<i>Redevances Atterrissages</i>	184	5 %
<i>Redevances Stationnement</i>	36	1 %
<i>Redevances Balisages</i>	15	0 %
<i>Redevances Passager</i>	441	11 %
<i>Dont Redevance PMR</i>	56	
<i>Assistance technique</i>	860	22 %
<i>Taxe d'aéroport</i>	2 395	61 %
Total	3 932	100 %



2.4.3 Les recettes aéronautiques

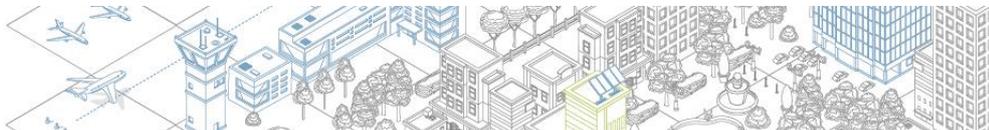
Les recettes aéronautiques 2022 proviennent du trafic régulier de l'aéroport avec les dessertes de la compagnie Ryanair durant l'année. Le trafic « aviation d'affaires » ainsi que les « vols vacances » contribuent aux recettes.

L'année 2022 a été bien moins impactée que l'année 2021. Seul le mois de janvier a subi les impacts des restrictions sanitaires liées à la COVID-19.

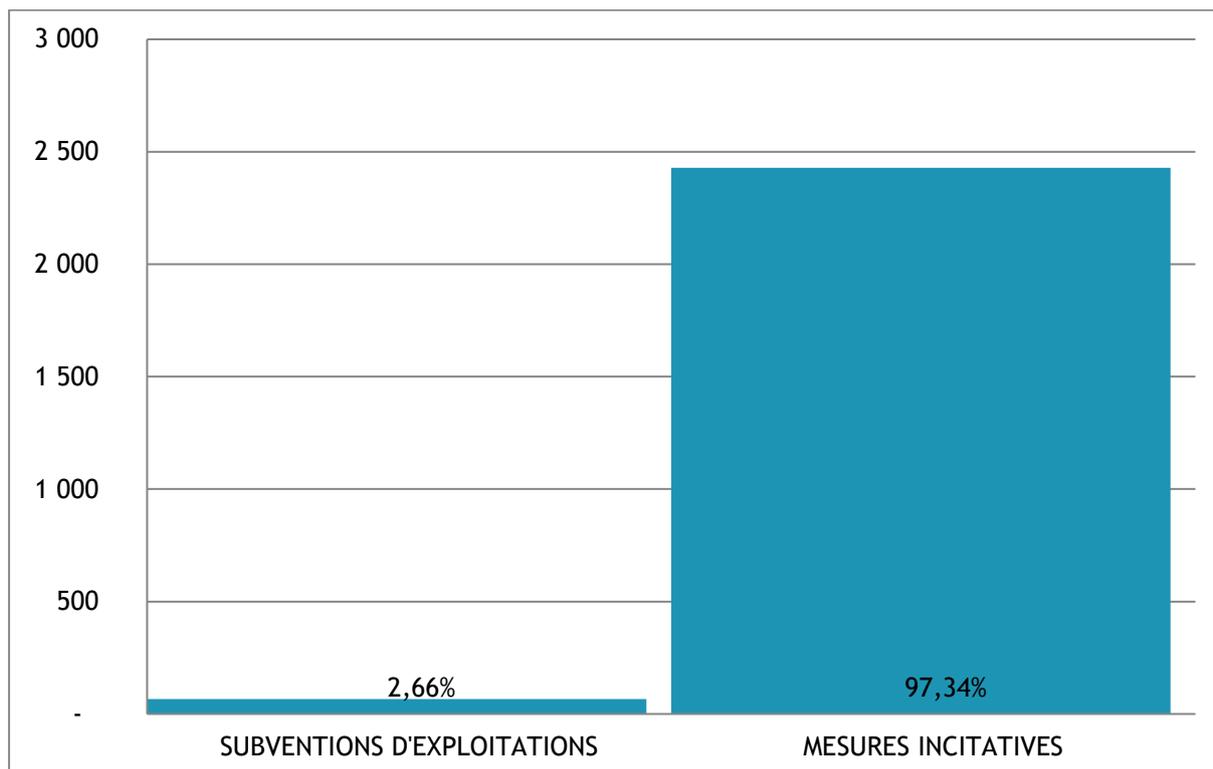
2.4.4 Les missions régaliennes

Le financement des missions régaliennes est estimé en fonction de dépenses considérées comme inclus dans le cadre de ces missions. Elles sont financées par la taxe d'aéroport et la majoration de taxe pour la portion non couverte par la première.

2.4.5 Les Subventions d'Exploitation

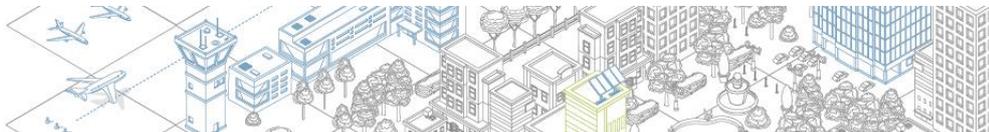


Postes	Montant	%
<i>Subventions d'exploitation</i>	67	3 %
<i>Mesures incitatives</i>	2 429	97 %
Total	2 496	100 %



2.4.6 Etats Fiscaux

L'ensemble des états fiscaux se trouvent en annexe 2 du présent rapport.



3. Données de trafic et Activité aérienne

3.1 Bilan des Activités aériennes au 31 décembre 2022

3.1.1 Les tarifs appliqués

Comme chaque année, une consultation des usagers de la plateforme s'est tenue sur le site de l'aéroport de Tours Val de Loire le 20 octobre 2022 afin d'évoquer la réévaluation de la grille tarifaire sur l'année 2022.

Le règlement portant sur la tarification des redevances pour services publics aéroportuaires est consultable sur le site internet de l'aéroport ainsi que dans l'aérogare auprès des agents d'exploitation et commerciaux.

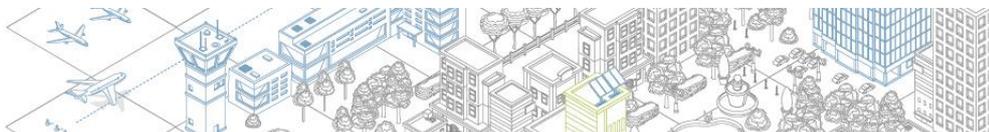
3.1.2 Bilan Trafic commercial en 2022

178 151 passagers ont été transportés sur l'année 2022 au départ de l'Aéroport de Tours Val de Loire contre 63 903 passagers en 2021.

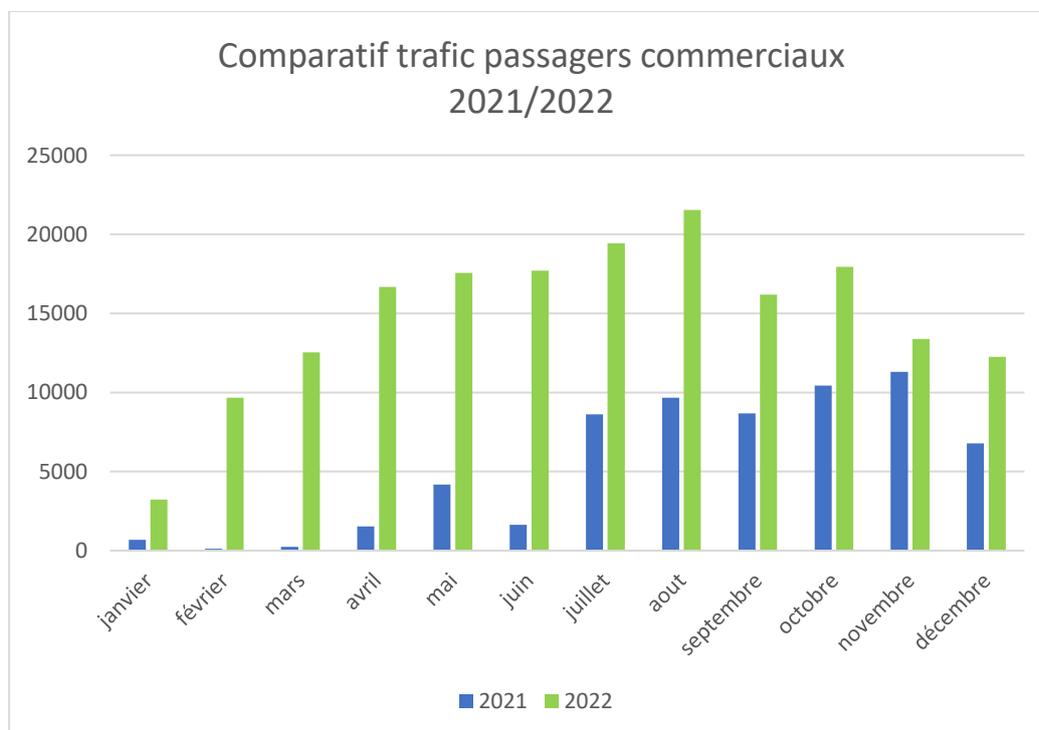
L'année 2022 s'est achevée avec une forte hausse du trafic passagers par rapport à 2021 (179% soit 114 248 passagers en plus par rapport à l'année 2021).

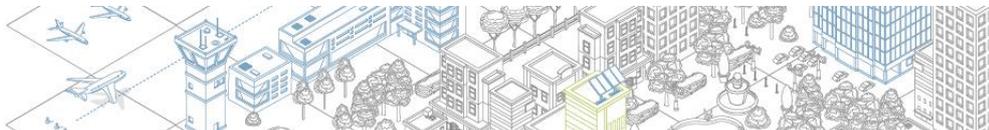
Toutes les destinations ont repris dès le 1er trimestre, à l'exception des destinations Marrakech et Londres qui n'a pas été opérées en janvier du fait des contraintes liées à la pandémie Covid 19.

3.1.3 Chiffres clés du trafic 2022



	2021	2022	Var %	Variation du nombre De passagers 2021 / 2022
janvier	691	3235	368%	179 % 
février	119	9671	8027%	
mars	238	12542	5170%	
avril	1 526	16667	992%	
mai	4 184	17559	320%	
juin	1 643	17712	978%	
juillet	8 627	19439	125%	
août	9 662	21537	123%	
septembre	8 671	16191	87%	
octobre	10 442	17947	72%	
novembre	11 313	13392	18%	
décembre	6 787	12259	81%	
	63 903	178151	179%	





Ce graphique met en évidence la reprise de l'activité en termes de trafic passagers commerciaux.

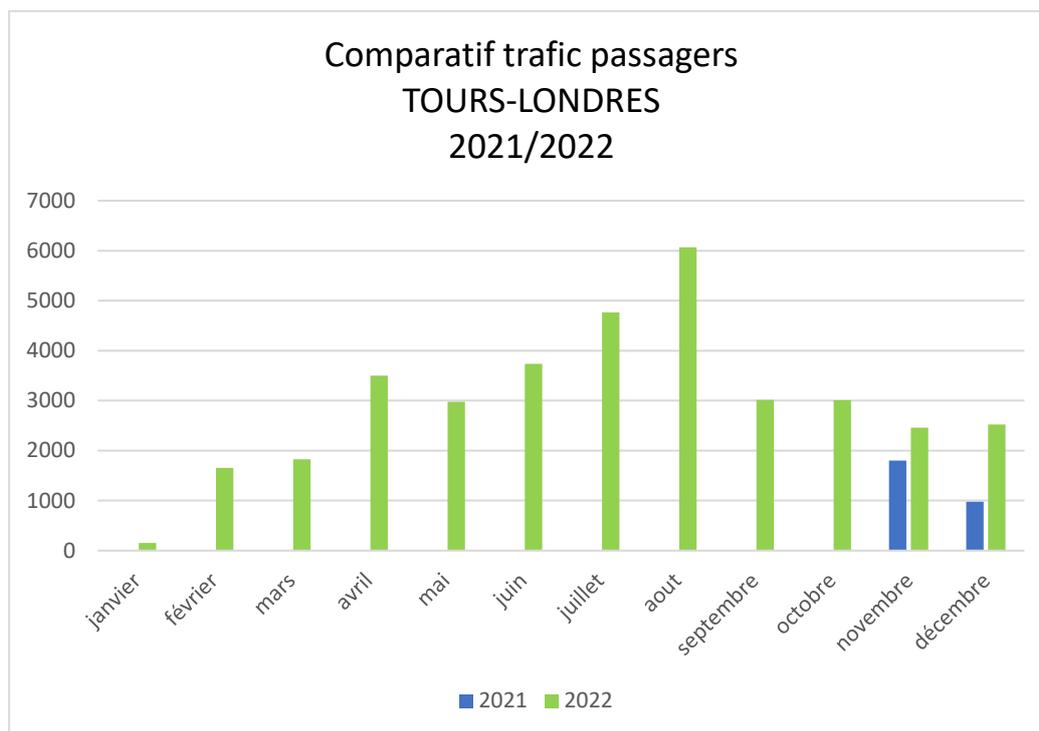
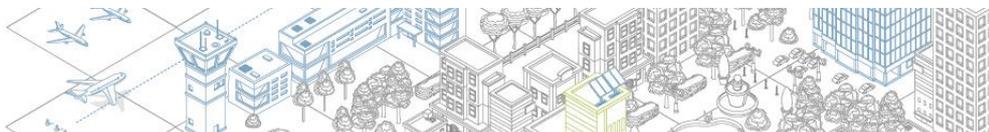
3.2 Trafic régulier 2022

3.2.2 Ligne Tours - Londres Stansted

Taux de remplissage enregistré : 69 %

Type d'appareil : Boeing 737-800 189 sièges

	2021	2022	%	Variation du nombre de passagers 2021 / 2022
janvier	0	155	100 %	1185 % 
février	0	1654	100 %	
mars	0	1825	100 %	
avril	0	3501	100 %	
mai	0	2976	100 %	
juin	0	3739	100 %	
juillet	0	4765	100 %	
août	0	6071	100 %	
septembre	0	3012	100 %	
octobre	0	3010	100 %	
novembre	1799	2458	36 %	
décembre	977	2520	157 %	
	2776	35686	1185 %	

