

# Rapport annuel de Délégation de Service Public

Exercice 2011

Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2011

**Délégataire :** Société d'Exploitation de TOURS Aéroport (SETA)

**Délégant :** Syndicat Mixte pour l'Aménagement et le Développement de l'Aéroport Tours Val de Loire

**Objet :** DSP Aéroport « Aéroport TOURS VAL DE LOIRE »

**Exercice :** du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2011

# Sommaire

## I – Analyse de la qualité des services

- **Compte rendu technique (Synthèse d'exploitation)**
  - A) Trafic
  - B) Sécurité / Sûreté / Qualité
  - C) Point social
  - D) Liste des A.O.T et conventions
  
- **Compte rendu commercial (actions et démarches commerciales)**
  - A) Salons professionnels et démarchage Compagnies
  - B) Actions de communication
  - C) Site Internet

*Mesures proposées par le délégataire afin améliorer la qualité de service*

## II – Les données comptables

- **Compte rendu financier**
  - A) Bilan de l'exercice du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 31 décembre 2011
  - B) Compte de résultat d'exploitation du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 31 décembre 2011
  - C) Les méthodes et les éléments de calcul économiques
  - D) Les charges
  - E) Les produits

## III – Annexe

- A) Assurances
- B) Etat des lieux des biens immobiliers de l'Aéroport Tours Val de Loire
- C) Programme des vols réguliers
- D) Guide tarifaire année 2011
- E) Accord d'Entreprise
- F) Liste des Fournisseurs

# I – Analyse de la qualité des services

- *Compte rendu technique (Synthèse d'exploitation)*
- *Compte rendu commercial (Actions et démarches commerciales)*
- *Mesures proposées par le délégataire afin d'améliorer la qualité de service*

# I – Analyse de la qualité des services

- *Compte rendu technique (Synthèse d'exploitation)*
- *Compte rendu commercial (Actions et démarches commerciales)*
- *Mesures proposées par le délégataire afin d'améliorer la qualité de service*

## A) Trafic

L'aéroport a accueilli sur l'année 2011 un trafic varié composé de vols commerciaux et de vols non commerciaux.

Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2011, le cumul de trafic sur l'Aéroport de Tours Val de Loire s'élève à 121014 passagers contre 123137 en 2010 soit un recul de 1.72%

De nombreux aléas d'exploitation sont venus une nouvelle fois perturber quelque peu l'année 2011. Outre quelques grèves de contrôleurs, des problèmes météo nécessitant un déroutement sur un terrain voisin, la perturbation majeure sur l'année 2011 a été marquée par la fermeture du terrain en période estivale (du 27/07 au 4/08) imposée par les militaires pour effectuer des travaux de rénovation sur la piste. En effet, deux dalles de béton fragilisées ont dû être réparées en urgence. La perte sèche en passagers s'élève à 6 000 passagers.

Les vols ont été dérottés sur l'Aéroport de Poitiers pendant cette période ce qui représente 14 vols au total (8 sur juillet, 6 sur Aout).

Des transferts de bus entre les deux aéroports, financés par la SETA pour un montant de 10 500 €. ont été mis en place pour assurer la continuité de service.

Concernant les destinations :

- Londres, dont la fréquentation reste constante et Porto qui connaît une augmentation de 35.09 % par rapport à 2010 avec la mise en place d'une fréquence supplémentaire, toutes deux opérées par la Compagnie Ryanair contribuent fortement au bon maintien du trafic. (cf annexes programme régulier)
- Marseille et Dublin opérées également par la Compagnie Ryanair et dont le programme initialement prévu de fin mars à fin octobre a été modifié par un arrêt prématuré à l'initiative de la compagnie au 8 septembre 2011 ont contribué au recul du résultat obtenu fin 2011. (cf annexes programme régulier)
- Vols charter : le printemps arabe est venu perturber les destinations programmées au départ de l'aéroport de Tours, entraînant l'annulation des vols vers la Tunisie et le Maroc. Cependant de nouveaux Tours opérateurs nous ont rejoint tel que :



*avec Rome*



*avec le Cap Vert*

Mais également :



*avec la Bulgarie*



*avec la Crête*



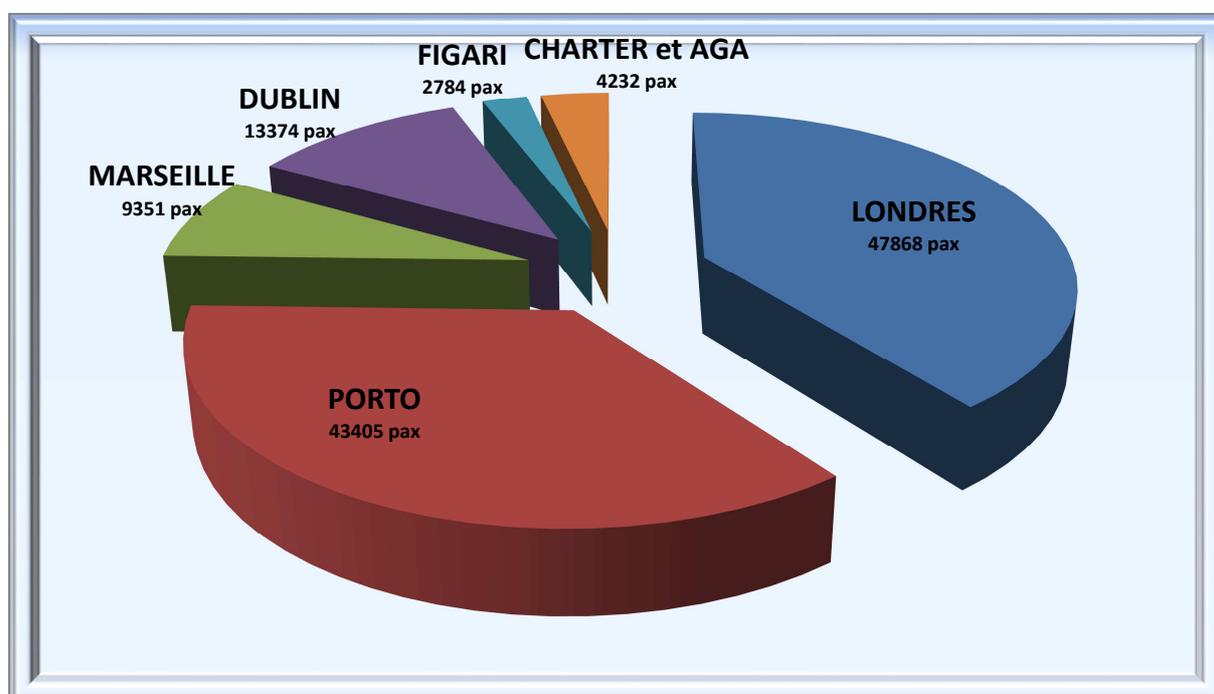
*avec Chypre*



*avec Vienne*

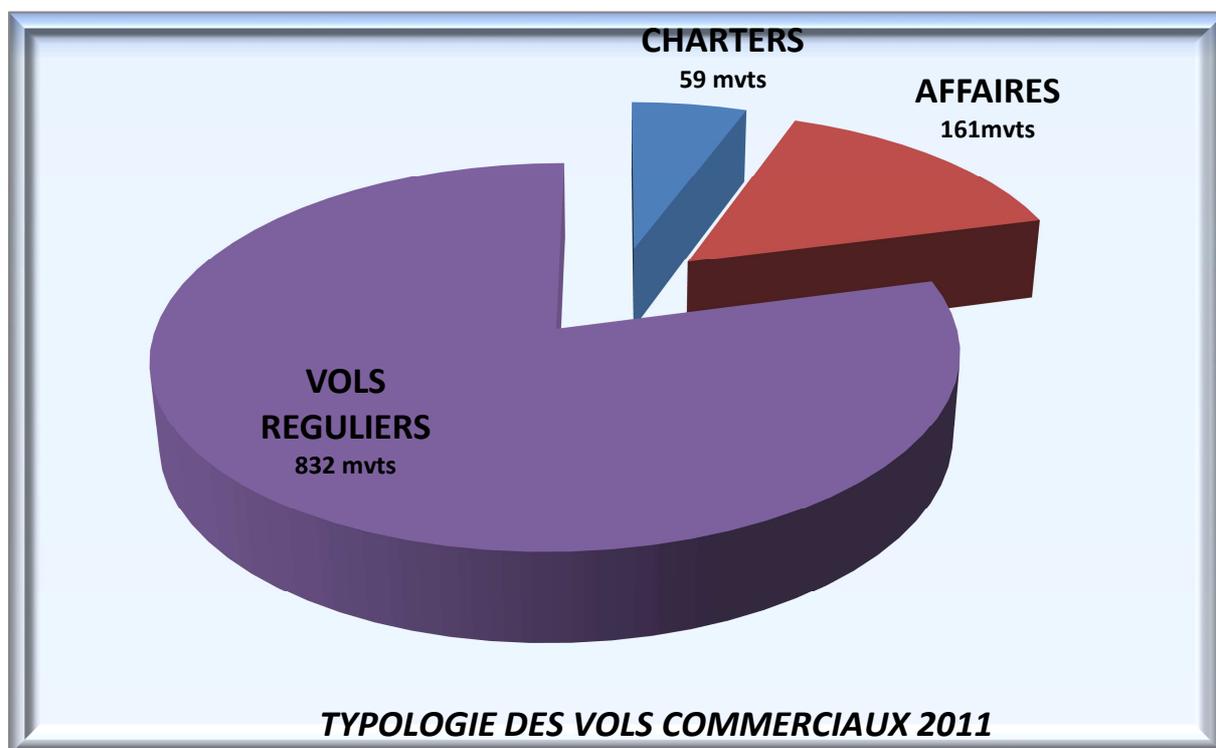
COMPARATIF STATISTIQUES 2010 / 2011			
DESTINATION	CUMUL ANNUEL		
	dec- 10	dec - 11	Evolution en %
LONDRES	47478	47868	0,82%
MARSEILLE	20673	9351	-54,77%
PORTO	32131	43405	35,09%
DUBLIN	14517	13374	-7,87%
FIGARI	2958	2784	-5,88%
CHARTER	4735	3627	-23,40%
AVIATION D'AFFAIRES	645	605	-6,20%
TOTAUX	123137	121014	-1,72%
MOUVEMENTS COMMERCIAUX	1108	1052	-5,05%