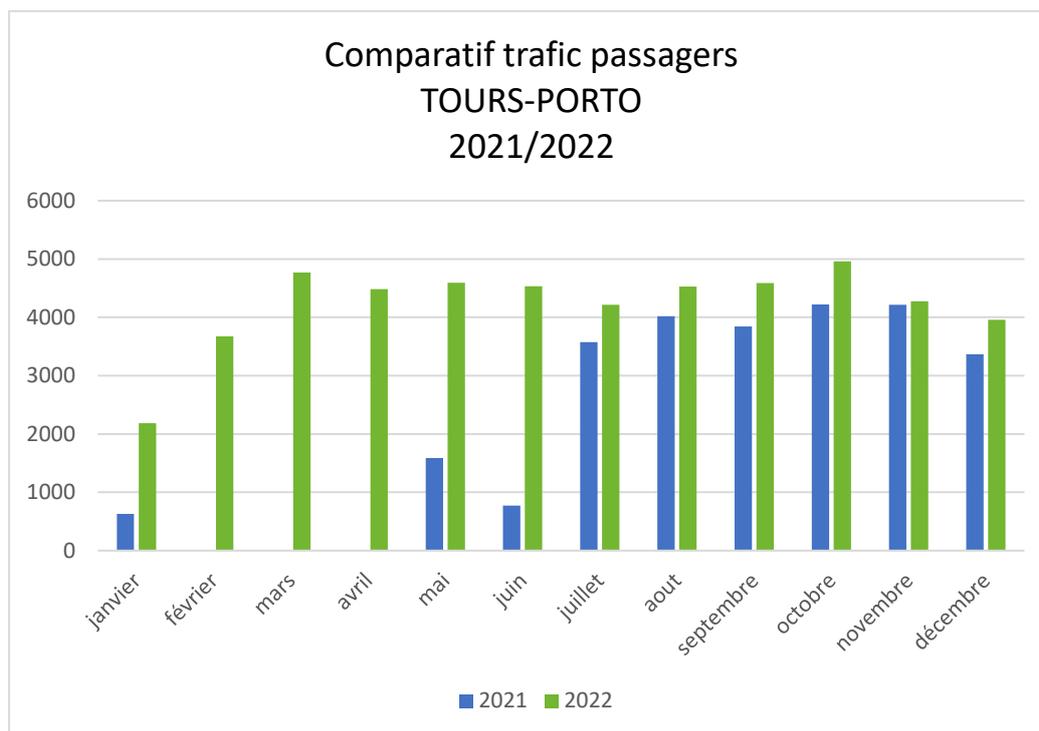
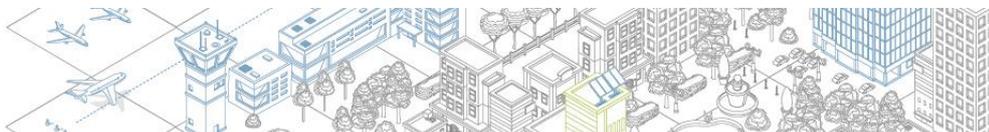


3.2.3 Ligne Tours - Porto

Taux de remplissage enregistré : 89 %

Type d'appareil : Boeing 737-800 189 sièges

	2021	2022	%	Variation du nombre de passagers 2021 / 2022
janvier	632	2182	245%	93 % 
février	0	3675	100%	
mars	0	4771	100%	
avril	0	4482	100%	
mai	1588	4593	189%	
juin	773	4533	486%	
juillet	3574	4217	18%	
août	4019	4528	13%	
septembre	3846	4589	19%	
octobre	4223	4959	17%	
novembre	4218	4275	1%	
décembre	3368	3960	18%	
Total	26241	50764	93%	

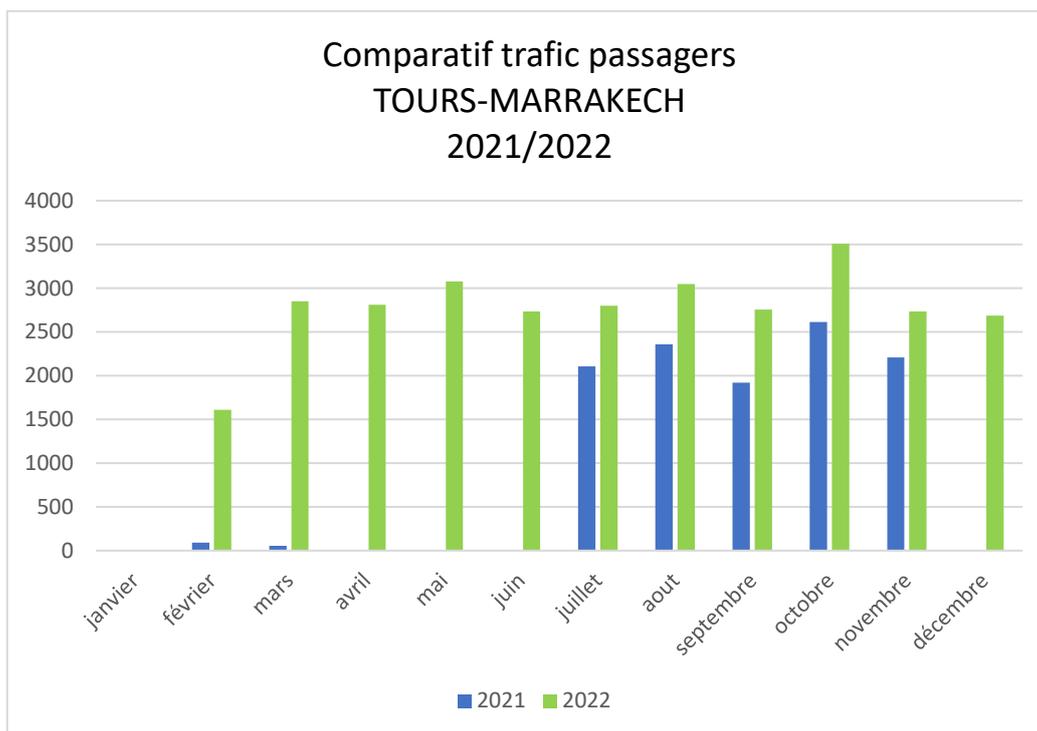
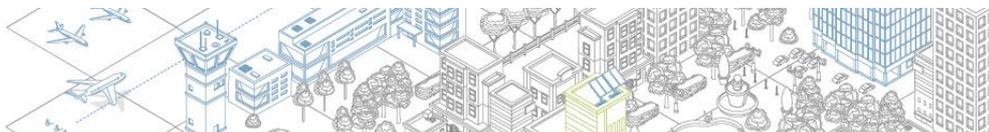


3.2.4 Ligne Tours - Marrakech

Taux de remplissage enregistré : 87 %

Type d'appareil : Boeing 737-800 189 sièges

	2021	2022	%	Variation du nombre de passagers 2021 / 2022
Janvier	0	0	0%	170 % 
Février	91	1609	1668%	
Mars	53	2850	5277%	
Avril	0	2810	100%	
Mai	0	3077	100%	
Juin	0	2732	100%	
Juillet	2 105	2798	33%	
Août	2 358	3046	29%	
Septembre	1 921	2755	43%	
Octobre	2 614	3507	34%	
Novembre	2 208	2735	24%	
Décembre	0	2687	100%	
Total	11 350	30606	170%	

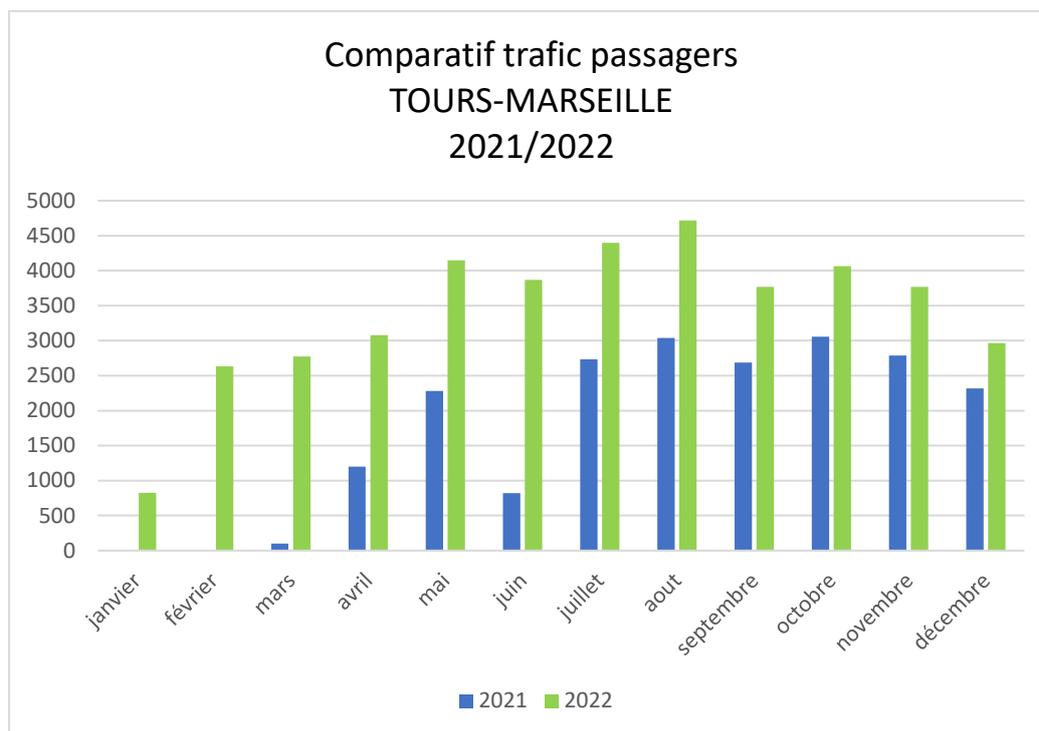
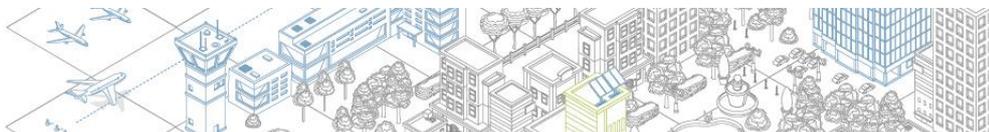


3.2.5 Ligne Tours - Marseille

Taux de remplissage enregistré : 85 %

Type d'appareil : Boeing 737-800 189 sièges

	2021	2022	%	Variation du nombre de passagers 2021 / 2022
Janvier	0	827	100%	95 % 
Février	0	2633	100%	
Mars	101	2774	2647%	
Avril	1200	3080	157%	
Mai	2283	4147	82%	
Juin	820	3867	372%	
Juillet	2733	4400	61%	
Août	3040	4717	55%	
Septembre	2686	3770	40%	
Octobre	3056	4066	33%	
Novembre	2787	3770	35%	
Décembre	2317	2965	28%	
	21023	41016	95%	

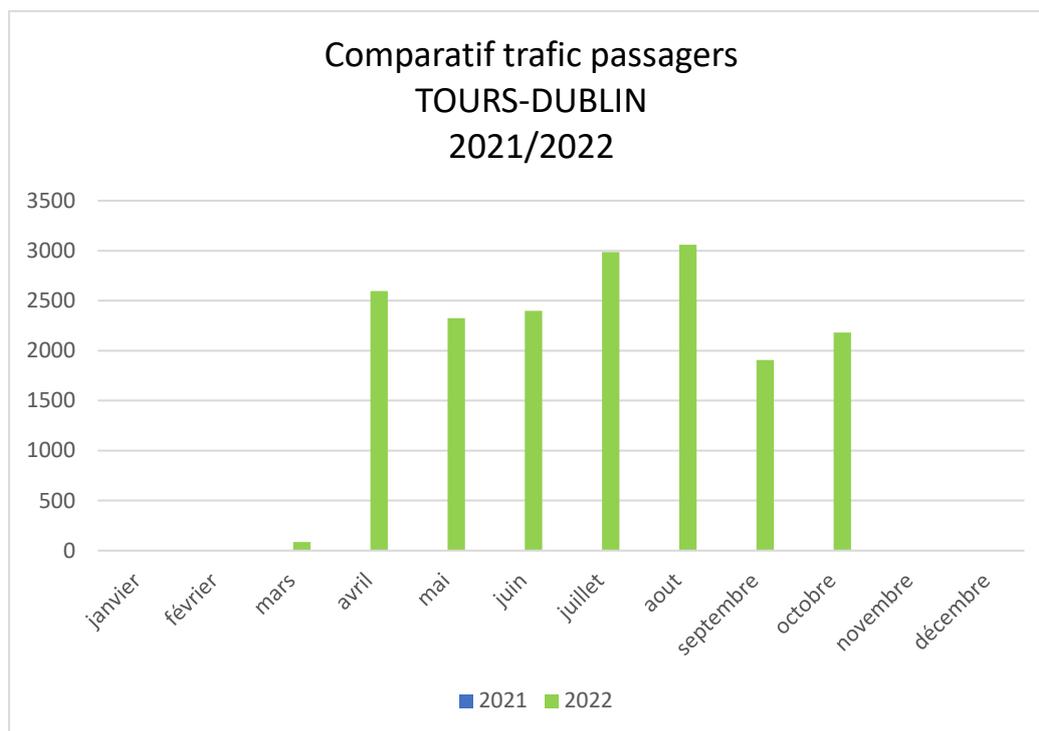
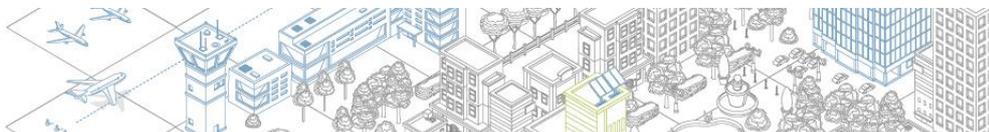


3.2.6 Ligne Tours - Dublin

Taux de remplissage enregistré : 76%

Type d'appareil : Boeing 737-800 189 sièges

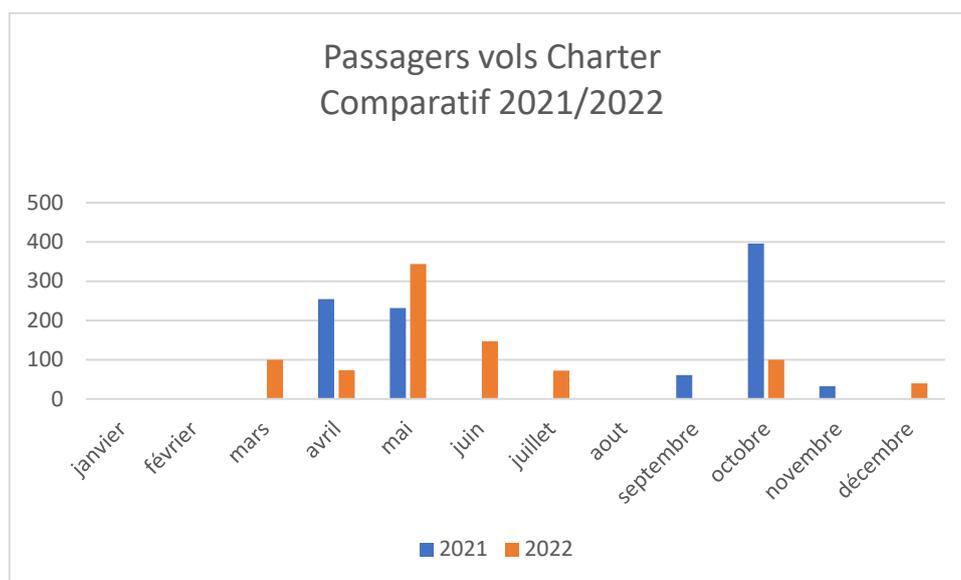
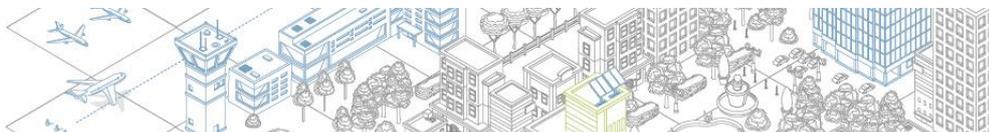
	2021	2022	%	Variation du nombre de passagers 2021 / 2022
Mars	0	87	100%	100 %
Avril	0	2595	100%	
Mai	0	2326	100%	
Juin	0	2400	100%	
Juillet	0	2987	100%	
Août	0	3061	100%	
Septembre	0	1908	100%	
Octobre	0	2181	100%	
	0	17545	100%	



3.3 Trafic charter

Le nombre de passagers de vols charter a baissé de 11 % par rapport à 2021.

	2021	2022	%	Variation du nombre de passagers 2021 / 2022
Janvier	0	0	0%	-10 % 
Février	0	0	0%	
Mars	0	100	100%	
Avril	254	73	-71%	
Mai	232	344	48%	
Juin	0	147	100%	
Juillet	0	72	100%	
Août	0	0	0%	
Septembre	61	0	-100%	
Octobre	396	100	-75%	
Novembre	32	0	-100%	
Décembre	0	40	100%	
Total	975	876	-10%	

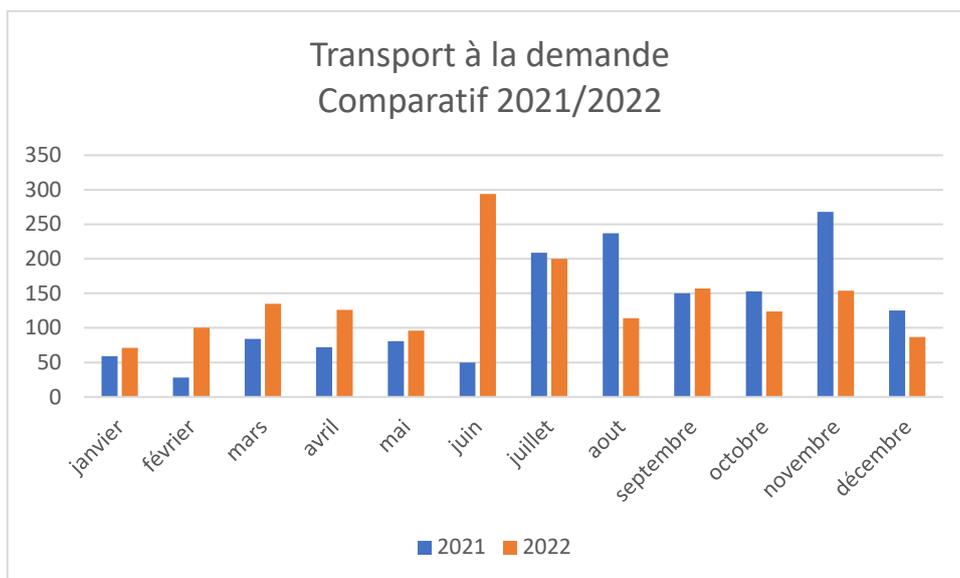
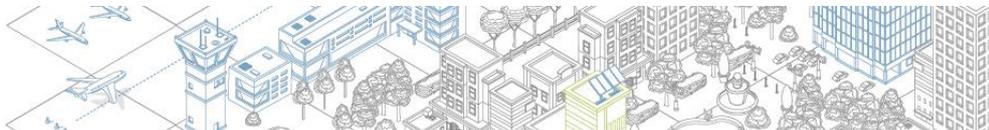


3.4 Trafic Affaires

Le nombre de mouvements d'aviation d'affaires 2022 est en légère hausse par rapport à l'année 2021 (1102 mouvements contre 941 en 2021).

Le nombre de passagers d'aviation d'affaires a, quant à lui, augmenté de 9 % par rapport à l'année précédente.

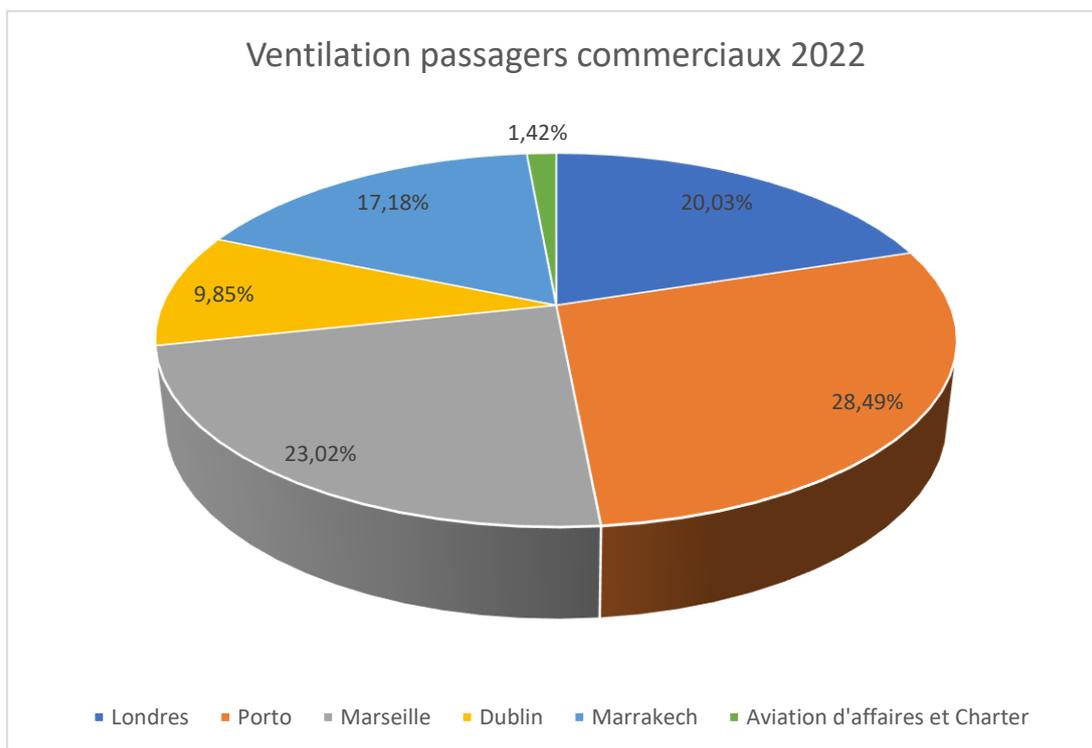
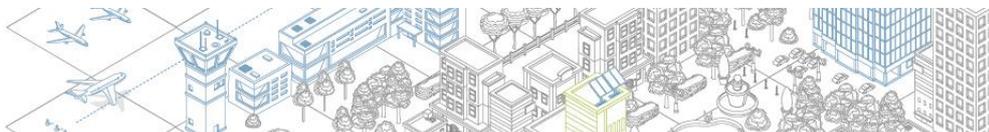
	2021	2022	%	Variation du nombre de passagers 2021 / 2022
janvier	59	71	20%	9%
février	28	100	257%	
mars	84	135	61%	
avril	72	126	75%	
mai	81	96	19%	
juin	50	294	488%	
juillet	209	200	-4%	
août	237	114	-52%	
septembre	150	157	5%	
octobre	153	124	-19%	
novembre	268	154	-43%	
décembre	125	87	-30%	
	1 516	1658	9%	



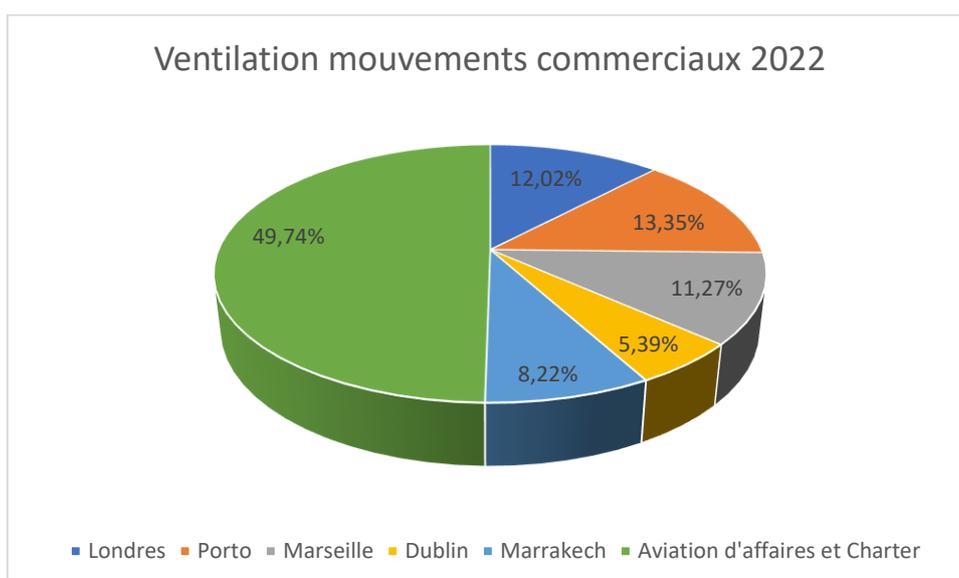
3.5 Trafic commercial

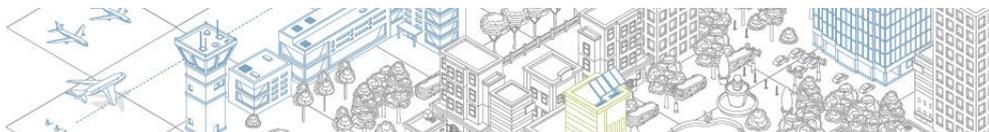
L'année 2022 connaît un regain significatif avec une augmentation de 179 % du nombre de passagers commerciaux.

3.5.2 Ventilation passagers commerciaux - 2022



3.5.3 Ventilation Mouvements commerciaux - 2022





3.6 Trafic non commercial 2022

L'école de pilotage Airline Pilot Academy installée sur le site en novembre 2018 poursuit son développement sur la plateforme.

Les élèves ont effectué 10 464 mouvements au cours de cette année 2022.

Le Tours Aeroclub s'est également montré très dynamique avec un total de 5 411 mouvements effectués avec les trois Robin DR400 qui composent sa flotte.

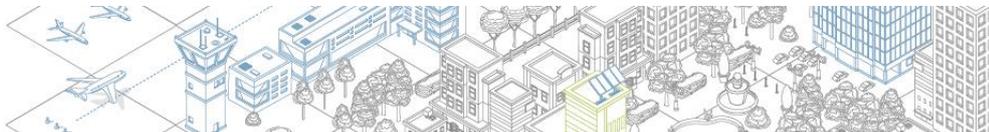
3.7 Résumé de l'activité 2022 de la plateforme

Trafic "Economique" (Hors Loisirs)	2021	2022	Evolution
Total Mouvements Commerciaux	1 409	2 262	+ 61 %
Total Passagers Commerciaux	63 903	178 151	+ 179 %

Aviation de Loisirs et Sportive	2021	2022	Evolution
Mouvements	9 411	16 133	71 %

Total Général	2021	2022	Evolution
Total Mouvements	10 820	18 395	70 %

Consommations Carburants	2021	2022	Evolution
JET A1 (en milliers de litres)	888	2 135	140 %
AVGAS (en milliers de litres)	215	206	-4 %
Total Carburants	1 103	2 341	112 %



4. Etat du patrimoine délégué

4.1 Variation du patrimoine délégué

Le périmètre de la délégation de service public est identique à celui issu des avenants 3 et 4 en 2021.

4.2 Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation

La liste des immobilisations est présentée en annexe 4.

4.3 Programme d'investissement

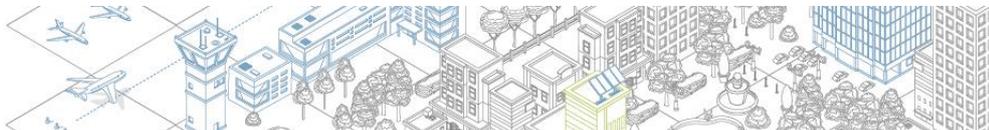
Pas d'investissements en 2022.

4.4 Etat des dépenses de renouvellement

L'état du programme de gros entretien et renouvellement est présenté en annexe 3.

4.5 Inventaires des biens de retour et des biens de reprise

Une mise à jour des biens de retour et des biens de reprise a été faite fin décembre par le délégataire (document en annexe 9).



5. Activités domaniales

5.1 Occupation de hangar ou terrain nu

Locataires	Domaine	Type d'appareil hébergé ou superficie occupée
A.a.t.v.l	Hangar	1 pa28 immat : d-erhn
Mr bar	Hangar	1 tb20 immat : f-gtmr
Cle	Hangar	1 tb20 immat : fgenr
Loneloc	Hangar et terrain nu	360 m ² d'occupation
Tours aéro club	Hangar et terrain nu	240 m ² d'occupation
Technocopter	Hangar	900 m ²
Rent Bonanza	Hangar	1 be36 immat : n24136
Mr Frederic Joël	Hangar	1 tb20 immat : n324bb
AIRLINE PILOT ACADEMY	Hangar	315 M ² + 1440m ² terrain nu

Tous les emplacements de hangar N° 1 sont occupés par des usagers.

Un premier appareil a intégré une surface de 85m² dans le hangar HM3 en novembre 2022.

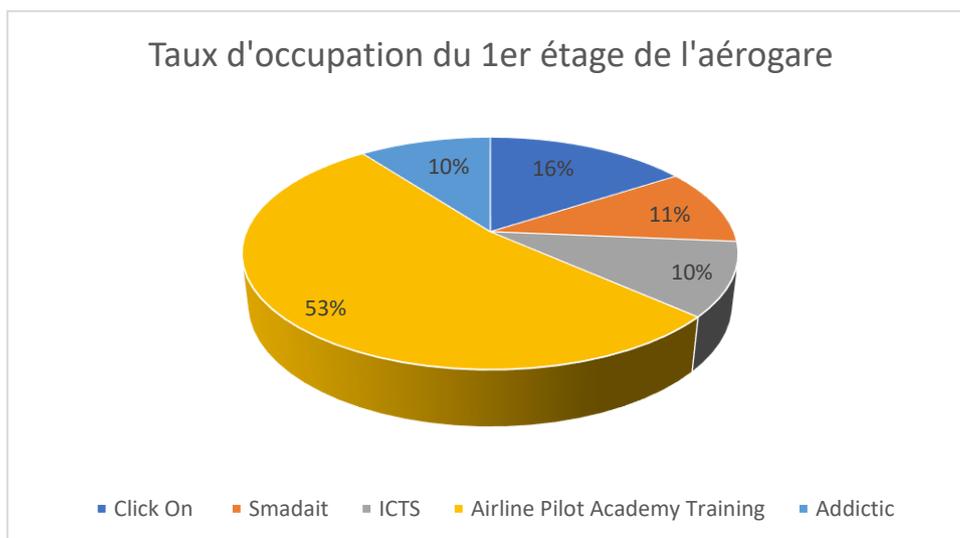
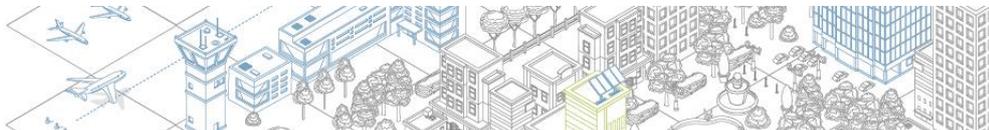
Il s'agit d'un ULM Shark de la société Jail'Aéro Services

5.2 Occupation de surfaces de bureau

Toutes les surfaces de bureau sont occupées.

Locataires	Superficie Occupée
Click On	108 m ²
Smadait	72 m ²
ICTS	70 m ²
Airline Pilot Academy Training	363 m ²
Addictic	70 m ²

Au 31 décembre de l'année 2022, 100 % des espaces bureaux sont occupés.