## VENTILATION PASSAGERS COMMERCIAUX ANNEE 2011



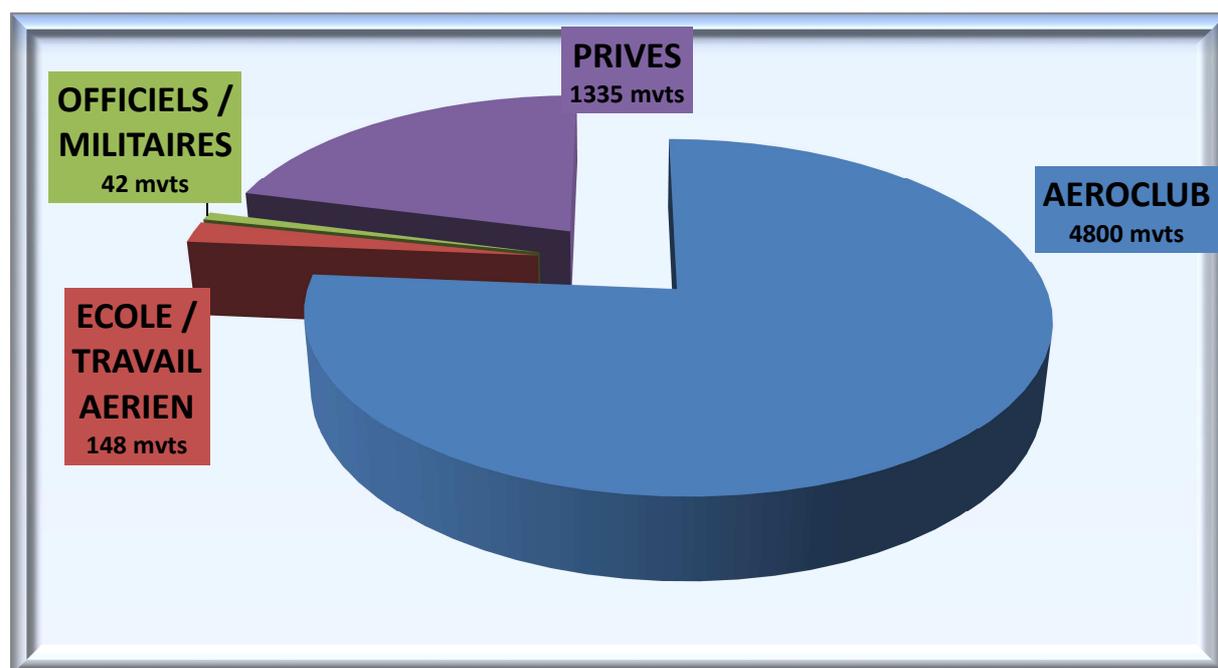
## Mouvements commerciaux

Le nombre de mouvements commerciaux est en légère baisse par rapport à l'année 2010 avec 1052 mouvements contre 1108.



### *Trafic non commercial*

Le trafic non commercial est constitué de vols d'initiation, de survols de châteaux, de fréquentation d'autres aéroclubs et divers associations.



### *TYPLOGIE DES VOLS NON COMMERCIAUX ANNEE 2011*

Il est à noter que les mouvements des vols « évacuation sanitaire », au nombre de 80 pour l'année 2011 sont traités comme des vols IX (à traitement spécial) et apparaissent dans le cumul des mouvements privés.

Le tableau ci-dessous résume l'activité 2011 de la plate-forme

TRAFIC "ECONOMIQUE" (hors loisirs)	2010	2011	Evolution
Total Mouvements commerciaux	1108	1052	-5.32%
Total Passagers commerciaux	123137	121014	-1.75%

AVIATION DE LOISIRS ET SPORTIVE	2010	2011	Evolution
Mouvements	6028	6325	+4.69%

TOTAL GENERAL	2010	2011	Evolution
Total Mouvements	7136	7377	+3.26%

CONSOMMATIONS CARBURANTS	2010	2011	Evolution
JET A1	1 327 429	1 471 806	9.80%
AVGAS	69 515	62 756	-10.77%
<b>Total Carburants</b>	<b>1 396 944</b>	<b>1 534 562</b>	<b>+8.96%</b>

## B) Sécurité / Sûreté / Qualité

### *Sécurité aérienne*

Suite à un audit réalisé les 4 et 5 novembre 2010 par les Services de la Direction de la sécurité de l'Aviation civile, le service Afis de la SETA a obtenu la certification le 21 mars 2011 pour une validité de deux ans.

### *Sûreté aéroportuaire*

Un changement de prestataire « sûreté » est intervenu au 1er janvier 2011 suite à un appel d'offres lancé par la SETA. Le nouveau prestataire retenu pour assurer la prestation en matière de sûreté sur l'Aéroport est la société CAVE CANEM dont le siège social se trouve à Paris. Le personnel de l'ancienne société (Securit Dog Man) transférable, n'a pas souhaité rejoindre la nouvelle entité. Une nouvelle équipe a donc été mise en place composé de 9 agents plus un Chef de Site.

### ***Relation avec les Services de l'Etat***

La procédure d'homologation de la plateforme démarrée en 2010 est toujours en cours d'élaboration entre les dirigeants de la Base Aérienne 705 et les services de la Direction Générale de l'Aviation Civile.

Fermeture de l'aéroport ordonnée par les militaires pour effectuer des travaux de rénovation et d'entretien sur la piste du 27 Juillet au 4 Aout impactant le trafic.

Mise à disposition de la Vigie aux contrôleurs militaires pendant une journée dans le mois d'octobre pour assurer le contrôle aérien de la plateforme durant les travaux de changement de l'autocommutateur de la BA705.

### ***Relation avec le délégant***

Les relations avec le délégant sont constantes qu'elles soient par email, téléphone, rapport écrit ou lors de réunions.

Les contacts du délégant et du délégataire sont parfaitement identifiés et sont énumérés ci-dessous :

Délégant :

- ⇒ Monsieur Alain DAYAN, Président du SMADAIT,
- ⇒ Madame Isabelle GUERULT, Directrice du SMADAIT.

Délégataire :

- ⇒ Monsieur Gilles DARRIAU, Gérant de la SETA,
- ⇒ Monsieur Philippe THIBAUT, Directeur Général de la SETA.

Chaque mois, le délégataire envoie au délégant les statistiques de trafic. Le délégant et le délégataire se rencontrent une fois par mois pour traiter des sujets structurant pour la plateforme.



### C) Point social

Un accord sur l'application de la convention collective nationale du transport aérien– Personnel au Sol et sur l'aménagement du temps de travail a été signé le 4 août 2010. Ci-joint un exemplaire de cet accord en annexe du rapport.

L'organisation de l'élection des délégués du Personnel a eu lieu le 17 février 2011. Un constat de vote a été effectué par le Cabinet SKS Huissiers de justice. A l'issue de cette élection a été nommé au titre de titulaire : Monsieur Bernard Le Lay suppléé par Monsieur Thierry Verteuil.