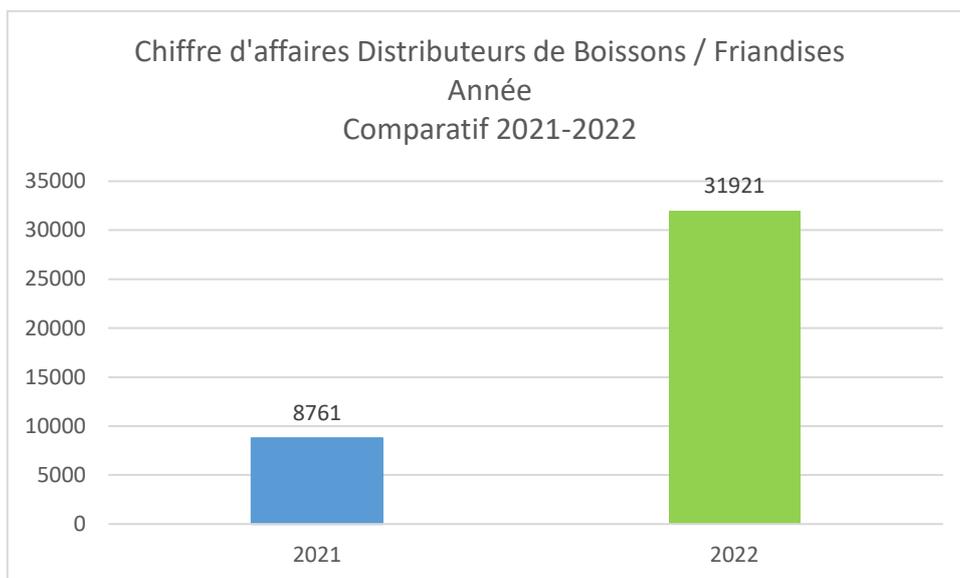
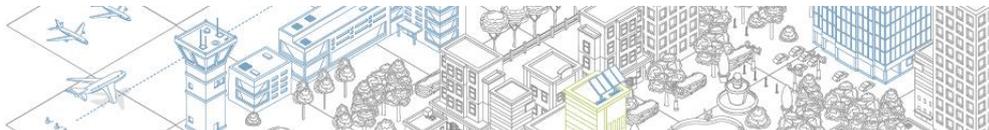
5.3 Occupation commerciale

Locataire	Domaine	Commentaires
Ambiance vending	Distributeur de Boissons /Friandises	Mise à disposition de 5 machines à boissons et fontaine à eau 2 mises à disposition de machines à friandises positionnées en salle d'embarquement

La redevance commerciale sur chiffre d'affaires de l'année 2022 est de 31 921 €.

En comparaison, la redevance commerciale de 2021 était de 8 761 €.

L'évolution de la redevance liée à cette activité est de 264 %. Cette évolution est liée à la reprise d'activité des vols commerciaux.



Locataire	Domaine	Commentaire
Vacant	Restauration	Espace Rez de Chaussée

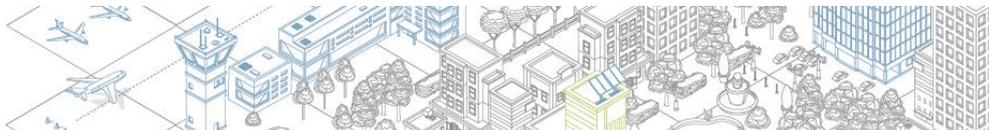
Après l'arrêt de l'activité de restauration de l'enseigne « Vol au vent », le délégataire a lancé un appel à candidature en mai 2022 pour la reprise du restaurant.

Une enseigne a manifesté son intérêt mais a finalement abandonnée le projet en fin d'année 2022.

Régie Publicitaire	Domaine	Commentaires
JC Decaux	Communication	Hall arrivées départs et parvis extérieur

La redevance commerciale sur chiffre d'affaires de la régie publicitaire pour l'année 2022 s'élève à 4 144 € HT contre 12 251 € HT en 2021, soit une nette diminution de 66 %.

Cette diminution est due à l'annonce par JC Decaux de son retrait d'activité sur plusieurs plateformes régionales.



Location De Véhicules

AVIS SAS AUTO TOURS

Suite à l'arrêt d'activité des loueurs de voitures en 2020 du fait de la crise COVID, EDEIS et l'enseigne AVIS SAS AUTO TOURS ont négocié un nouveau partenariat jusqu'à fin 2023.

Le chiffre d'affaires issu de cette reprise d'activité est de 11 872€ HT

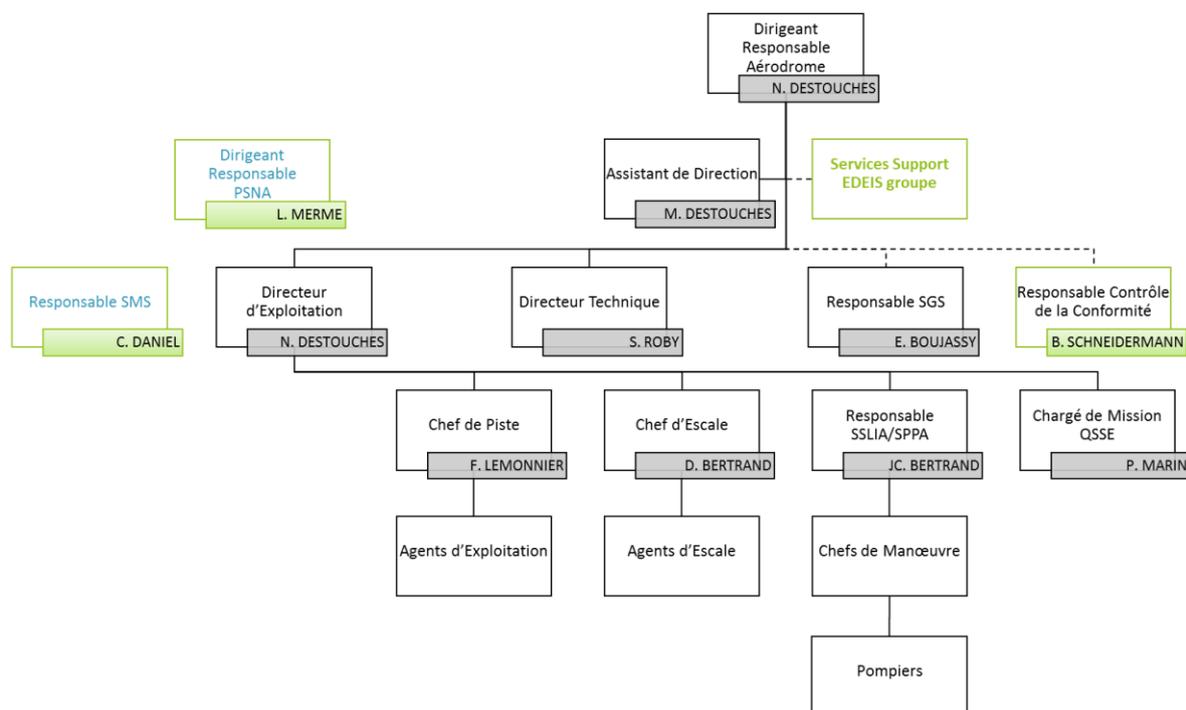
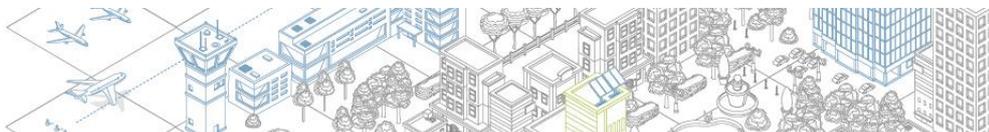
6. Ressources humaines

6.1 Point social

Composition de l'équipe Edeis Aéroport Tours Val de Loire

- 1 Directeur et Responsable Exploitation (CDI cadre)
- 1 Assistante de Direction (CDI agent de maîtrise)
- 1 Responsable Technique (CDI cadre)
- 1 Responsable Système de Gestion de la Sécurité (SGS)
- 1 Chef d'Escale (CDI cadre)
- 1 Responsable Qualité Sécurité Environnement (CDI cadre)
- 1 Responsable SSLIA (CDI cadre)
- 1 Responsable Piste (CDI agent de maîtrise)
- 5 agents d'Escale polyvalents (CDI employés)
- 4 agents d'Exploitation AFIS (CDI agent de maîtrise)
- 3 agents d'Exploitation polyvalents (CDI employés)
- 4 chefs de manœuvre
- 12 pompiers aéroport

6.2 Organigramme

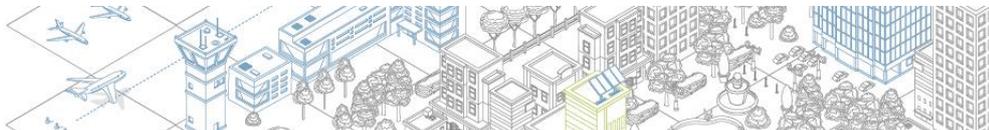


En cours d'année , Mr Chaumont a remplacé Mr Lemonnier au poste de responsable du service piste et Mr Incide-Henry a remplacé Mr Roby au poste de responsable technique.

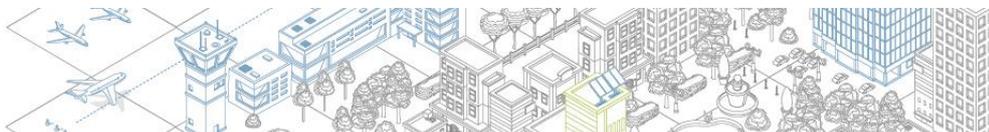
Léo Merme à quant à lui été remplacé par Adrien Martin au poste de dirigeant responsable PSNA AFIS.

6.3 Plan de formation réalisé sur l'année 2022

<u>Type de la formation</u>	<u>Organisme</u>	<u>Période</u>	<u>Personne(s) concernée(s)</u>
Sûreté 11.2.6.2	CAMAS FORMATION	13 sessions en e-learning : Janvier	C. MARCILLOUX A. VAN AKEN M. QUINTON C. VIALE A-S. VILLERET

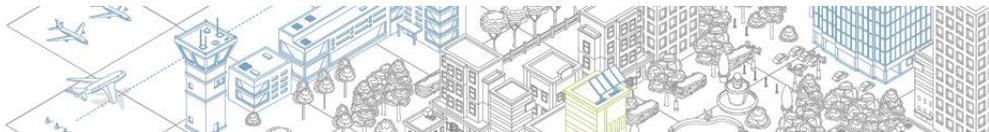


		Mai Juin Août Novembre	C. INCIDE- HENRY A. GOT C. PLESSIS C. AUBURTIN A. DAULARD G. PITAULT A. DUFOUR
Sûreté 11.2.5	CAMAS FORMATION	1 session en présentiel	P. MARIN L. CHAUMONT
Sûreté 11.2.6.2. + 11.2.3.8.	CAMAS FORMATION	5 sessions en e-learning : Avril Juin Juillet Août	C. PITOIS P. PYEBI F. LOUDINI F. MAGUEUR C. GOLLERET
DGR 09	CAMAS FORMATION	3 sessions en e- learning : Avril Juin Novembre	C. PITOIS F. LOUDINI C. GOLLERET
Sécurité Aéroportuaire	CAMAS FORMATION	4 sessions en e- learning : Juin	C. PITOIS P. PYEBI F. MAGUEUR F. LOUDINI
DGR 10	CAMAS FORMATION	1 session en e- learning : Juillet	F. MAGUEUR
Guidage avions	EDEIS FORMATION	NOV 2022	C. AUBURTIN A. DUFOUR



GRF	EFORSA	MARS 2022	M. QUINTON C. MARCILLOUX A. VAN AKEN
Dégivrage	CAMAS	OCT 2022 et DEC 2022	C. AUBURTIN JC. PICAREL D. JOURDET L. CHAUMONT C. CAPUT A. DUFOUR
ADR	AFTRAL	MARS et SEPT 2022	L. CHAUMONT C. BICHOT
FMA	EDEIS FORMATION	JUIN et NOV 2022	AS. VILLERET P. TORNEL C. MARCILLOUX A. DUFOUR
Electrique	AFTRAL	SEP 2022	C. INCIDE HENRY D. JOURDET
Formation initiale pompiers d'aéroport	C2FPA	Jan,Fev,Mars 2022	C. MARCILLOUX A. VAN AKEN M. QUINTON
Chef de manœuvre SSLIA	C2FPA	AVRIL 2022	G. POIRIER

De nombreuses autres formations telles que les formations permis « aire de trafic » et permis « plateforme » ont été réalisées en interne.



7. Sécurité, Sûreté, Environnement

Préambule

Le Groupe EDEIS porte des politiques environnementales et de sécurité au travail depuis sa création en 2016.

En 2019, le Groupe a créé une Direction HSE afin de renforcer et dynamiser les sujets environnementaux et de prévention des risques professionnels.

C'est ainsi que notamment pour ces concessions le Groupe a mis en place **une politique environnementale et d'un plan d'actions lié pour la période 2020/2025.**

Des réunions mensuelles ont été par ailleurs instaurées avec tous les Directeurs de site aéroportuaires pour faire des points d'étape régulier et mesurer l'engagement de chacun.

Certains sites se sont engagés dans la voie d'une certification ISO 14001, certification multi-sites permettant à tout moment d'intégrer une nouvelle entité à la démarche.

Alors même que le Groupe depuis sa création s'était engagé dans **l'obtention ACA** (Airport Carbon Accreditation) de niveau 1, il s'est engagé en 2022 dans l'obtention du niveau 3 pour 15 de ses aéroports et de niveau 2 pour le 16^{ème}.

Le réseau EDEIS qui vient d'atteindre cet objectif est donc en 2023 le leader en France des aéroports ACA de niveau 3 avec 15 aéroports recevant cette année leur certification. Sur 460 aéroports français, seuls 18 plateformes étaient certifiées fin 2022 à un niveau équivalent ou supérieur (ACA 3, 3+ ou 4, 4+).

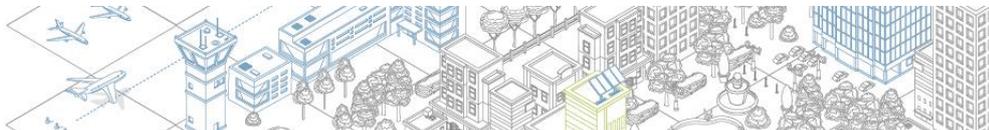
Parallèlement, le Groupe EDEIS poursuit son engagement concernant le respect de la biodiversité en partenariat avec l'association « **aérobiodiversité** » ou d'autres associations du même type comme « Nature 18 » afin de connaître et protéger le patrimoine de ses sites. C'est ainsi que le site de Tours a obtenu en 2023 le label aérobiodiversité.

En ce qui concerne la prévention **des risques professionnels** le Groupe s'est aussi doté d'une politique prévention en 2020 et a clairement décrit sa démarche portée par le management au service du « Zéro accident ».

L'ensemble des données liées à la démarche sont renseignées dans un tableau de bord qui permet à tout moment de connaître la situation au regard de l'accidentalité mais aussi des actions menées pour y palier. Ces données consignées font l'objet d'un bilan annuel mettant notamment en évidence le taux de fréquence et le taux de gravité.

Chaque évènement est analysé donnant lieu à des actions correctrices.

Des audits de sites sont organisés en interne par l'équipe HSE afin d'orienter les managers dans leurs actions et progresser dans la lutte contre l'accidentalité.



Lors des entretiens annuels des managers ces sujets font l'objet d'échanges et font partie de l'évaluation individuelle comme d'ailleurs le sujet environnemental soulignant ainsi toute l'importance que la Direction Générale porte au domaine HSE.

La Direction Générale porte les politiques et s'engage à les renforcer tant par les moyens mis à disposition des équipes opérationnelles qu'en structurant de façon adaptée l'équipe HSE du siège de façon à répondre de façon qualitative et quantitative aux ambitions et objectifs qu'elle se fixe en continu.