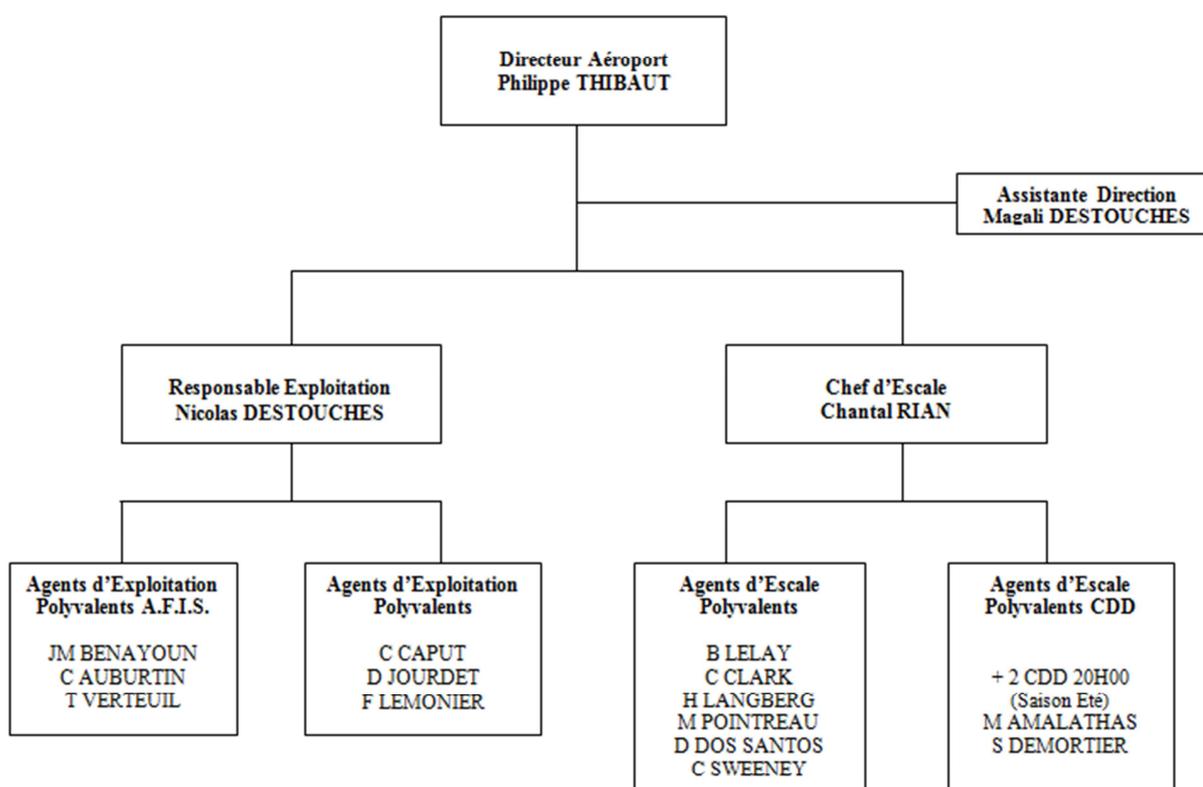
L'effectif de la SETA au 31 décembre 2011 est composé comme suit :

- 1 directeur général
- 1 responsable Exploitation (cdi – cadre)
- 1 chef d'escale (cdi – cadre)
- 1 assistante de direction (cdi – agent de maîtrise)
- 3 agents d'exploitation AFIS (cdi – agents de maîtrise)

- 3 agents d'exploitation polyvalent (cdi – employés)
  - 5 agents d'escale polyvalent (cdi TP – employés)
  - 1 agent d'escale polyvalent (cdi TP2 – employé)
- Avec le renfort de 2 cdd d'agent d'escale période estivale pour palier à l'augmentation de trafic concernant les lignes saisonnières.

Au 1<sup>er</sup> mai 2011, 2% d'augmentation sur la masse salariale au titre du coût de la vie a été affecté sur l'ensemble du personnel de la SETA.

L'organigramme au 31 décembre 2011 est le suivant :



## Plan de formation réalisé sur l'année 2011

Le personnel a reçu durant l'année 2011 les formations nécessaires conformément au code du travail et à la réglementation aéronautique.

Le tableau suivant résume cela.

### Service Piste

<u>Type de la formation</u>	<u>Organisme</u>	<u>Période</u>	<u>Personne(s) concerné(s)</u>
Sauveteur Secouriste du Travail	E.S.S.E 37	Du 20 au 21 janvier	C. CAPUT
PERMIS DE CHASSE	C 2 F P A	Du 28 mars au 1 <sup>er</sup> avril	JM BENAYOUN / F. LEMONIER
PERIL ANIMALIER	C 2 F P A	Du 11 au 13 avril	JM BENAYOUN / F. LEMONIER
PERIL ANIMALIER	C 2 F P A	Du 9 au 11 mai	C. CAPUT
PERMIS DE CHASSE	C 2 F P A	Du 20 au 24 juin	C. CAPUT / D JOURDET
PERIL ANIMALIER	C 2 F P A	Du 4 au 6 juillet	D JOURDET
PERMIS DE CHASSE	C 2 F P A	Du 26 au 30 septembre	C. CAPUT / C. AUBURTIN
PERIL ANIMALIER	C 2 F P A	Du 10 au 12 octobre	C. AUBURTIN / T. VERTEUIL
PERMIS DE CHASSE	C 2 F P A	Du 21 au 25 novembre	T. VERTEUIL
Recyclage du produit pétrolier	APTH Le Creusot	Du 28 au 30 novembre	JM BENAYOUN
Formation au métier d'avitailleur carburant	APTH Le Creusot	Du 5 au 9 décembre	F. LEMONIER
DGR8 PISTE MAGASIN HORS RADIOACTIVITE	CAMAS FORMATION	Le 19 décembre	JM BENAYOUN / D. JOURDET / F. LEMONIER
DGR8 PISTE MAGASIN HORS RADIOACTIVITE	CAMAS FORMATION	Le 21 décembre	C. AUBURTIN / C. CAPUT
DEGIVRAGE AVION	CAMAS FORMATION	Le 20 décembre	C. CAPUT / F LEMONIER/ D. JOURDET / T. VERTEUIL

#### PERIL ANIMALIER :

Conformément à la réglementation en vigueur, l'Aéroport de Tours Val de Loire ayant dépassé les 1000 mouvements commerciaux annuels d'avions d'envergure de plus de 12 mètres durant une période de 3 ans, doit s'engager vers l'installation d'un service péril animalier afin de renforcer la lutte aviaire sur la plateforme en dehors du service rendu par les militaires.

## Service Escale

<u>Type de la formation</u>	<u>Organisme</u>	<u>Période</u>	<u>Personne(s) concerné(s)</u>
Sauveteur Secouriste du Travail	E.S.S.E 37	Du 20 au 21 janvier	M. POINTREAU
DGR10 Opérations Marchandises Dangereuses	AEROTRAINING CENTER	Le 23 mars	C. CLARKE / B. LELAY H. LANGBERG / M. POINTREAU / c. RIAN

## Accidents de travail significatifs survenus au cours de l'exercice

Aucun accident n'a été constaté sur cette période.

## Observations formulées par l'Inspection du Travail, notamment pour ce qui concerne la sécurité des ouvrages, installation et équipements.

Aucune observation n'a été formulée.

**D/ Liste des Autorisations d'occupation temporaire (A.O.T) Conventions et Assurances (réactualisation au 31 décembre 2011)**

**1/Sociétés occupant un bureau au 1<sup>er</sup> étage de l'aérogare :**

<b>DOMAINE</b>	<b>NOM de Société</b>	<b>Superficie occupée</b>
Location de bureau	CLICK ON	108 m2
Location de bureau	ENERTEK	70 m2
Location de bureau	ESKAPE	381 m2
Location de bureau	I.ST.P.B	87 m2
Location de bureau	JURANVILLE	46 m2
Location de bureau	Police de l'Air et des Frontières	43 m2
Mise à disposition de bureau	S.M.A.D.A.I.T	43 m2

## 2/ Occupation de hangar ou terrain nu :

DOMAINE	NOM de Société	Type d'appareil hebergé ou superficie occupée
Hangar	H2I	1 EC120 Immat : FGNBH
Hangar	A.A.T.V.L.	1 PA28 immat : D-ERHN
Hangar	Mr BEAUFIS	1 AC114 immat :F-HBSJ
Hangar	Mr LOLIES	1 avion immat : D-ENHF
Hangar	Mr MASSON	1 avion immat : F-GENR
Hangar	TAT SA	1 CJ2 immat : E-IECR
Hangar	Mr VEZARD	1 DR400 immat :FGOPV
Hangar et terrain nu	VAL DE LOIRE AVIATION	360 m2 d'occupation
Hangar et terrain nu	TOURS AERO CLUB	240 m2 d'occupation
*Hangar Audintra	TECHNOCOPTER	700 m2 d'occupation
*Hangar Audintra	SC LE MOULIN	100 m2 d'occupation
*Hangar Audintra	Mr CARMAGNOLE	100 m2 d'occupation

\*Transfert du Hangar «AUDINTRA » dans le périmètre de la délégation depuis le 1 er janvier 2011.

## 3/ AOT Commercial :

DOMAINE	NOM DE SOCIETE	COMMENTAIRE
Restauration	RESTAURANT DE L'AEROPORT RAGOT Traiteur	Espace commercial de 98 m2
Boutique FIN D'AOT 31 mars 2011	AIR SHOP 37	Espace commercial de 20 m2
Distributeur de boissons	AMBIANCE VENDING	Mise à disposition de 2 machines à boissons et fontaine à eau
Ecran télévisé	IMAGE IMAGE	Mise à disposition de 2 écrans de télévision à but touristique

#### 4/ AOT Loueurs de véhicules :

4 enseignes de location de voitures proposent leurs services aux arrivées des vols sur l'Aéroport de Tours. Un nouvel emplacement d'une surface de 35 m<sup>2</sup> face à l'aérogare leur a été attribué mi-octobre suite à la rénovation et à l'agrandissement du parking voitures.



#### Ci-dessous le Chiffre d'affaires des loueurs sur l'année 2011

	janv-11	févr-11	mars-11	avr-11	mai-11	juin-11	juil-11	août-11	sept-11	oct-11	nov-11	déc-11	CA Annuel
AVIS	2 276	1 586	1 215	3 019	4 211	4 396	8 846	4 049	3 474	4 106	752	1 551	39 481
CITER	1 269	895	2 844	6 272	6 266	3 523	6 230	4 812	6 622	3 112	2 241	630	44 716
EUROP CAR	876	683	2 362	1 915	2 887	7 562	11 349	7 124	4 895	3 727	931	1 598	45 909
HERTZ	2 009	4 653	5 259	4 710	13 679	12 238	28 786	25 032	9 913	9 535	1 236	4 218	121 268
<b>TOTAL</b>	<b>6 430</b>	<b>7 817</b>	<b>11 680</b>	<b>15 916</b>	<b>27 043</b>	<b>27 719</b>	<b>55 211</b>	<b>41 017</b>	<b>24 904</b>	<b>20 480</b>	<b>5 160</b>	<b>7 997</b>	<b>251 374</b>

Une redevance annuelle fixée à 5 % du CA, est facturée à chaque loueur de voitures. Dans l'attente de l'installation définitive de chaque enseigne, un avenant à la convention d'occupation temporaire a été rédigé entre la période du 01/07/2010 au 31/12/2011.



#### 4/ Liste des Sous-traitants :

DOMAINE	NOM DE SOCIETE
Sécurité Sûreté	
Assistance Bagages / Manutention / et nettoyage	
Personnel intérimaire section commerciale / enregistrement de vols	
Assistance Personnes à mobilité réduite	

#### 5/ Liste des Assurances souscrites :

- QBE INSURANCE EUROPE LIMITED : Multirisque industrielle
- CHARTIS : RC atteinte à l'environnement
- O.A.A.G.C : Responsabilité Exploitant d'Aérodrome

- Ci-joint en annexe les attestations relatives aux assurances citées ci-dessus.

### ***TOTAL Aviation***

La gestion de la station carburant est assurée par la SETA, notamment la gestion des stocks, la transmission des documents, les déclarations aux douanes, les déclarations de la station. Pour assurer ces tâches, un maintien des compétences est nécessaire pour l'ensemble de l'effectif assurant cette mission.

La distribution du carburant est en progression de 9 % sur l'année 2011.

Dans le but de renforcer la qualité de service auprès de l'aviation de loisirs, une demande d'installation d'un poste automate AVGAS a été demandé auprès de Total.



### ***Bâtiment – Hangar***

Lors de l'attribution de la délégation de services public la SETA a repris à sa charge la gestion et l'entretien des bâtiments implantés sur la plateforme soit :

- 4 hangars
- L'Aérogare
- Le 1<sup>er</sup> étage de l'Aérogare.

Nous avons procédé à la signature en 4 exemplaires le 24 novembre 2011 de l'estimation en juste valeur des biens et matériels et de l'état des lieux des biens immobiliers de l'Aéroport de Tours Val de Loire. (cf annexes)





## I – Analyse de la qualité des services

- *Compte rendu technique  
(Synthèse d'exploitation)*
- *Compte rendu commercial  
(Actions et démarches commerciales)*
- *Mesures proposées par le délégataire afin  
d'améliorer la qualité de service*

## A/ Salons professionnels et démarchage Compagnies

### *Journées d'Etudes ALFA-ACI à TOURS*

- **Journée d'Etude ALFA ACI**
  - **Tours – 14 et 15 avril 2011** : ALFA-ACI est un groupe d'affinités entre aéroports francophones qui s'est constitué en 1991. L'objectif principal de l'association est d'étudier, de partager et de proposer des positions communes sur la gestion, l'exploitation et la promotion des aéroports de la francophonie. 200 congressistes représentant 80 aéroports ont répondu à l'invitation de ces Journées qui se sont tenues au Centre des Congrès Vinci de Tours. Les participants ont été hébergés dans les hôtels du centre-ville de Tours.



### *Salon EBACE*

- **Salon EBACE (Aviation d'Affaires) – Genève – Juin 2011** : Le salon EBACE est LA convention de l'aviation d'affaires européenne. Il se tient chaque année à Genève et rassemble plus de 10000 professionnels. Il est le point de rencontre des industriels de l'aviation d'affaires et de leurs fournisseurs, mais aussi des opérateurs et des organismes européens qui régulent et organisent les politiques qui impactent l'aviation



d'affaires et son activité économique, en Europe et dans le monde

- Insertions presse spécialisée  
Le « Airport Magazine » magazine destiné aux professionnels du monde aérien et aéroportuaire. L'insertion ci-dessous a été publiée au mois d'avril 2011.

**Aéroport TOURS**  
Val de Loire

Une **Terre** d'opportunités...  
...aux portes du **Ciel**

**Vols réguliers**  
Londres  
Porto  
Dublin  
**RYANAIR**

**Vols vacances**  
Corse Figari  
Le Cap Vert  
Chypre  
Maroc  
Crète  
Bulgarie  
Tunisie  
Italie

L'aéroport Tours Val de Loire et SNC-Lavalin Aéroports vous accueillent pour les  
**JOURNÉES D'ÉTUDES** ALFA-ACI  
Les 14 et 15 avril 2011  
[www.alfa-aci.com](http://www.alfa-aci.com)

Contact : Philippe THIBAUT  
+33 (0)2 47 49 37 04  
[pthibaut@tours.aeroport.fr](mailto:pthibaut@tours.aeroport.fr)

[www.tours.aeroport.fr](http://www.tours.aeroport.fr)

**SNC-LAVALIN**  
Aéroports

## Guide DELAGE

- **Guide DELAGE** : Tant destinée aux pilotes privés qu'aux pilotes professionnels, le Guide DELAGE comporte, comme chaque année, environ 10 000 mises à jour de cartes aéronautiques. Le Guide DELAGE est le seul ouvrage de sa catégorie.

**Aéroport TOURS**  
Val de Loire

Une plateforme  
à votre service !

Aviation d'affaires

Aviation de loisirs

Des équipes à l'écoute  
de vos attentes

Des infrastructures  
et équipements dédiés

**Aéroport Tours Val de Loire**  
40, rue de l'Aéroport • 37 100 TOURS  
Tél : +33 (0)2 47 49 37 00 • Fax : +33 (0)2 47 42 59 45

[www.tours.aeroport.fr](http://www.tours.aeroport.fr)

SNC-LAVALIN  
Aéroports

### *Démarchage Compagnies*

Dès l'attribution de la gestion de la plateforme, des contacts ont été établis auprès des Compagnies Aériennes pour assurer le développement de l'Aéroport de Tours Val de Loire. Ces démarches ont été initiées soit en direct auprès des dirigeants des dites compagnies soit par l'intermédiaire de consultants missionnés par SNC Lavalin Aéroports sur des évènements comme Route's 2011 à Berlin. (Compagnies démarchées : Ryanair, Flybe, Easy Jet, Aer Lingus, Wizz, BMI, Baboo, Jet2.com, Malev, German Wings).

La même démarche est engagée auprès des Tours Opérateurs pour assurer le développement des vols vacances au départ de l'aéroport de Tours Val de Loire. (Tour-opérateurs démarchés : Look, Thalasso n°1, Sept et Demi, Héliades, Fram, Corsicatours, Italow cost, Top of Travel, Marmara, Luxair). Comme sur l'année 2010, ces mêmes Tours Opérateurs ont été visité sur l'année 2011 lors du salon Top Résa (septembre 2011).

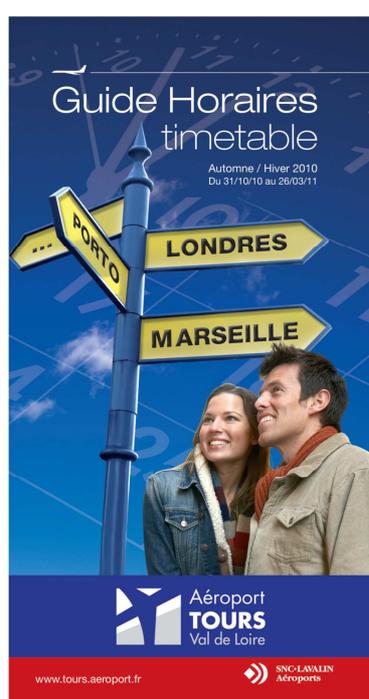
- **French Connect**, rencontre entre les aéroports et les compagnies aériennes – Lille – **Mars 2011**



## B/ Actions de communication

– Guide horaires de l'Aéroport édité pour le programme Eté 2011 et regroupant toutes les destinations régulières au départ de l'Aéroport de Tours avec la Compagnie RYANAIR ainsi que les possibilités de correspondance au départ des destinations proposées.

Y figure également sur la saison Eté, les vols du Tour Opérateur Corsicatours avec pour liaison Tours Figari.



- Les objets publicitaires

Tour de cou



Clé USB 2GO



Porte-clefs



Mallette



Stylos classiques



Stylos multi-mines boîtiers



Conférenciers



Prise internationale



– Actions Presse : diverses insertions ont été réalisées afin de promouvoir les destinations au départ de l’Aéroport de TOURS VAL DE LOIRE telles que : La Nouvelle République, La Tribune de Tours, La Tribune d’Orléans...