7.1 Sûreté

Bilan de l'activité Activité opérationnelle

Bilan de l'activité Activité opérationnelle

Poste d'inspection filtrage des personnes et bagages de cabine :

- 2 RX,
- 1 portique détecteur de masse métallique,
- 1 LEDS,
- 2 ETD,
- 2 détecteurs portables de masse métallique.

Poste d'inspection filtrage des bagages de soute :

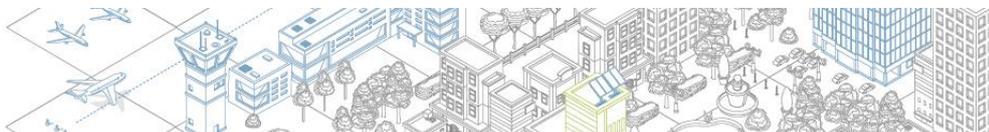
- 1 RX.

Poste d'accès routier :

- 1 portique détecteur de masse métallique,
- 1 détecteur portable de masse métallique.

La société sous-traitante ICTS est toujours en charge des missions de sûreté sur l'aéroport Tours Val de Loire. Leurs missions principales sont les suivantes :

- Mise en œuvre du contrôle d'accès des personnes et des véhicules,
- Gestion des titres de circulation accompagnés ; en partenariat avec la DDSP 37,
- Bonne exécution des mesures de sûreté dans le domaine de l'inspection filtrage des personnes, bagages de cabine, de soute et véhicules,
- Contrôle des approvisionnements de bord ainsi que des fournitures d'aéroport,
- Réalisation des rondes et patrouilles de surveillance.



Actions en faveur de la sûreté :

- Adaptation des procédures/consignes de sûreté suivant la nouvelle réglementation :
 - Inspection filtrages des personnes et des bagages de cabine,
 - Inspection filtrage des bagages de soute,
 - Inspection filtrage des véhicules,
- Modification du PSAé (Programme de Sûreté Aéroportuaire de l'Exploitant) afin de l'adapter à la nouvelle réglementation.
- Inspection DSAC Ouest Sûreté du 30 au 31 mars 2022.
- Inspection DSAC Paris et DSAC Ouest du 02 mai au 05 mai 2022.

Chiffres clés

Réception et traitement de 38 dossiers de demande de TCA.

Année	Nombre de badges permanents
2016	51
2017	45
2018	41
2019	43
2020	20
2021	56
2022	54



Point sur les Titres de Circulation Aéroportuaire (TCA rouges) durant l'année 2022 :

GSF => 2 renouvellements et 5 premières demandes de badge,

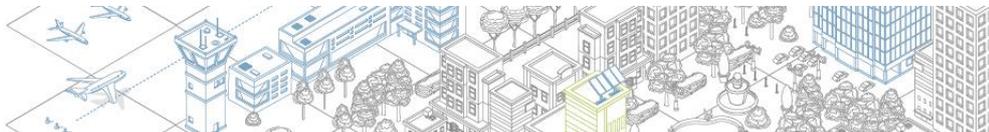
ICTS => 10 renouvellements et 3 premières demandes de badges

EDEIS ATVdL => 4 renouvellements et 14 premières demandes de badge.

Délivrance de 71 badges exploitant permanents (donne accès en Zone Délimitée seulement).

Délivrance de 512 badges bleus temporaires (donne accès en Zone Délimitée seulement).

Les chiffres ont augmenté en 2022 du fait de la gestion de toute la plateforme depuis le 1^{er} octobre 2021 et des travaux que cela implique.



Les plaintes et réclamations des usagers enregistrés

Plusieurs plaintes concernant le bruit ont été reçues via l'outil de notre site internet (concernant un nombre restreint de plaignants).

Ces plaintes concernent le bruit généré par les mouvements des aéronefs de l'école de pilotage Airline Pilot Academy.

Des réunions ont été organisées avec l'école et les services de la DSNA pour envisager les actions permettant de réduire ces nuisances. A ce titre l'élévation du circuit de piste a été actée par tous les acteurs de la plateforme.

Ressources humaines

Rappel concernant les principales formations suivies au niveau sûreté :

- 11.2.6.2. Pour les agents de piste concernés,
- 11.2.6.2. + 11.2.3.8. Pour les agents d'escale concernés.

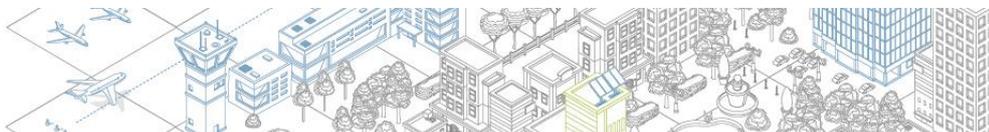
La société sous-traitante ICTS est toujours en charge des missions de sûreté sur l'aéroport Tours Val de Loire. Leurs missions principales sont les suivantes :

- Mise en œuvre du contrôle d'accès des personnes et des véhicules,
- Gestion des titres de circulation accompagnés ; en partenariat avec la DDSP 37,
- Bonne exécution des mesures de sûreté dans le domaine de l'inspection filtrage des personnes, bagages de cabine, de soute et véhicules,
- Contrôle des approvisionnements de bord ainsi que des fournitures d'aéroport,
- Réalisation des rondes et patrouilles de surveillance.

7.2 Santé / Sécurité

Evènements marquants

- Révision des objectifs Santé-Sécurité du groupe et diffusion sur site,
- Réalisation des inspections sécurité mensuelles,
- Remontée des Dangers Immédiats sur le site.
- **1 accident** du travail en 2022 => 14/05/2022



En courant à l'extérieur du SSLIA, un agent SSLIA a mis un pied dans un trou et il est tombé sur le côté gauche. L'accident a eu lieu à l'extérieur du SSLIA pendant une séance de sport => douleurs au niveau des côtes => 8 jours d'arrêt.

Au 31 décembre 2022, cela fait donc **230** jours sans accident de travail pour le personnel d'EDEIS Aéroport Tours Val de Loire :



Bilan / Chiffres clés / indicateurs Opérationnels

Visite Prévention

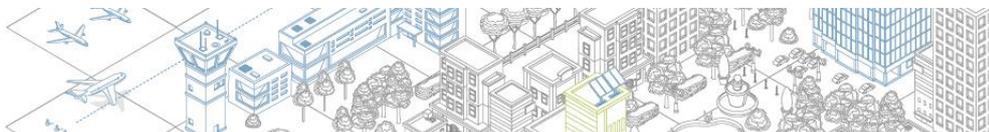
Inspections sécurité	Objectifs	Réalisé
/	1/ mois (12)	12

Test de situations d'urgence

Exercice évacuation Incendie	Objectifs	Réalisé
/	1/6mois (2)	2

Plan de prévention

- PdP annuel pour les sous-traitants réguliers (ICTS, GSF, Hervé Thermique, REGIE +),
- PdP ponctuel pour les autres intervenants + permis de feu si besoin.



Document unique

Le document unique est mis à jour annuellement => réalisé en août pour cette année 2022.

7.3 Sous-traitance

Le tableau ci-dessous présente les sous-traitants intervenant sur l'aéroport pour le compte du Délégué.

Société	Missions	Effectifs
	Sûreté Aéroportuaire	14 agents
	Manutention Bagages Nettoyage des locaux Assistance Personnes à Mobilité Réduite	14 agents

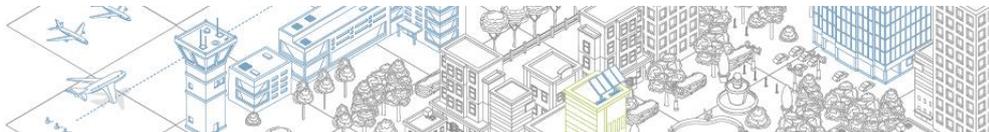
7.4 Environnement

DEMARCHE ISO 14001 à N+8

Pour l'année 2022, la démarche ISO 14001, déployée en 2014 et certifiée en 2015, a commencée par un audit de renouvellement du 01 au 04 février 2022. Pour rappel, le Système de Management Environnement (SME) est un système multisites dont les fonctions centrales sont au siège d'EDEIS Concessions ; le deuxième aéroport certifié étant celui de Saint-Martin Grand-Case. En cette année 2022, l'aéroport de Lorient fraîchement entré dans le groupe au 1^{er} janvier 2022, intègre la démarche pour prétendre à l'obtention de la certification en 2023.

Ci-dessous les constatations faites par l'organisme d'audit UTAC (après les audits des 3 sites) :

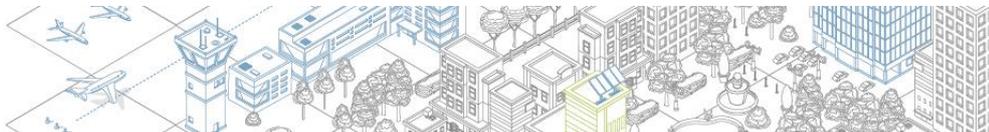
- 8 Non-Conformités mineures (le site de Tours étant concerné par 6 d'entre elles)
- 10 opportunités d'amélioration (le site de Tours étant concerné par 6 d'entre elles)
- 6 points forts (le site de Tours étant concerné par 1 d'entre eux)



L'audit interne de Tours, comptabilisé pour l'année 2022, s'est déroulé le 30 janvier 2023. Voici ci-dessous les résultats de l'audit :

- 4 écarts
- 4 points sensibles
- 3 points d'amélioration

Comme chaque année, la politique du groupe au niveau environnemental nous est diffusée (document ci-après). Elle détaillait les engagements Environnementaux du groupe EDEIS et de ces filiales.



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE EDEIS CONCESSIONS

NOS ENGAGEMENTS (2022 - 2025)

Acteur important de la gestion déléguée en France, le groupe EDEIS exploite au 1^{er} janvier 2022, 16 aéroports, 5 sites touristiques et 3 ports sur le territoire français.

En tant qu'Allié Des Territoires, nous avons à cœur de renforcer la satisfaction de nos parties prenantes, en fournissant un service de qualité et en développant nos activités dans un cadre de développement durable et responsable.

Avec l'évolution du trafic aérien, le développement de nos aéroports et le souhait d'exploiter de nouvelles concessions, nous souhaitons être exemplaires dans ce domaine et nous améliorer avec ambition dans la maîtrise et la réduction de nos impacts environnementaux et énergétiques.

Ainsi, les concessions gérées par Edeis souhaitent s'inscrire à leur niveau, par déclinaison des directives européennes et nationales, dans la transition énergétique et le développement durable.

Notre politique environnementale basée sur la norme ISO 14 001 s'appuie sur les valeurs, les engagements et les objectifs ci-dessous :

- ❖ Transition et efficacité énergétique : identifier, maîtriser et réduire nos consommations / développer les énergies renouvelables des sources d'énergie utilisées tant pour nos besoins que pour ceux de nos partenaires (panneaux solaires photovoltaïques sur toiture ou ombrières, station à hydrogène...),
- ❖ Gestion de l'empreinte carbone : identifier, maîtriser et réduire nos émissions / obtenir le niveau 3 de l'Airport Carbon Accreditation, en 2022, sur tous nos aéroports, tout en développant le trafic,
- ❖ Préservation de la faune et de la flore : connaître nos espaces (protégés ou non), nos milieux (notre biodiversité) et savoir les gérer en liaison avec notre activité,
- ❖ Gestion de nos déchets : trier chaque type de déchets non dangereux et dangereux / valoriser, traiter, recycler ces déchets dans les filières appropriées,
- ❖ Gestion du sol et de l'eau : contrôler notre consommation d'eau (afin de détecter rapidement les fuites) / prévenir et maîtriser les risques de nuisances et de pollution,
- ❖ Amélioration de l'ancrage territorial de l'aéroport : mise en œuvre d'une politique de développement en harmonie avec l'environnement local qui intègre l'évaluation et le traitement des plaintes relatives aux nuisances sonores.

Par ailleurs, nous favorisons de façon active les achats éco-responsables auprès de nos fournisseurs.

Pour nos nouvelles concessions, nous nous engageons à appliquer nos engagements et objectifs environnementaux dans les 12 premiers mois du contrat.

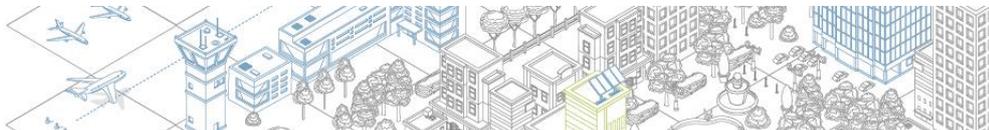
Nos objectifs seront bien sûr révisés et réajustés si besoin, en fonction de nos ambitions et des avancées européennes et nationales sur ce sujet.

Nous nous engageons à mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de notre politique et à l'accomplissement de nos objectifs. Nous veillons à notre conformité aux exigences de nos clients, au respect de nos engagements contractuels, aux exigences légales et réglementaires et à l'amélioration continue de notre Système de Management Environnemental.

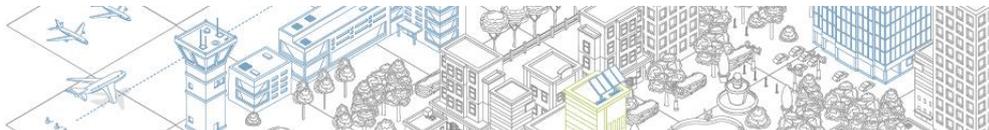
Martine LAROYE
Directrice Générale
Edeis Concessions



03/01/2022



Une déclinaison en a été faite en locale au niveau d'EDEIS Aéroport Tours Val de Loire, en matière d'environnement dans le cadre de la certification ISO 14001.



Politique environnementale EDEIS Aéroport Tours Val de Loire 2022

Depuis 2014, notre Société EDEIS Aéroport Tours Val de Loire s'engage dans une véritable politique de développement durable afin de maîtriser les impacts de nos activités sur l'environnement.

Certifié ISO 14001, depuis mai 2015, le système de management environnemental multisites est piloté par les fonctions centrales d'Ivry-sur-Seine et est décliné sur notre aéroport et sur l'aéroport de Saint-Martin. Notre SME est en constante évolution. Cette année, l'aéroport de Lorient intégrera notre démarche afin d'être certifié à leur tour début 2023 et pour consolider la volonté du groupe d'avancer dans ce domaine.

Notre mission de délégataire est de gérer durablement l'exploitation des infrastructures et des activités qui nous sont confiées, dans le cadre de notre Délégation de Service Public. Cet engagement environnemental, au travers de notre système de management environnemental multisites, en témoigne.

Nous nous engageons à respecter les procédures internes, les obligations de conformités ainsi qu'à améliorer en permanence nos performances environnementales.

Nos objectifs et cibles pour l'année 2022 sont les suivants :

- ✈ **Maîtriser et réduire nos consommations énergétiques :**
 - ⊗ Continuer à remplacer progressivement notre éclairage existant par un éclairage LED
 - ⊗ Remplacer nos robinets par des robinets économiseur d'eau
- ✈ **Gérer nos émissions de Gaz à Effet de Serre (CO₂ notamment)**
 - ⊗ Obtenir l'Airport Carbon Accreditation (ACA) niveau 3
 - ⊗ Installer des bornes de recharge de véhicules électriques
- ✈ **Suivre, préserver et valoriser la biodiversité sur notre plateforme**
 - ⊗ Continuer notre partenariat avec l'association Aérobiodiversité
 - ⊗ Installer des ruches sur la plateforme
- ✈ **Sensibiliser et communiquer sur notre démarche**
 - ⊗ Accompagner nos partenaires présents sur la plateforme dans cette démarche
 - ⊗ Développer la communication environnementale pour le grand public
- ✈ **Prévenir et maîtriser les risques de nuisances et pollution**
 - ⊗ Evaluer et traiter les réclamations relatives aux nuisances sonores
 - ⊗ Gérer les pollutions accidentelles du sol et de l'eau

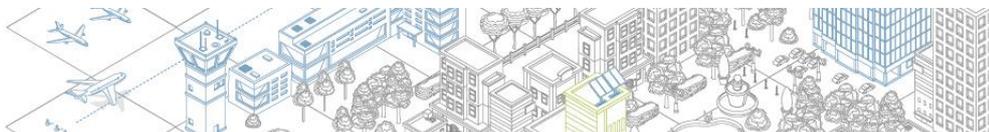
Nos objectifs seront bien sûr révisés et réajustés si besoin, en fonction de nos ambitions, des ambitions du groupe EDEIS et des avancées européennes/nationales sur ce sujet.