Partez comme vous aimez !

Aéroport **TOURS**  
Val de Loire

**Vols vacances**  
CORSE FIGARI  
LE CAP VERT  
CHYPRE  
MAROC  
CRETE  
BULGARIE  
TUNISIE  
ITALIE  
RENSEIGNEMENTS DANS VOTRE AGENCE DE VOYAGES

**Vols réguliers**  
**RYANAIR**  
LONDRES  
PORTO  
DUBLIN

**PARKING GRATUIT**

[www.tours.aeroport.fr](http://www.tours.aeroport.fr)

SNC-LAVALIN  
Aéroports

- Communication « Grand Public » : diverses insertions afin de promouvoir les vols charters et réguliers au départ de l'Aéroport de TOURS VAL DE LOIRE ont été réservées sur des supports comme : Tours Madame, le Petit Zappeur, l'Edith Mag à Orléans, Bulletin Municipal de Parçay Meslay...

**Idées vacances** au départ de  
**l'Aéroport de Tours**

les vols réguliers  
LONDRES,  
PORTO,  
MARSEILLE

**Programme 2011**

LE CAP VERT	départ le 31 janvier
CHYPRE • Larnaca	départ le 16 avril
MAROC • Oujda Saida	départ le 19 avril
MAROC • Marrakech	départ le 24 avril
CRETE • Héraklion	départ le 10 mai
TUNISIE • Djerba	départ le 18 mai
BULGARIE • Djerba	départ le 8 septembre

**Saison Printemps-Eté**  
(vols réguliers)  
FIGARI SUD CORSE • DUBLIN

Parking aéroport  
GRATUIT

Aéroport  
**TOURS**  
Val de Loire

SNC-LAVALIN  
Aéroports

Reservations et tarifs directs à l'adresse indiquée sans réserve de modification.  
www.tours.aeroport.fr

Promotion du programme « vols vacances 2011 » :

– rencontre Agences de Voyages et Tour opérateur : dans le but d'assurer la promotion des destinations Vols Vacances proposées par les Tours opérateur, la SETA organise des rencontres. L'occasion est donnée aux différents commerciaux de présenter les produits proposés au départ de l'Aéroport de TOURS VAL DE LOIRE.

- le 11 janvier : réunion « petit déjeuner » avec ITALOWCOST pour la promotion du vol sur Rome
- le 28 janvier : réunion « petit déjeuner » avec CORSICATOIRS pour la promotion de la saison estivale sur Figari
- le 10 février : réunion « petit déjeuner » avec FRAM pour la promotion du vol sur la Crète
- le 15 novembre : réunion « petit déjeuner » avec HELIADES pour la promotion du vol sur le Cap Vert
- le 1 décembre : organisation d'un dîner avec CORSICATOIRS pour la présentation d'une nouvelle ligne saisonnière prévu sur la période estivale 2012 vers Ajaccio.
- Le 6 septembre : organisation d'un déjeuner avec NORTOURS pour la promotion d'un court séjour sur Vienne en Autriche.

## Plaquette Aéroport

Cette plaquette aéroport, disponible en libre-service dans l'aérogare de l'aéroport, est également distribuée aux visiteurs des stands installés sur les divers salons auxquels participe le groupe SNC-Lavalin Aéroport. Il résume de façon très synthétique les données essentielles concernant l'aéroport de TOURS.



Promotion « aviation d'affaires » :

Documentation publicitaire dédiée aux Compagnies AVIATION D'AFFAIRES souhaitant fréquenter la plateforme de l'Aéroport de Tours :

			 <p>TUF TOURS / VAL DE LOIRE CASTEL/SPORT/GARDEN/GASTRONOMY/WINE</p>					
<p><b>Philippe THIBAUT</b> Tours Loire Valley Airport C.E.O.</p>			<p>Address : SETA 40 Rue de l'aéroport 37100 TOURS FRANCE</p>			<p>Tel : +33 (0)2 47 49 37 00 Mob : +33 (0)7 86 10 09 23 <a href="mailto:pthibaut@tours.aeroport.fr">pthibaut@tours.aeroport.fr</a></p>		
<p><b>CODE</b></p> <p>IATA : TUF OACI : LFOT</p>			<p><b>RUNWAY</b></p> <p>2400 X 45m Code : B</p>			<p><b>OPENING</b></p> <p>24H/24 7D/7</p>		
<p><b>ATC</b></p> <p>Military / AFIS</p>			<p><b>ILS</b></p> <p>RWY 20 : CAT I RWY 02 : none</p>			<p><b>FIRE CAT.</b></p> <p>Level 5 47m rampas</p>		
<p><b>AIRCRAFT BASE OPPORTUNITIES</b></p> <p>Available Parking : 3 outdoor ● Contact Manager</p>								

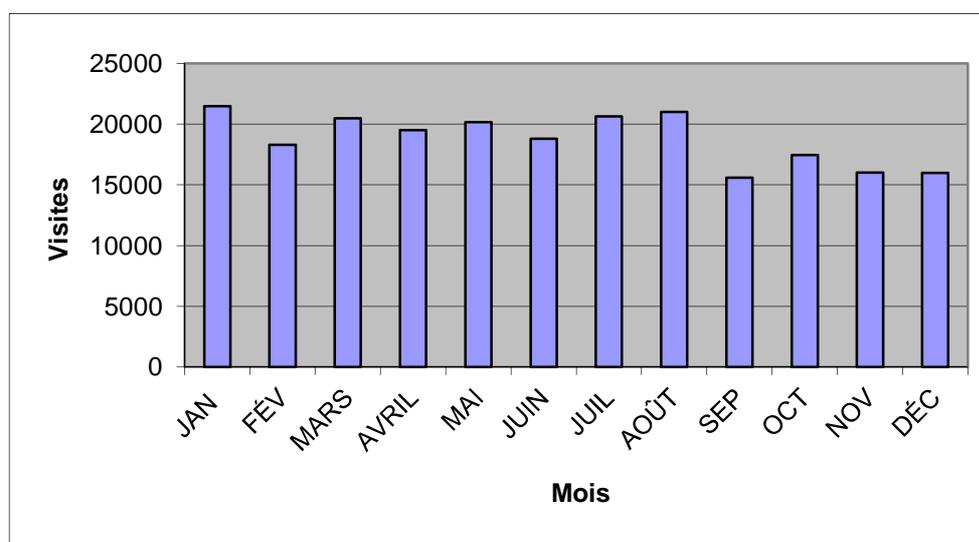
## C) Site internet

La fréquentation du site internet de l'Aéroport de TOURS rencontre un vif succès auprès des usagers utilisant la plateforme.

*Le nombre de visites du site internet a augmenté de + 9 200 par rapport à l'année 2010.*

### Statistiques visites site Aéroport 2011

Mois	Nombres de visites
JAN	21 478
FÉV	18 306
MARS	20 474
AVRIL	19 514
MAI	20 157
JUIN	18 791
JUIL	20 649
AOÛT	21 012
SEP	15 588
OCT	17 463
NOV	16 004
DÉC	15 991
<b>Total</b>	<b>225 427</b>



**Aéroport TOURS Val de Loire** Affaires, vacances, découverte... **DÉCOLLEZ DE (HEZ VOUS) !**

VOIS RÉGULIERS VOIS VACANCES LIENS UTILES AÉROPORT SERVICES **MÉTROPOLE N° VAL DE LOIRE**

**Vois réguliers**  
TOURS / SOUTHAMPTON  
à partir du 13 mai 2012

**Vois vacances**  
TOURS / IBIZA  
du 11 au 18 mai 2012  
459€ TTC

**TOURS / SPLIT**  
départ le 27 avril 2012  
639€ TTC

**TOURS / MANCHESTER**  
11 février 2012

**RYANAIR** L'ENREGISTREMENT EN LIGNE  
Imprimez votre carte d'embarquement

**RYANAIR Corsicatours**

SNC-LAVALIN Aéroports



## PLAN MEDIA 2<sup>ème</sup> semestre 2010

	PRESTATION	FOURNISSEUR	DESTINATION(S) CONCERNEE(S)	PÉRIODE D'ACTION
<b>FLYERS ET AFFICHES</b>				
TRIM.3				
TRIM.4	Dépliant flyer plusieurs vols pour récapitulatif des destinations 2011	Efil	tout confondu	décembre 2010
<b>GUIDE HORAIRES</b>				
TRIM.3	conception d'une page guide horaires Hiver 2010/2011	eurostratège	Londres Porto Marseille	novembre à mars
TRIM.4				
<b>PRESSE</b>				
<b>Annonces et Encarts Publicitaires</b>				
TRIM.3				
TRIM.4	1/2 page dans la Tribune de Tours	La Tribune de Tours	multidestination 2011	le 18/11
	1/2 page dans la Tribune de Tours	La Tribune de Tours	multidestination 2011	09/12
	1/2 page dans la Tribune d'Orléans	La Tribune d'Orléans	multidestination 2011	16/12/10
	1/2 page dans la Tribune de Tours	La Tribune de Tours	Londres Porto Marseille	le 16/12
	Bandeau H69 X L195 mm	NRCOM	Londres Porto Marseille	Parution les 18 / 24 / 25 / 29 / 30
<b>MAGAZINES</b>				
TRIM.3	1 page dans le Tours Madame septembre 2010	Media Concept	Barcelone	septembre
	1 page dans le Petit Zappeur du 28/08 au 10/09/10	anacaona	Figari	septembre
TRIM.4	1 page dans le Tours Madame novembre 2010	Media Concept	multidestination 2011	novembre
	1 page dans Edith Orléans	scoopcommunication	multidestination 2011	novembre
	1 page dans le petit Zappeur n° 256 2 <sup>ème</sup> quinzaine de novembre	petit zappeur	multidestination 2011	novembre
	1/8 page L81 X H57 bulletin municipal de Parçay Meslay parution décembre 2010	SOGEPRESS	multidestination 2011	décembre
	1 page dans le petit Zappeur n° 260 sur janvier	petit zappeur	multidestination 2011	janvier 2011
<b>SITE INTERNET</b>				
TRIM.3	maintenance du site internet à l'intervention 75 E de l'heure	Efil	tout confondu	juillet / août / septembre
TRIM.4	maintenance du 4 <sup>ème</sup> trimestre à l'intervention	Efil	tout confondu	idem
<b>AUTRES OPÉRATIONS</b>				
TRIM.3				
TRIM.4	réunion agences de voyages avec le TO LOOK petits déjeuners HOLLIDAY INN	Hôtel Holiday inn Tours centre	prévision 2011 Tunisie du 8/09 et Bulgarie du 17/06	18 novembre
	réunion agences de voyages avec le TO IOMpetits déjeuners IBIS CENTRE	Hôtel IBIS Tours centre	prévision 2011 Maroc Oudja Saïdia le 19 avril 2011	7 décembre
<b>Salons</b>				
TRIM.3				
TRIM.4	salon Idées Week end du 12 et 13 mars 2011	BO2	multidestination 2011	mars 2011

## PLAN MEDIA Année 2011

	PRESTATION	FOURNISSEUR	DESTINATION(S) CONCERNEE(S)	PÉRIODE D'ACTION	COMMENTAIRES
<b>FLYERS ET AFFICHES</b>					
TRIM.1	affiches Corse 60x120 + achat d'une photo	efil	figari	janvier	CONCEPTION POUR AFFICHAGE DECAUX
	affiche corse adaptation format calicots	efil	figari	mars	
	Dépliant programme idées vacances 2ème version	efil	multidestination	mars	
	création d'un visuel 4 / 3 mise en page	eurostratège	multidestination	janvier	CONCEPTION POUR AFFICHAGE DECAUX
	création d'un flyer recto verso 21X10 destination Corse	eurostratège	figari	1er trimestre 2011	
	impression du flyer Corse 10x21 recto verso 5000	numériscann	figari	1er trimestre 2011	
	réimpression du flyer Corse 10x21 recto verso 5000 + flyer A5 FR	numériscann	figari	8 avril 2011 opération TFC	
	une banderole 400 x 4500 mm + 2 panneaux 940 x 1900mm	figarol	multidestination	12 et 13 mars 2011	calicots pour salon idées week end
4 x 3 audience le 17/01 10 j + ABRI /MUPI Privilège du 26/01 au 1/02 et cab téléphonique du 10 au 23/02	JC DECAUX AVENIR	multidestination + Corse	janvier 2011		
création et adaptation visuel sucette idées vacances	eurostratège	multidestination	janvier	CONCEPTION POUR AFFICHAGE DECAUX	
TRIM.2	Conception d'un roll up SETA L870 H2200	Vediacom	notoriété	avril	
TRIM.3	création et impression pour 5000 flyer 15x21 destination VIENNE	Efil	VIENNE	novembre	plus achat photo
	mise au format pour affiche A3	Efil	VIENNE	NOVEMBRE	
TRIM.4	1 toile PVC L870 H2200 impression num quadri	Vediacom	multidestination FR	15 septembre	roll up Ryanair conférence de presse annonce Manchester
	2 toiles PVC L870 H2200 impression num quadri	Vediacom	aja et fsc	novembre	
	flyer Corse en A5 recto verso qu : 7000 + 2 photos	Efil	aja et fsc	novembre	
<b>GUIDE HORAIRES</b>					
TRIM.1	création couverture du guide horaires Eté 2011	eurostratège	multidestination + Corse	mars	
TRIM.4	création couverture du guide horaires HIVER 2011	eurostratège	FR	novembre	
<b>PRESSE</b>					
<b>Annonces et Encarts Publicitaires</b>					
TRIM.1	création d'une annonce A4 pour Aéroport Magazine	eurostratège		Février	mise en avant du congrès alfa aci d'avril 2011
	DEMI PAGE parution du 27/01/11	La Tribune de Tours	multidestination	27/01	
TRIM.2	insertion magazine TVM H280 X L220 page interieur	NR COM	multidestination	6 avril	
	3 insertions NR 4è de couv H69 X L195	NR COM	multidestination	5 / 6 / 7 avril	
	1/2 PAGE Parution du 12/05	La Tribune de Tours	multidestination	12/05	
	1/2 PAGE Parution du 12/05	La tribune d'Orléans	multidestination	12/05	
	une manchette 90mmH x 62 mm L	La Tribune de TOURS et d'Angers	multidestination	23 juin	250 x 2
	1 / 2 Page en 3ème de couv dans TV Mag du 09/04	NR COM	multidestination	09/04	
TRIM.3	1/2 PAGE Parution du 21/07/2011	La Tribune de Tours	Vienne	juillet	
	1/2 PAGE Parution du 24/08/2011	La Tribune de Tours	Vienne	aout	
TRIM.4	1/2 page dans 1 Tribune Tours	La Tribune de TOURS	Cap Vert	24/11/2011	
	1 page cap sur les bonnes affaires	NR COM	multidestination	14/12/2011	
	1/2 page dans 1 Tribune Tours	La Tribune de TOURS	Rome et Venise	15/12/2011	
	1 page dans la Tribune de Tours	La Tribune de TOURS	multidestination	22/12/2011	
<b>Jeux et concours</b>					
TRIM.1	1 dotation pour 2 TUF OPO suite partenariat avec Mairie de Tours concours du + beau chalet de Noël	ryanair	OPO	mars 2011	prise en charge de taxes apt sur dossier SC5VFJ

MAGAZINES					
TRIM.1	1 page en 3ème de couv dans Edith Mag Orléans	scoop communication	multidestination	février 2011	
	1 page dans le Tours Madame de février 2011	media concept	multidestination	février 2011	
	1 page dans le Tours Madame de MARS 2011	media concept	multidestination	mars 2011	
	1 page dans le Tours Madame d'AVRIL 2011	media concept	multidestination	avril 2011	
TRIM.2	1 page dans le magazine Petit Zappeur de Tours N°267	petit Zappeur	multidestination	avril	
	1 page en 3ème de couv dans Edith Mag Orléans	scoop communication	multidestination	mai 2011	
TRIM.3	1 page pub + un rédactionnel La Tourangelle de septembre	L et A communication	Ryanair	septembre	
	1 page pub 3ème de couv dans Edith Mag Orléans	scoop communication		novembre	
TRIM.4	bulletin municipal de parcay meslau module 3 2ème de couv	sogepress	multidestination	décembre	
	magazine petit zappeur du Loiret	BUZZ REGIE	multidestination	5 décembre 2011	
SITE INTERNET					
TRIM.1	hébergement du site internet sur 2011	Efil	multidestination	sur l'année 2011	
TRIM.2	MAINTENANCE INTERNET 1ER TRIMESTRE	Efil	multidestination	1er trimestre 2011	
	MAINTENANCE INTERNET 2EME TRIMESTRE	Efil	multidestination	2ème trimestre 2011	
TRIM.3	MAINTENANCE INTERNET 3EME TRIMESTRE	Efil	multidestination	3ème trimestre	
TRIM.4	MAINTENANCE INTERNET 4EME TRIMESTRE	Efil	multidestination	4ème trimestre	
PHOTOS					
TRIM.3	achat photo vienne pour flyer	Efil	VIENNE	novembre	
TRIM.4					
AUTRES OPÉRATIONS					
Réunion agences et TO					
TRIM.1	réunion agences et TO CORSICATOIRS	Hôtel UNIVERS	figari	28/01	
	réunion agences et TO FRAM	Hôtel Holidayinn	Vols vacances	10/02	
	réunion agences et TO ITALOWCOST	Hôtel Holidayinn	Rome	11/01	
TRIM.2	TFC Parrainage exclusif du match Tours Ajaccio du 8 avril 2011 coup d'envoi + 7000 exemplaires flyers distribution à entrée du stade 5 maillots ballon + 5 places en tribune off 1 cocktail 1 repas 35 pes en après match	TFC	figari	08/ avril 2011	
	TFC 4 derniers match de la saison en loge 8 places	TFC		avril mai	
	PLACE EN TRIBUNE PRESTIGE	TFC	figari	mars 2011	
TRIM.3	Participation à l'opération EURO GUSTO	EUROGUSTO	multidestination	novembre	
	TVB Partenariat 2011/2012	Association Tours Volley Ball	notoriété	année 2011 2012	
TRIM.4	cotisation annuelle saison 2011 2012	Association Tours Volley Ball	notoriété	année 2011 2012	
	Forum au Vinci du TVBE	VINCI	notoriété	29/11/2011	MATERIEL POUR STAND
	PROMOTION CORSITOURS AJA Saison 2012	restaurant le VINGELIQUE A Pis	aja et fsc	1/12/2011	déplacement de Sylvie Tarras
	PROMOTION CORSITOURS AJA Saison 2012	restaurant le BACCARA A TUF	aja et fsc	1/12/2011	déplacement de Sylvie Tarras
	Réunion agy avec Heliades le 15/11 à holiday inn	Hôtel Holidayinn	Vols vacances	vol Cap Vert en janvier 2012	
Salons					
TRIM.1	rencontre avec les CE Salon COMEXPOSIUM	COMEXPOSIUM	figari et lancement futur de Ajaccio 2012	24 et 25 mars 2011	