Nous consacrerons tous les moyens nécessaires à la mise en œuvre de notre politique, à l'accomplissement de nos objectifs environnementaux et nous veillerons à l'amélioration continue de notre système de management environnemental multisites.

Nicolas DESTOUCHES
Directeur d'EDEIS Aéroport Tours Val de Loire



A Tours, le 20 janvier 2022



Evènements marquants du service :

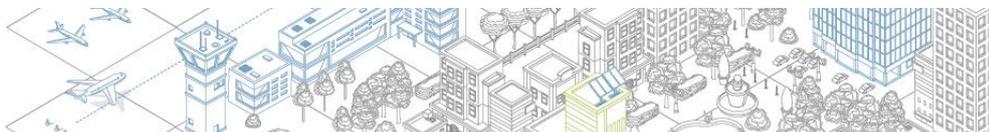
- Conservation du certificat ISO 14001 de l'aéroport jusqu'à mai 2024 (certificat commun avec l'aéroport de Saint-Martin et les fonctions centrales d'Ivry-sur-Seine ; audit de suivi n°2 prévu en février/mars 2023 et audit de renouvellement prévu en février/mars 2024),
- Diffusion de la politique environnementale 2022,
- Diffusion des objectifs environnementaux 2022.

Ci-dessous le taux de réalisation des actions du programme environnemental 2022 :

Objectifs	Actions décidées	Cibles	Acteurs	Moyens	Délai	Réalisation
Maîtriser et réduire nos consommations d'énergie	1) Remplacer 50% de l'éclairage existant du hall d'accueil par un éclairage LED 2) Remplacer nos robinets par des robinets à économie d'eau	1) 50 % du hall d'accueil de l'aérogare 2) 100 % des robinets sont économiseur d'eau	P. MARIN	Budget validé	1) Octobre 2) Avril	Réalisé
Gérer nos émissions de GES	1) Entrer dans le programme EASEE d'ECOCO2 2) Installer des bornes de recharge de véhicules électriques	1) Obtenir l'ACA 3 2) 2 bornes doubles installées	P. MARIN S. ROBY	Budget validé	1) Décembre 2) Novembre	Réalisé Reporté
Suivre, préserver et valoriser la biodiversité	1) Continuer notre partenariat avec Aéro biodiversité et obtenir le label Aérobio 2) Installer des ruches sur la plateforme avec un apiculteur local	1) Obtenir un rapport détaillé 2022 + le label 2) Récolter du miel et le valoriser	P. MARIN	Budget validé	1) Décembre 2) Septembre	Réalisé Reporté
Sensibiliser et communiquer sur notre démarche environnementale	1) Accompagner nos partenaires présents sur la plateforme dans cette démarche 2) Développer la communication environnementale pour le grand public	1) 100 % des acteurs présents sur la plateforme, sensibilisés à la démarche environnement 2) 2 communications externes pour 2022	P. MARIN M. DESTOUCHES	1) Sensibilisation en interne 2) Presse/Facebook	En continu	Reporté Réalisé
Prévenir et maîtriser les risques de nuisances et pollution	1) Evaluer et traiter les réclamations relatives aux nuisances sonores 2) Gérer les pollutions accidentelles du sol et de l'eau	1) 100 % des plaintes et réclamations riverains traitées 2) 100% des pollutions gérées	1) P. MARIN et M. DESTOUCHES 2) P. MARIN	1) Outil groupe 2) Consigne et kit en cas de déversement accidentel	En continu	Réalisé Réalisé

Bilan de l'activité :

- Audit de suivi n° 1 ISO 14001 multisites,
- Mise à jour des procédures et du SME afin de continuer de répondre aux exigences de la norme ISO 14001 version 2015
- Communication : 8 flashes environnement diffusés en interne/externe:
 - Bilan Aéro biodiversité 2021,
 - Engagements ACA 2022,
 - Politique Environnementale 2022,
 - Résumé du 1^{er} passage Aéro biodiversité 2022,
 - Résumé du 2^{ième} passage Aéro biodiversité 2022,
 - Résumé du 3^{ième} passage Aéro biodiversité 2022,
 - Eclairage LED zone restaurant,

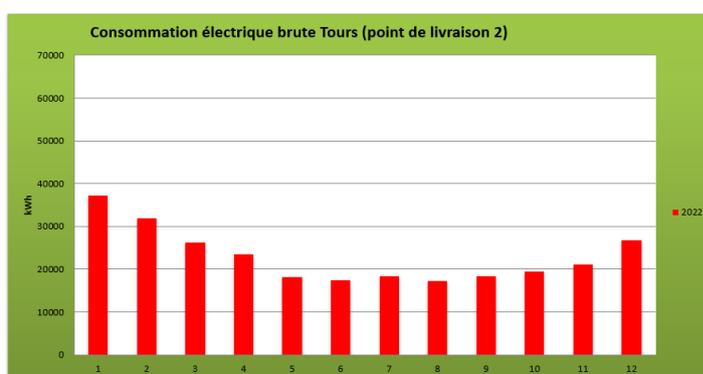
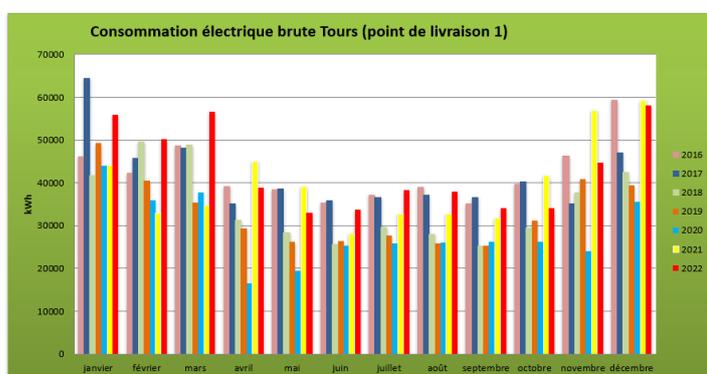


- Analyses de la qualité de l'air, 2^{ème} campagne en hiver.

Incident environnemental : 0

- Le suivi de nos consommations

Remplacement de l'éclairage existant de l'aérogare par de l'éclairage LED => consommation théorique divisée par 2 pour l'éclairage de cette zone.



Pour le compteur n°1 (anciennement « partie civile »)

Consommation brute 2019 => 397 097 kWh

Consommation brute 2020 => 342 543 kWh

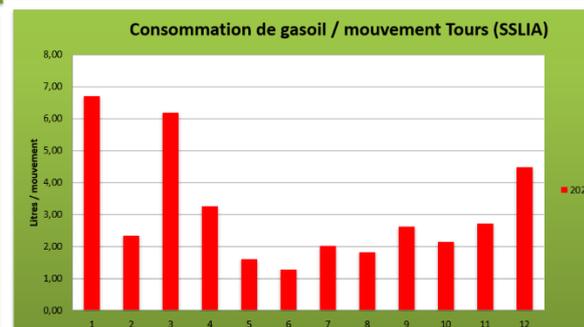
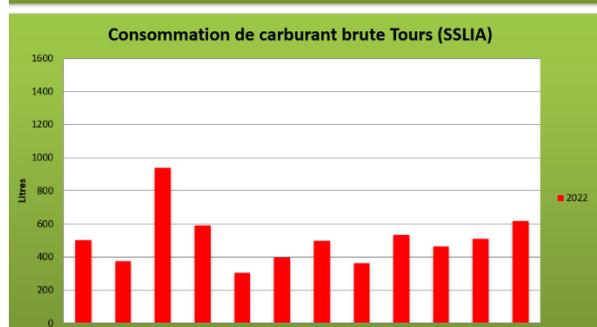
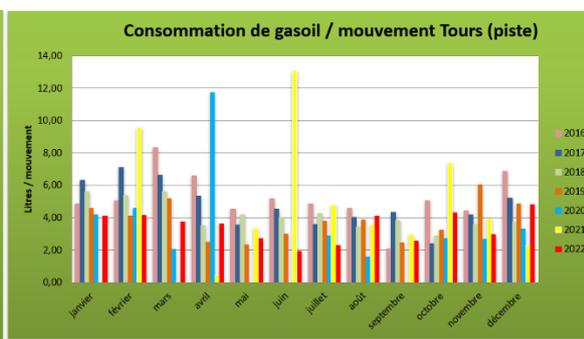
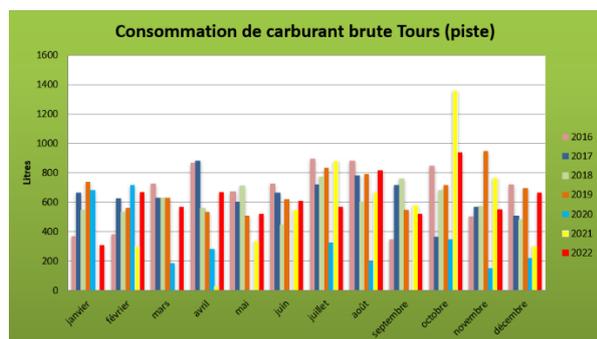
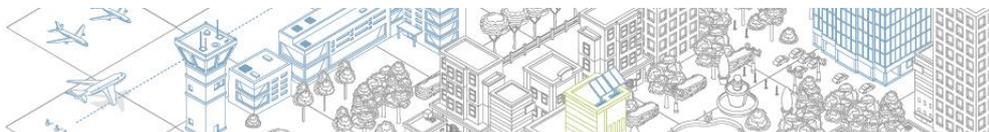
Consommation brute 2021 => 412 371 kWh

Consommation brute 2022 => 515 262 kWh

Pour le compteur n°2 (anciennement « partie militaires »)

Consommation brute 2022 => 275 479 kWh

Consommation globale d'électricité 2022 => 790 741 kWh



La consommation de gasoil est répartie à la hausse en 2021 et 2022 du fait du regain d'activité après l'épisode COVID + la création du service SSLIA et l'utilisation de nouveaux véhicules SSLIA/SPPA.

Consommation brute 2019 (piste) => 8126 litres

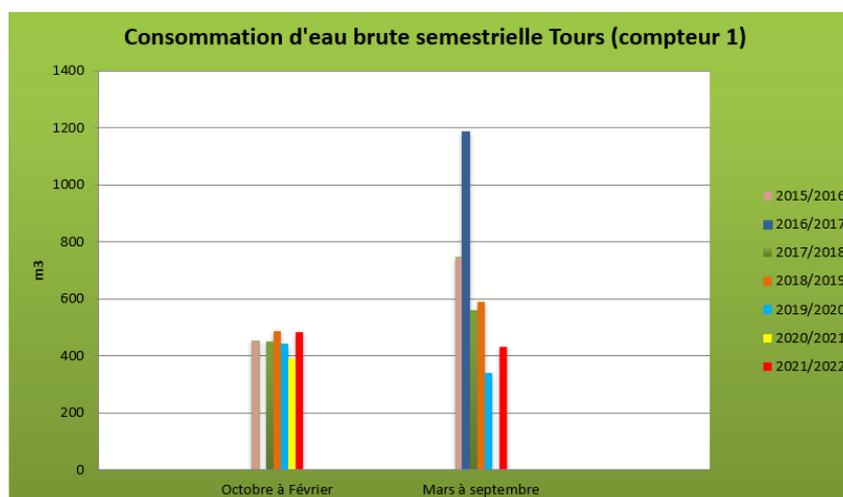
Consommation brute 2020 (piste) => 3111 litres

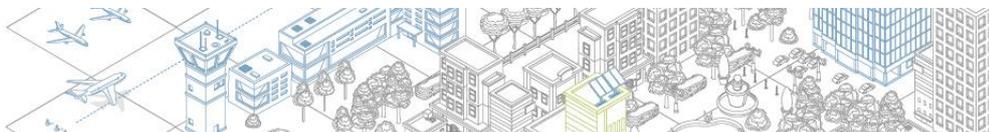
Consommation brute 2021 (piste) => 5764 litres

Consommation brute 2022 (piste) => 7405 litres

Consommation brute 2022 (SSLIA) => 6097 litres

Consommation globale 2022 => 13 502 litres





La consommation d'eau reste constante en 2022 par rapport à l'année précédente.

Consommation d'eau brute 2019 => 1035 m3

Consommation d'eau brute 2020 => 784 m3

Consommation d'eau brute 2021 => 912 m3

Consommation d'eau brute 2022 => 916 m3

- La gestion de nos déchets

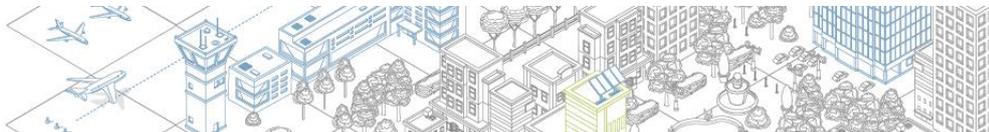
Chaque type de déchets (dangereux ou non dangereux) est trié séparément dans un container approprié et éliminé dans des filières spécifiques. Voici ci-dessous les déchets évacués en 2022 :

DÉCHETS ÉVACUÉS

Type de déchet	Quantité (tonnes)
Produit de dégivrage déclassé	3
Huile usagée	0.2
Sédiments de séparateur/débourbeur	0.5
Hydrocarbures de séparateur/débourbeur	2
Eau de nettoyage et de purge de cuve hydrocarburée	7
TOTAL	12.7 Tonnes

- La gestion de nos produits chimiques

Chaque nouveau produit est accompagné de sa Fiche de Données de Sécurité à son entrée sur le site. L'entrée du produit est alors validée par le responsable HSSE et enregistrée dans



le registre des produits chimiques. Tous les produits sont stockés sur rétention et des kits d'intervention (+ du produit absorbant) ont été achetés en cas de déversement accidentel de produit. Un kit complet a été mis en place en cas de fuite de carburant sur un aéronef pouvant contenir jusqu'à 700 litres déversés.

- La gestion des situations d'urgence

Ces consignes sont maintenant gérées et appliquées par le service SSLIA de l'aéroport. Mais elles sont étroitement liées avec les consignes du Système de Management Environnementale, principalement en cas de fuite de carburant sur des aéronefs.

- La formation

Chaque nouvel embauché d'EDEIS Aéroport Tours Val de Loire est dispensé d'un accueil environnement. Cela permet de communiquer sur la démarche ISO 14001 et de présenter les conduites à tenir sur la plateforme en termes d'environnement (consommation d'énergie, gestion des déchets...).

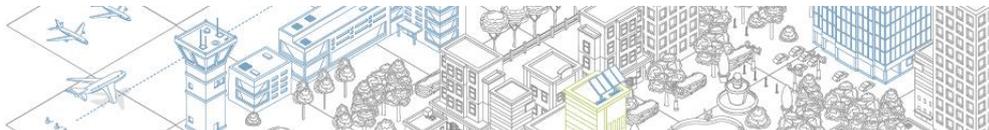
Durant l'année, 4 visites opérationnelles ont été effectuées afin de repérer les éventuels dysfonctionnements au niveau opérationnel du système de management environnemental.

Ci-dessous un résumé de quelques items environnements durant l'année 2022 :

- Mise en place du programme environnemental 2022,
- Remplacement de l'éclairage existant de la partie restaurant par de l'éclairage LED,
- Présentation « Suivi de la démarche Environnement ISO 14001 » à tous les agents EDEIS ATvDL / ICTS / GSF, et aux nouveaux arrivants,
- Audit de suivi n° 1 ISO 14001 => du 01 au 04 février => résultat positif et maintien du certificat jusqu'au 15 mai 2024,
- 2^{ème} campagne de mesures de la qualité de l'air extérieure/intérieure par l'IRES,

La première campagne d'analyses de la qualité de l'air a été réalisée en août 2021.
La deuxième campagne d'analyses de la qualité de l'air a été réalisée en mars 2022.

Les résultats des 2 campagnes de mesures (hiver et été) ne montrent pas d'impact négatif, de l'activité de l'aéroport, sur la qualité de l'air.

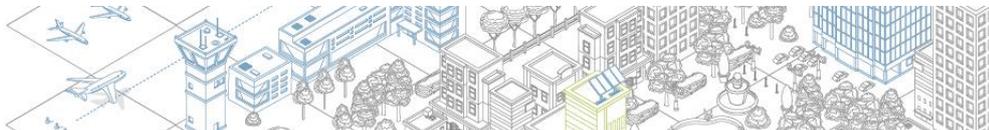


- Renseignement du document ACERT (bilan carbone 2017, 2018, 2019 et 2021), tout au long de l'année 2022 pour prétendre et atteindre au niveau 3 OPTIMISATION de l'ACA.



Certificat valide jusqu'au 16 mars 2022 => au 31/12/2022 le dossier a été déposé pour prétendre au niveau 3 de l'ACA.

La volonté d'EDEIS Aéroport Tours Val de Loire est d'obtenir le niveau 3 de l'ACA en 2022. Le niveau 2 se concrétise par une preuve de diminution de nos consommations (retranscrit en tonnes équivalent CO₂). Avec les actions environnementales engagées depuis quelques années (remplacement de l'éclairage existant par de l'éclairage LED, sensibilisation de tous les agents/usagers à ces diminutions d'indicateurs et la mise en place de consignes, gestion étroite des systèmes de climatisation/chauffage, remplacement d'un véhicule gazoil par un véhicule électrique etc...), nous pouvons souligner une nette diminution de nos consommations et ainsi une diminution de l'indicateur « tonnes équivalent CO₂ ». L'année 2020 était une « année blanche » (peu d'activité = forte diminution des consommations), nous allons prouver la diminution de nos consommations et les efforts fournis avec l'année 2021 comme référence. Les émissions de « tonnes équivalent CO₂ » de 2021 doivent être plus bas que la moyenne des « tonnes équivalent CO₂ » des 3 années précédentes (2017, 2018 et 2019), ce qui est le cas. L'année 2022 sera dans le même état d'esprit afin d'atteindre le niveau 3 en début d'année 2023.



Niveau 1 : Cartographie
Empreinte carbone

Niveau 3 : Optimisation
Collaboration avec les tiers pour
réduire les émissions carbone

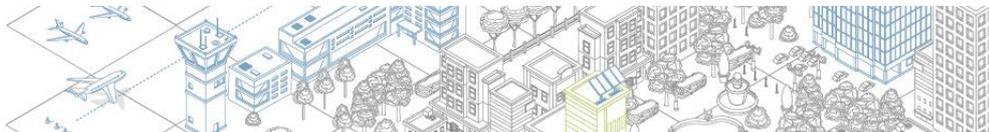
- Accompagnement de l'association Aérobidiversité sur le site :



Les 3 passages de l'association ont permis de relever de nouvelles espèces sur la plateforme .
Voici ci-dessous la conclusion du rapport annuel :

« L'aéroport de Tours-Val de Loire, enclavé dans un paysage marqué par l'agriculture intensive et par un développement urbain parmi les plus dynamiques de la région Centre-Val de Loire, est un espace préservé de toute fragmentation récente liée aux activités humaines. C'est dans ce contexte qu'Aéro Biodiversité est intervenue pour la quatrième année consécutive, recensant une nouvelle fois plusieurs centaines d'espèces faunistiques et floristiques au sein des vastes espaces naturels qu'abrite la plateforme.

L'intérêt écologique de l'aéroport n'étant plus à démontrer, une nouvelle étape du partenariat a été franchie cette année par la candidature de l'aéroport au label « aérobio ». Ce label entre continuité avec le travail effectué durant ces dernières années de partenariat avec Aéro Biodiversité. Elle constitue également une étape importante dans l'accomplissement des travaux réalisés par l'association afin de définir des orientations d'actions en faveur de la biodiversité de la plateforme. Fort d'un inventaire conséquent



des taxons les plus communément étudiés, de leurs habitats ainsi que de plusieurs rapports annuels, la plateforme possède suffisamment de recul afin de prendre des initiatives concrètes en faveur de la préservation de son patrimoine naturel.

Ce présent rapport d'Aéro Biodiversité, en complément des précédents, est un outil dont l'aéroport de Tours-Val de Loire peut s'inspirer afin de développer la prise en compte de la biodiversité dans ses activités. Ces actions pourront alors être mises en avant par l'attribution d'un label de niveau supérieur si la plateforme y candidate dès 2023, selon l'avis du conseil scientifique de l'Association qui, de façon indépendante, attribue le label et son niveau. »

Les relevés faits en 2022 par l'association Aéro biodiversité ont permis de découvrir plus d'une cinquantaine de nouvelles espèces sur l'aéroport de Tours-Val-de-Loire.

Avec 303 espèces de plantes inventoriées depuis 2019, l'aéroport abrite 18 % de la flore totale recensée dans la commune de Tours.

Le nombre d'espèces faunistiques inventoriées va dans ce sens, avec plus d'une centaine d'arthropodes vus cette année et plus de 300 espèces recensées depuis 2019.

L'avifaune fréquentant l'aéroport est également bien diversifiée, avec 81 espèces d'oiseaux inventoriées depuis 2019, soit près de 42 % des espèces recensées dans la commune de Tours.

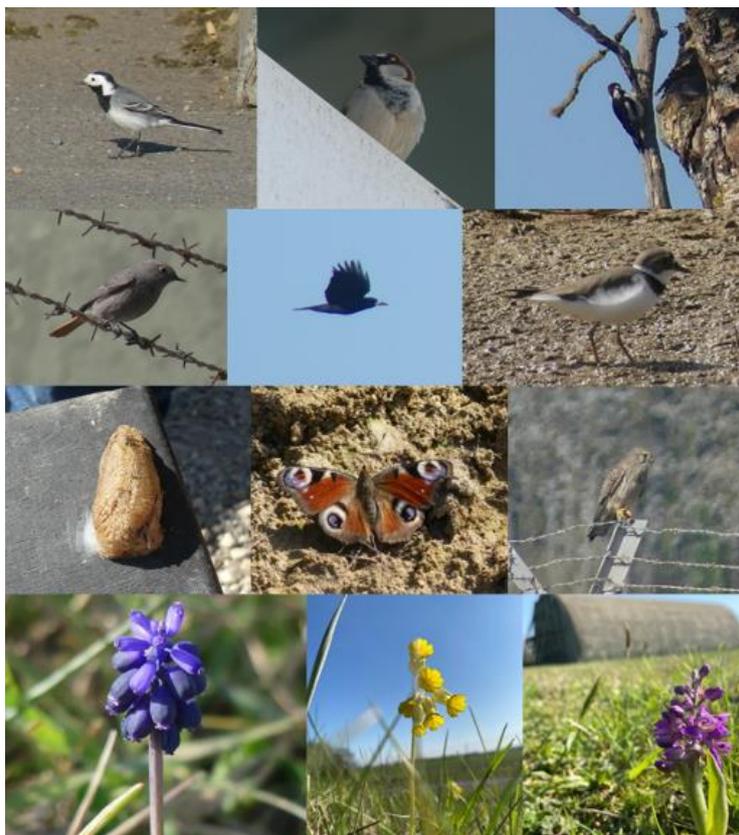
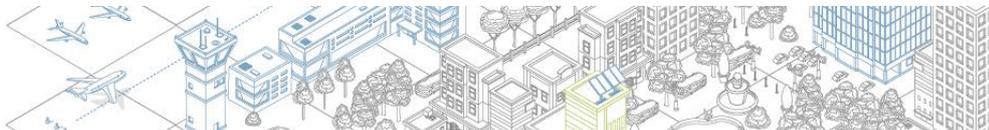
C'est également le cas pour les chauves-souris fréquentant la plateforme, dont les 14 espèces recensées sur le site constituent près de 42 % des espèces de chiroptères dont la présence est avérée en France.

Les relevés 2022 portent au nombre de 731 le nombre d'espèces total identifiées sur l'aéroport !

Comme indiqué dans la conclusion du rapport d'Aérobiodiversité, l'aéroport Tours Val de Loire a candidaté au label AéroBio d'Aérobiodiversité en 2022. Un rapport a été constitué cette année (résumant les 4 années passées avec Aéro biodiversité ainsi que les pratiques de préservation de la biodiversité exercées sur la plateforme).

Ce rapport a été présenté et défendu devant un juré du Muséum National d'Histoires Naturelles de Paris en visioconférence.

Le verdict et l'attribution du niveau 1, 2 ou 3 du label AéroBio tombera en début d'année 2023.

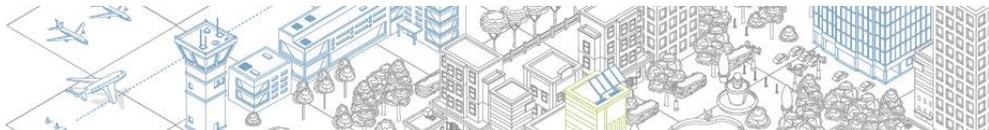


Différentes espèces (faune et flore) observées sur le site

Perspectives et prévisions pour l'année 2023 :

- Audit de suivi n°2 ISO 14001 v2015 (audit prévu en février/mars 2023) pour la conservation du certificat ISO 14001,
- Finaliser le dossier ACA et accéder au niveau 3 de l'Airport Carbon Accreditation,
- Obtenir le label AéroBio.





8. Communication et Marketing

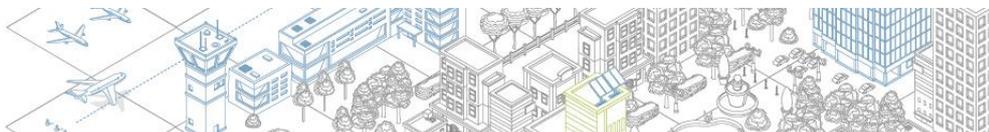
8.1 Bilan actions Marketing et Promotion

8.1.2 Evènements marquants de l'année

- Foire de Tours

La présence de l'Aéroport de Tours du 6 au 15 mai 2022 dans le Grand Hall au côté de la Métropole et de l'office du tourisme a été remarquée par de nombreux visiteurs avec toujours le même intérêt de la population de souhaiter la pérennisation de l'infrastructure et la curiosité de connaître les perspectives de développement de lignes.





- Le 8 décembre dernier, l'Aéroport a participé comme chaque année à la « Nuit de l'Orientation », organisée par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Touraine au Centre des Congrès VINCI.

Des échanges intéressants avec un public curieux et motivé par les différents métiers du domaine aéroportuaire.



- Le renouvellement de notre partenariat avec l'Association de l'Arche de Tours NORD,



QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes un groupement de commerçants présents dans notre zone commerciale.

Plus de 100 commerçants sont adhérents à l'association, nous nous occupons de mettre en place des projets collectifs d'animations de notre zone, de permettre à nos clients de mieux identifier la zone commerciale, de faire du marketing collectif, de représenter et soutenir les commerçants dans nos relations avec les services publiques, et enfin d'échanger entre commerçants et mieux connaître ses voisins.

Reprise en 2008, l'association de **L'Arche de Tours Nord** avait été créée 10 ans avant pour de pures opérations marketing.



231 EAST STREET



AÉROPORT DE TOURS

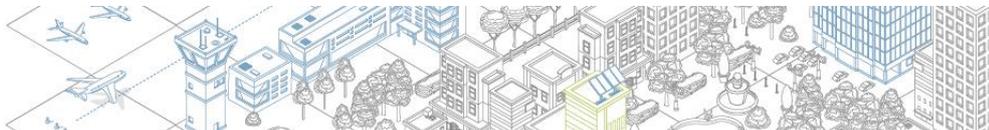


AIRLINE PILOT
ACADEMY TRAINING



AIXAM MOOVY

Un élan de dynamisme entre tous les adhérents qui portent à mettre en valeur le potentiel de chacun pour une meilleure communication externe.



L'Aéroport se positionne régulièrement pour organiser différents évènements en lien avec l'association (speed business / AG / Visites de l'infrastructure etc...).

L'Aéroport de Tours Val de Loire toujours à l'écoute :

- Tout au long de l'année, l'Aéroport ouvre ses portes aux écoles, aux entreprises, aux particuliers toujours désireux de connaître les coulisses du métier.
- De nombreuses visites de l'infrastructure et notamment de la tour de contrôle sont organisées pour le plaisir des petits et des grands de jour comme de nuit.

8.1.3 Partenariats

Un Partenariat a été décidé avec l'association Tours Rugby 23/24. Ce dernier consistait dans la mise à disposition d'un espace dans un hangar « militaire » pour positionner un « showroom » de matériels professionnels de musculation dans le cadre des visites des équipes de rugby pour la coupe du monde de rugby 2023 en France.

8.1.4 Agences de voyages

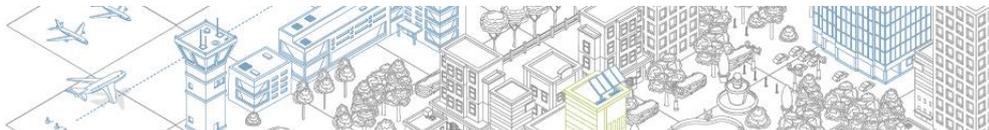
Plusieurs réunions ont été organisées avec le Tour Opérateur « destinations » et son gérant Maxime Diard.

Il en est ressorti la mise en place d'un vol vers le Monténégro en 2023.

Ce partenariat est appelé à se poursuivre pour les prochaines années.

8.1.5 Page Facebook « Aéroport Tours Val de Loire »

La page Facebook de l'Aéroport compte 1795 abonnés et reste le moyen le plus efficace pour permettre la promotion continue de l'image de l'infrastructure. Indispensable pour faire valoir son savoir-faire auprès des usagers.



Aéroport Tours Val de Loire

4 avril 2022 · 🌐

* Nouvelle Saison * 🍀

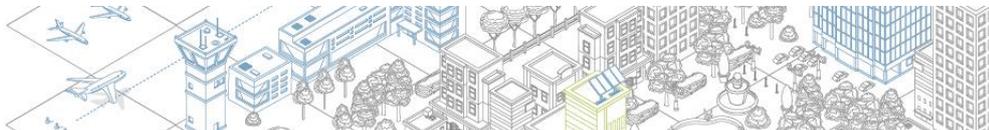
Les 1ers passagers en provenance de DUBLIN, accueillis sur le territoire tourangeau par l'Equipe EDEIS de l'Aéroport Tours Val de Loire 😊

Touristes Irlandais et clientèle locale ont quitté la salle d'arrivée tous enchantés et munis d'un "Welcome bag" 🛍️ offert par l'Office de Tourisme.