# I – Analyse de la qualité des services

- *Compte rendu technique  
(Synthèse d'exploitation)*
- *Compte rendu commercial  
(Actions et démarches commerciales)*
- **Mesures proposées par le délégataire afin d'améliorer la qualité de service**
- *Enquêtes passagers*

## *Améliorations envisagées*

La SETA (Société d'Exploitation Tours Aéroport) engage comme spécifié dans le cahier des charges de la DSP, le programme d'investissement prévu :

A/ d'agrandissement du parking voitures passant de 250 à 430 places incluant 15 places réservées aux handicapés. Mise en place d'un nouveau local positionné face à l'Aérogare et dédié aux loueurs aux voitures répondant également aux normes des Personnes à Mobilité réduite.

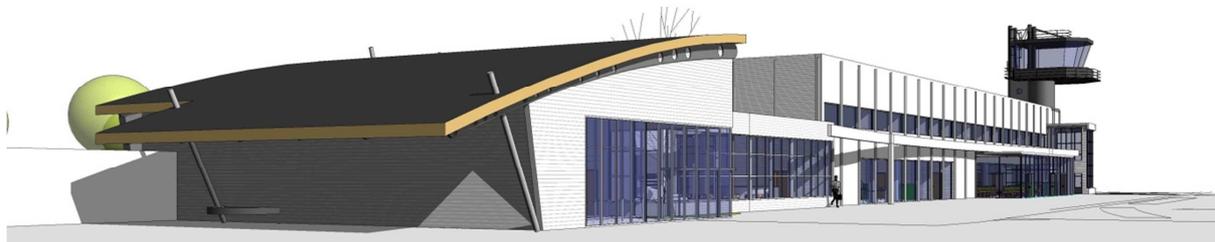


B/ démarrage de l'étude pour le réaménagement ainsi que l'extension du bâtiment accès sur le traitement et le confort du passager. Le projet a été confié au Cabinet d'architecte Robert MANDER et l'étude, au bureau ingénierie SNC LAVALIN de Tours.

Le projet porte sur :

- la construction d'une nouvelle salle d'arrivée d'une superficie de 350 m<sup>2</sup> répondant à la réglementation européenne en matière d'immigration.
- L'extension ainsi que la réorganisation des salles d'embarquement d'une surface de 150 m<sup>2</sup> permettant la création d'une salle Schengen et hors Schengen, afin de pouvoir traiter deux vols en simultanée et répondant aux critères demandés par l'Europe au niveau des contrôles d'immigration.
- Le réaménagement du Hall Départ permettant la réorganisation des services tels que l'accueil du passager, le traitement des enregistrements ainsi que le point restauration.





### Respect des horaires d'ouverture de l'Aéroport :

Les horaires d'ouverture du service de l'Aéroport de Tours Val de Loire ont été respectés durant l'année 2011.

Il est à noter que les services Piste et Escale sont restés ouverts au public pendant la phase de fermeture afin de répondre à la clientèle.

La SETA a mis en place un guide tarifaire pour l'année 2011 applicable au 1<sup>er</sup> avril et présenté en « commission des usagers » le 15 février 2011 que vous trouverez en annexe pour consultation.

### Plainte, réclamation et suggestion :

Aucune réclamation n'a été faite en 2011.

### Félicitation et remerciement :

Notre équipe est très régulièrement félicitée pour la qualité de ses services et de l'accueil. En effet, chaque aéronef, qu'il soit privé, commercial ou de tourisme, est accueilli au parking par un agent SETA, qui vient s'enquérir auprès des équipages, de leurs besoins éventuels.

# I – Analyse de la qualité des services

- *Compte rendu technique  
(Synthèse d'exploitation)*
- *Compte rendu commercial  
(Actions et démarches commerciales)*
- *Mesures proposées par le délégataire afin  
d'améliorer la qualité de service*
- *Enquêtes passagers*

### *Enquêtes passagers :*

En raison des travaux engagés au cours de l'année 2011 (rénovation du parking sur la période Eté), rendant les conditions d'accueil du passager difficile, il nous a semblé opportun de reporter l'enquête de « Satisfactions Passagers ».

### *Mesures correctives proposées :*

En ce qui concerne l'enquête passager client, une tablette informatique sera mise en place au bureau de piste, ainsi qu'au comptoir commercial de l'aérogare, et permettra aux équipages ou aux passagers de compléter, de façon ludique, cette enquête. Les données ainsi transmises en ligne, seront directement exploitables sans nécessiter la saisie par une tierce personne.



## II – Les données comptables

- *Bilan de l'exercice du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 31 décembre 2011*
- *Compte de résultat d'exploitation du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 31 décembre 2011*
- *Les méthodes et les éléments de calcul économique*
- *Les charges*
- *Les produits*

## II – Les données comptables

- *Bilan de l'exercice du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 31 décembre 2011*
- *Compte de résultat d'exploitation du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 31 décembre 2011*
- *Les méthodes et les éléments de calcul économique*
- *Les charges*
- *Les produits*

## RAPPORT FINANCIER

### Le Bilan

Vous trouverez le bilan de la S.E.T.A pour le premier exercice partant du 01 juillet 2010 au 31 décembre 2011. Exercice clos le 31/12/2011.

<b>Aéroport International de TOURS - Val de Loire</b>			
<i>Comptes d'Exploitation Prévisionnel 2010 - 2011</i>			
En K€		<b>Budget</b> du 01/07/2010 au 31/12/2011	<b>Réalisé</b> du 01/07/2010 au 31/12/2011
<b>Les Revenus</b>			
<i>Nombre de passagers</i>		202 293	189 841
<i>Nombre de mouvements commerciaux</i>		1 722	1 661
Assistance aéroportuaire		774	661
Redevance d'atterrissage		233	273
Redevance de balisage		12	7
Redevance de stationnement		15	42
Redevance passager (incluant PMR)		433	449
Redevance sur distribution de carburants		3	0
Taxe d'aéroport		1 063	845
<b>Redevances aéronautiques</b>		<b>2 533</b>	<b>2 277</b>
Redevances domaniales		185	254
Ventes de carburants et diverses		1 337	251
	Carburant		159
	Catering		92
Autres produits		94	113
<b>Revenus Commerciaux</b>		<b>1 616</b>	<b>619</b>
<b>Chiffre d'Affaires</b>			
		<b>4 149</b>	<b>2 896</b>
Produits financiers		4	1
Produits exceptionnels et transferts de charges		0	38
<b>Autres Revenus</b>		<b>4</b>	<b>40</b>
<b>Total des Revenus</b>		<b>4 153</b>	<b>2 935</b>

En K€	Budget du 01/07/2010 au 31/12/2011	Réalisé du 01/07/2010 au 31/12/2011
<b>Les Charges</b>		
Achats et autres approvisionnements	109	153
Achats pour la revente	1 337	194
Carburant		120
Catering		74
<b>Achats</b>	<b>1 446</b>	<b>347</b>
Missions sous traitées	932	810
Redevance domaniale ( <i>Partie fixe</i> )	7	8
Locations et crédits baux	50	69
Entretien et autres prestations	151	238
Prime d'assurance	40	29
Charges externes, divers	3	0
<b>Charges Externes</b>	<b>1 183</b>	<b>1 154</b>
Personnel intérimaire	180	14
Rémunération d'intermédiaires et honoraires	18	53
Frais de gestion SNC-Lavalin	210	214
Publicité, publications, relations publiques	82	76
Déplacements, missions et réceptions	42	52
Frais postaux et de télécommunications	29	35
Services bancaires et assimilés	6	5
Autres charges externes, divers	12	112
Charges imprévues	14	2
<b>Autres Charges Externes</b>	<b>593</b>	<b>563</b>
Marketing et mesures incitatives	3 014	2 896
Autres actions de Marketing	0	0
<b>Marketing et mesures incitatives</b>	<b>3 014</b>	<b>2 896</b>
Impôts, taxes et versements assimilés	136	73
Taxe foncière	81	0
Autres impôts, taxes	45	160
provision impots	0	43
<b>Impôts et Taxes</b>	<b>262</b>	<b>275</b>
Rémunérations du personnel	764	671
Charges de sécurité sociale	334	284
<b>Charges de Personnel</b>	<b>1 098</b>	<b>955</b>
Intérêts des emprunts	17	0
Autres charges financières	8	2
<b>Charges Financières</b>	<b>25</b>	<b>2</b>
Dotations aux amortissements et provisions	41	9
Dotation au compte GER	75	75
Dotation pour créances douteuses	0	2
<b>Amortissements &amp; Provisions</b>	<b>116</b>	<b>86</b>
<b>Rémunération du délégataire</b>	<b>225</b>	<b>225</b>
<b>Total des Charges</b>	<b>7 962</b>	<b>6 503</b>
<b>Résultat</b>	<b>-3 809</b>	<b>-3 568</b>
Subventions d'exploitation	824	823
Contribution Marketing	3 014	2 829
<b>Résultat Net</b>	<b>29</b>	<b>84</b>