#tufaero

#... Voir plus





Aéroport Tours Val de Loire
18 octobre 2022 · 🌐

La semaine dernière, EDEIS Aéroport de Tours Val de Loire a eu le plaisir d'accueillir CAPOZEN en salle d'embarquement : 🧑‍✈️ l'opportunité pour certains passagers de s'accorder une pause "Bien-Etre", une note de douceur avant le décollage vers d'autres horizons. 🌍
#tufaero
#edeisalliedesterritoires

Décontractant
Relaxant
Stimulant
Énergisant





PSIO



CAPOZEN
VERS UN MONDE DE RELAXATION





Frédéric AUGIS · Suivre
3 mai 2022 · 🌐

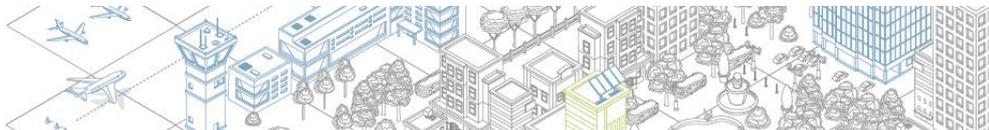
✈️ Visite de l'Aéroport Tours Val de Loire hier après-midi.
Une rencontre riche en #échanges et une visite #passionnante qui permet de se rendre compte de l'ampleur du site.
Merci à l'équipe pour leur accueil.
#toursmetropole #aeroporttours











Aéroport Tours Val de Loire

6 octobre 2022 · 🌐

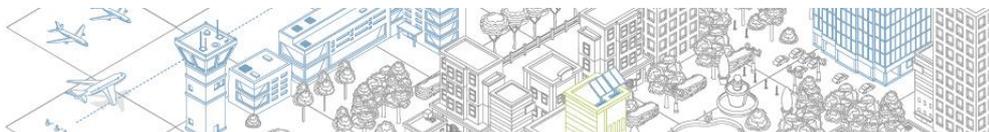
...

1ere intervention des Equipes #EDEIS Service Incendie de l'Aéroport de Tours Val de Loire, en dehors de la zone de l'Aérodrome, au niveau du boulevard Abel Gance pour apporter leur soutien aux pompiers du #SDIS37 lors de la déclaration d'un incendie d'un cabanon et propagation sur la végétation.

Merci aux équipes pour leur réactivité !

#tufaero





8.1.6 Site internet de l'aéroport : statistiques de visites sur l'année 2022

Nombre de visiteurs en 2020	Nombre de visiteurs en 2021	Nombre de visiteurs en 2022	Comparatif 2021 / 2022
156 193	207 064	421 438	104 %

Le site internet de l'aéroport, vitrine de l'activité permet à tout moment à la clientèle de déposer son avis. Ceux-ci sont systématiquement traités par l'équipe de l'aéroport.

8.1.7 Guide horaires des périodes relatives à l'année 2022

Conforme à l'année 2021, une continuité de diffusion d'informations a été donnée aux passagers :

Aéroport Tours Val de Loire



GUIDE HORAIRES

PRINTEMPS ÉTÉ 2022

Du 06/05/2022 au 30/10/2022

Summer season 2022 flight schedule

Nous vous invitons à consulter régulièrement le site de la Compagnie aérienne ainsi que celui du Gouvernement pour tous renseignements sur les formalités et restrictions applicables au voyage.

Before travelling passengers must consult both the airline site and the government site regularly for travel formalities and restrictions applicable to their journey.

Aéroport Tours Val de Loire



GUIDE HORAIRES Automne-hiver

Du 31/10/2022 au 25/03/2023

WINTER season 2023 flight schedule

Nous vous invitons à consulter régulièrement le site de la Compagnie aérienne ainsi que celui du Gouvernement pour tous renseignements sur les formalités et restrictions applicables au voyage.

Before travelling passengers must consult both the airline site and the government site regularly for travel formalities and restrictions applicable to their journey.

Aéroport Tours Val de Loire



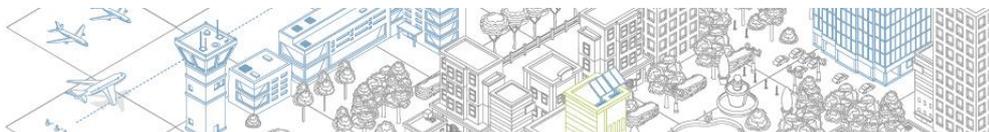
GUIDE HORAIRES HIVER

Du 01/11/2021 au 27/03/2022

WINTER season 2022 flight schedule

Nous vous invitons à consulter régulièrement le site de la Compagnie aérienne ainsi que celui du Gouvernement pour tous renseignements sur les formalités et restrictions applicables au voyage.

Before travelling passengers must consult both the airline site and the government site regularly for travel formalities and restrictions applicable to their journey.



Une guide spécifique recto - verso 3 volets à distribuer à la foire a été conçu pour mettre en valeur l'infrastructure.



**ACCÈS AÉROPORT
TOURS VAL DE LOIRE**

40, rue de l'Aéroport
37100 TOURS
+33 (0)2 47 49 37 00

tours.information@edeis.com

PARKING GRATUIT (400 places) / FREE CAR PARK

- Centre ville de Tours à 10 minutes / 10 minutes from Tours city center
- Gare TGV à 10 minutes / 10 minutes from high-speed rail TGV train station
- Accès Autoroute A10 Paris-Bordeaux en 5 minutes / 5 minutes from the highway A10 Paris-Bordeaux
- Accès Autoroute A28 Tours-Le Mans en 5 minutes / 5 minutes from the highway A28 Tours-Le Mans (exit 20 of highway A10)

TRANSPORT EN COMMUN / PUBLIC TRANSPORT

- Tramway ligne A arrêt « Vaucanson » (terminus) puis 10 mins à pieds / Tramway line A stop « Vaucanson » (end of the line) and 10 mins walk
- Bus ligne 2 arrêt « Vaucanson » (direction Les Douets) puis 10 mins à pieds / Bus line 2 stop « Vaucanson » (direction Les Douets) and 10 mins walk

Opérateur du transport public / Public transport operator
FIL BLEU - 9 Rue Michelet 37000 TOURS
+33 (0)2 47 66 70 70

**AÉROPORT
Tours
Val de Loire**



**Un réseau d'aéroports – ports – funiculaire – train
touristique :**

Aix en Provence - Annecy Mont Blanc - Angers Loire-Auxerre-Bourges - Chalon Bourgogne - Cherbourg Maupertus - Dijon Bourgogne - Le Havre Octeville - Mayotte - Nîmes Alès Camargues Cevennes - Reims en Champagne - Saint Martin Grand Case - Toulouse Francal - Tours Val de Loire - Troyes en Champagne - Saint Malo / Cancale - Calais - Pic du Jer - Train de la Mure

www.edeis.com



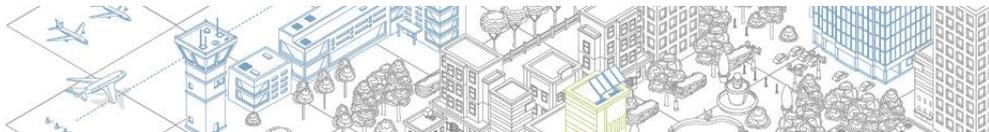
**Aéroport
Tours Val de Loire**



www.tours.aeroport.fr

8.2 Escale, service AFIS et Qualité de Service

- Les codes « DL » associés aux retards des avions sont enregistrés et analysés par le délégataire pour voir quelles actions peuvent être mises en œuvre pour améliorer le service aux passagers. Les principaux codes délais enregistrés concernent les contraintes issues des engorgements des espaces aériens (sur lesquels l'aéroport n'a pas de leviers d'actions). Ces « DL » liées au dimensionnement des équipes des centres de contrôles aériens en route de la Direction de la Sécurité de la Navigation Aérienne (antenne DGAC) ont très fortement touchés l'activité de la plateforme (vols commerciaux et vols privés) et ont énormément impactés les passagers à l'arrivée ou au départ de l'aéroport avec des retards très importants dans les rotations des avions.
- Un guide tarifaire portant sur le règlement de la tarification des redevances services publics aéroportuaires a été élaboré. Celui-ci a également été présenté lors d'une réunion des usagers de la plateforme en octobre 2022 afin de faire connaître l'évolution des tarifs.



- La qualité du service AFIS a été évoqué lors de la consultation des usagers. Ces derniers ont déclaré être satisfait de la qualité de ce service.

Service AFIS - L'expertise EDEIS

Edeis Concessions, depuis maintenant plus de 10 ans, développe une expertise reconnue dans le domaine de la certification des Prestataires de Navigation Aérienne (PSNA) AFIS :

- 12 services AFIS directement gérés (certification, formation) ;
- Plus de 35 agents AFIS salariés ;
- 3 agents AFIS formés annuellement en moyenne ;
- 2 services AFIS dont Edeis Concessions assure le suivi de certification et l'animation du système de gestion de la sécurité (SMS) ;
- Des experts dédiés au siège du groupe, centralisant un pilotage de la fonction AFIS.

En 2022, un pas supplémentaire a été franchi dans la gestion de nos différents services AFIS.

Certificat PSNA unique :

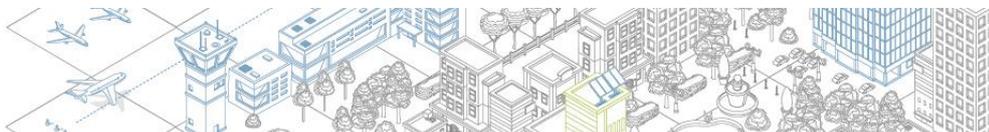
Depuis avril 2022, Edeis concessions a organisé ses différentes prestations AFIS d'une manière pragmatique et efficace.

Jusqu'à cette date, chaque service AFIS, donc chaque aéroport, était certifié par la DSAC inter-régionale dont il dépend. Il possédait un manuel SMS en propre et suivait un programme de surveillance de sa certification indépendamment des autres services du groupe.

Or, les procédures liées à la gestion de la sécurité étaient identiques puisque pilotées par le siège Edeis Concessions, dont le responsable SMS fait partie. Cependant, certaines redondances pouvaient apparaître dans les observations de l'autorité de surveillance comme dans les constats lors d'audits.

Edeis Concessions a par conséquent rationalisé cette fonction et a obtenu une certification PSNA par la DSAC centrale (Paris), en rattachant chacun de ses sites à ce certificat global. En complément d'une évidente simplification des procédures, le suivi de la certification AFIS est plus légère sur chacun des sites, la fréquence des audits est largement diminuée.

Edeis Concessions est le seul opérateur AFIS en France à avoir développé cette organisation, similaire à celle des services de la DGAC. Cette certification démontre également la confiance que nous accorde les services de la DSAC en charge de notre surveillance.



Certificat PSNA (Prestataire de Service de la Navigation Aérienne) Edeis Concessions

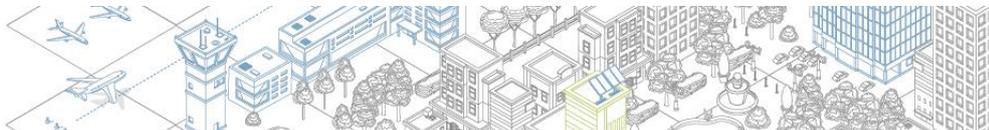
Méthodes de travail centralisées :

Par cette organisation centralisée, chaque agent AFIS du groupe Edeis Concessions profite de l'expérience et des enseignements de chacun des sites.

Les fonctions d'animation du Système de Gestion de la Sécurité (SMS) ont été, depuis 2016, centralisées au niveau du siège d'Edeis Concessions, garantissant désormais une totale et complète uniformité dans le pilotage de la sécurité des services AFIS. Une fonction complémentaire, la surveillance de la conformité, est depuis fin 2021 assurée également par un expert du siège. Cette nouvelle fonction permet de renforcer et de s'assurer du respect des processus liés à la gestion de la sécurité.

Pour chaque service AFIS, la centralisation du pilotage des services AFIS est un facteur significatif d'amélioration des performances. Les méthodes de travail et les procédures d'exploitation sont ainsi plus riches, plus complètes. Elles sont continuellement améliorées suite aux enseignements de la sécurité que le réseau engendre.

Une réunion annuelle, dite Communauté de Bonnes Pratiques (CBP), permet de réunir tous les sites, et le maximum d'agents AFIS, pour échanger sur ces retours d'expérience et amélioration des procédures d'exploitation. Ces CBP permettent également des échanges plus informels entre les différents agents AFIS et favorise leur cohésion.



CBP Navigation Aérienne – octobre 2022 – Toulouse Francazal

Outils de travail innovants :

Depuis maintenant 4 ans, Edeis Concessions a mis en place une série d'outils efficaces et innovants dans la gestion des services AFIS désormais totalement centralisée.

L'ensemble de la documentation du service AFIS est désormais dématérialisée sur un serveur électronique dédié, ce qui permet à chaque site d'avoir accès au travail mené par le responsable SMS à distance, et aux équipes du siège de disposer à tout moment des manuels opérationnels du site.

Edeis Concessions a également adopté une solution logicielle pour mettre en œuvre les procédures liées au SMS : fiches de notification d'événement ou études de sécurité par exemple. Ce logiciel permet de compléter ces formulaires en ligne et l'envoyer directement aux destinataires permanents. Cet outil permet également un pilotage efficace des différentes actions décidées dans le cadre de l'amélioration de la sécurité aérienne.

Cette méthode de travail permet un pilotage et un support efficace par le siège d'Edeis Concessions de la mission AFIS de chacun des aéroports gérés par le groupe.

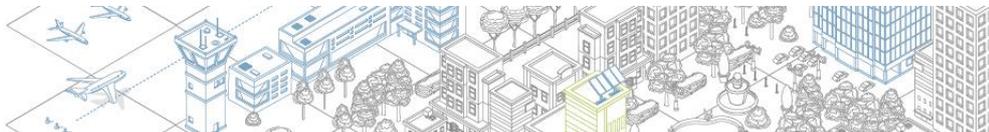
8.3 Incidents significatifs

8.3.2 Incidents d'exploitation

Aucun incident significatif n'a été constaté au cours de l'année 2022.

8.3.3 Compte rendu d'évènements de sécurité de la navigation aérienne

Pour rappel les comptes-rendus d'évènements de sécurité de la navigation aérienne (CRESNA) sont des notifications d'évènements rendues obligatoires dans le cadre de la certification de prestataire de navigation aérienne AFIS délivrée par la DGAC.



L'exercice 2022 n'a pas révélé d'évènement notable à mettre en exergue auprès du Syndicat mixte.

Annexes

- Annexe 1 - Guide tarifaire Année 2022**
- Annexe 2 - Liasse Fiscale 2022**
- Annexe 3 - Solde GER**
- Annexe 4 - Tableau des immobilisations 2022**
- Annexe 5 - Attestations d'assurance 2022**
- Annexe 6 - Liste des fournisseurs**
- Annexe 7 - Compte d'exploitation 2015 - 2022**
- Annexe 8 - Inventaires Biens et Installations de la convention**
- Annexe 9 - Charte RSE**
- Annexe 10 - Plan de Continuité de l'Activité**



Annexe 11 - Flash Infos 2022