## Bilan

	Brut	Amortissements Dépréciations	Net au 31/12/11
<b>ACTIF</b>			
<i>Capital souscrit non appelé</i>			
<b>Immobilisations incorporelles</b>			
<i>Frais d'établissement</i>			
<i>Frais de recherche et de développement</i>			
<i>Concessions, brevets et droits assimilés</i>	43 265	2 365	40 900
<i>Fonds commercial</i>			
<i>Autres immobilisations incorporelles</i>			
<b>Immobilisations corporelles</b>			
<i>Terrains</i>			
<i>Constructions</i>		5 532	-5 532
<i>Installations techniques, matériel et outillage</i>	3 414	683	2 731
<i>Autres immobilisations corporelles</i>	446 708		446 708
<i>Immob. en cours / Avances &amp; acomptes</i>			
<b>Immobilisations financières</b>			
<i>Participations et créances rattachées</i>			
<i>Autres titres immobilisés</i>			
<i>Prêts</i>			
<i>Autres immobilisations financières</i>			
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>493 387</b>	<b>8 580</b>	<b>484 807</b>
<b>Stocks</b>			
<i>Matières premières et autres approv.</i>	102 801		102 801
<i>En cours de production de biens</i>			
<i>En cours de production de services</i>			
<i>Produits intermédiaires et finis</i>			
<i>Marchandises</i>			
<b>Créances</b>			
<i>Clients et comptes rattachés</i>	351 662	2 296	349 367
<i>Fournisseurs débiteurs</i>			
<i>Personnel</i>	54		54
<i>Etat, Impôts sur les bénéfices</i>			
<i>Etat, Taxes sur le chiffre d'affaires</i>	72 454		72 454
<i>Autres créances</i>	189 830		189 830
<b>Divers</b>			
<i>Avances et acomptes versés sur commandes</i>			
<i>Valeurs mobilières de placement</i>			
<i>Disponibilités</i>	155 756		155 756
<i>Charges constatées d'avance</i>	3 906		3 906
<b>ACTIF CIRCULANT</b>	<b>876 464</b>	<b>2 296</b>	<b>874 168</b>
<i>Charges à répartir sur plusieurs exercices</i>			
<i>Prime de remboursement des obligations</i>			
<i>Ecarts de conversion – Actif</i>			
<b>COMPTES DE REGULARISATION</b>			
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>1 369 850</b>	<b>10 875</b>	<b>1 358 975</b>

## Bilan

	Net au 31/12/11
<b>PASSIF</b>	
<i>Capital social ou individuel</i>	7 500
<i>Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...</i>	
<i>Ecart de réévaluation</i>	
<i>Réserve légale</i>	
<i>Réserves statutaires ou contractuelles</i>	
<i>Réserves réglementées</i>	
<i>Autres réserves</i>	
<i>Report à nouveau</i>	
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>84 011</b>
<i>Subventions d'investissement</i>	
<i>Provisions réglementées</i>	
<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>91 511</b>
<i>Produits des émissions de titres participatifs</i>	
<i>Avances conditionnées</i>	
<b>AUTRES FONDS PROPRES</b>	
<i>Provisions pour risques</i>	
<i>Provisions pour charges</i>	67 431
<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>	<b>67 431</b>
<i>Emprunts obligataires convertibles</i>	
<i>Autres emprunts obligataires</i>	
<i>Emprunts</i>	
<i>Découverts et concours bancaires</i>	
<i>Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits</i>	
<i>Emprunts et dettes financières diverses</i>	6 532
<i>Emprunts et dettes financières diverses – Associés</i>	5
<i>Avances et acomptes reçus sur commandes en cours</i>	
<i>Dettes fournisseurs et comptes rattachés</i>	448 611
<i>Personnel</i>	28 600
<i>Organismes sociaux</i>	132 997
<i>Etat, Impôts sur les bénéfices</i>	42 791
<i>Etat, Taxes sur le chiffre d'affaires</i>	914
<i>Etat, Obligations cautionnées</i>	
<i>Autres dettes fiscales et sociales</i>	89 716
<i>Dettes fiscales et sociales</i>	295 017
<i>Dettes sur immobilisations et comptes rattachés</i>	39 806
<i>Autres dettes</i>	409 754
<i>Produits constatés d'avance</i>	308
<b>DETTES</b>	<b>1 200 033</b>
<i>Ecart de conversion – Passif</i>	
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>1 358 975</b>

## II – Les données comptables

- *Bilan de l'exercice du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 31 décembre 2011*
- *Compte de résultat d'exploitation du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 31 décembre 2011*
- *Les méthodes et les éléments de calcul économique*
- *Les charges*
- *Les produits*

## **RAPPORT ANNUEL DES DONNEES COMPTABLES**

### - **Le compte de résultat de l'exploitation**

Vous trouverez le compte de résultat ci-dessous. La S.E.T.A pour l'exercice partant du 01 juillet 2010 au 31 décembre 2011 soit une période de 18 mois.

## Compte de résultat

	du 01/07/10 au 31/12/11 18 mois	Variation absolue (montant)	Var. abs. (%)
<b>Produits d'exploitation</b>			
<i>Ventes de marchandises</i>	249 388	249 388	
<i>Production vendue</i>	2 646 347	2 646 347	
<i>Production stockée</i>			
<i>Subventions d'exploitation</i>	3 651 973	3 651 973	
<i>Autres produits</i>	14 172	14 172	
<b>Total</b>	<b>6 561 879</b>	<b>6 561 879</b>	
<b>Charges d'exploitation</b>			
<i>Achats de marchandises</i>	297 179	297 179	
<i>Variation de stock (m/ses)</i>			
<i>Achats de m.p. &amp; aut.approv.</i>	16 716	16 716	
<i>Variation de stock (m.p.)</i>	-102 801	-102 801	
<i>Autres achats &amp; charges externes</i>	4 894 641	4 894 641	
<i>Impôts, taxes et vers. assim.</i>	232 308	232 308	
<i>Salaires et Traitements</i>	671 275	671 275	
<i>Charges sociales</i>	283 805	283 805	
<i>Amortissements et provisions</i>	85 875	85 875	
<i>Autres charges</i>	40	40	
<b>Total</b>	<b>6 379 039</b>	<b>6 379 039</b>	
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>182 840</b>	<b>182 840</b>	
<i>Produits financiers</i>	1 439	1 439	
<i>Charges financières</i>	1 937	1 937	
<b>RESULTAT FINANCIER</b>	<b>-498</b>	<b>-498</b>	
<i>Opérations en commun</i>			
<b>RESULTAT COURANT</b>	<b>182 342</b>	<b>182 342</b>	
<i>Produits exceptionnels</i>	23 911	23 911	
<i>Charges exceptionnelles</i>	79 451	79 451	
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>-55 540</b>	<b>-55 540</b>	
<i>Participation des salariés</i>			
<i>Impôts sur les bénéfices</i>	42 791	42 791	
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>84 011</b>	<b>84 011</b>	

## II – Les données comptables

- *Bilan de l'exercice du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 31 décembre 2011*
- *Compte de résultat d'exploitation du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 31 décembre 2011*
- ***Les méthodes et les éléments de calcul économique***
  - *Les charges*
  - *Les produits*

## - Les méthodes et les éléments de calcul économique

### 1/ Modes et méthodes d'évaluation appliqués aux divers postes du bilan et du compte de résultat

#### **Informations nécessaires à la bonne compréhension des particuliers comptables et financières de l'exploitation de la SETA :**

La société SETA est une SARL au capital social de 7500 Euros, apporté par l'associé unique SNC-Lavalin. La société SETA a pour objet d'exploiter la plate-forme aéroportuaire de Tours val de Loire et du domaine qui lui est attaché conformément à la Convention de Délégation de Service Public signée le 2 juin 2010 avec la Syndicat Mixte pour l'aménagement et le Développement de l'Aéroport International de Tours Val de Loire (SMADAIT). Le contrat, présenté sous la forme d'un contrat d'affermage, à une durée de 12 ans, à compter de 1er juillet 2010.

La plate-forme aéroportuaire et ses équipements ont été mis à la disposition de la société SETA par le Syndicat Mixte pour l'aménagement et le Développement de l'Aéroport International de Tours Val de Loire.

Les différentes garanties prévues dans la convention de Délégation de Service Public ont été souscrites.

Conformément à la convention de Délégation de Service Public, un compte Gros Entretien et Renouvellement (GER) a été créé dans la comptabilité. Sa dotation est de 75 000 Euros, à la clôture des comptes 2011, après déduction des grosses réparations et autres renouvellements réalisés, figure au passif du bilan une provision s'élevant à 67 431 Euros.

#### **Evènements intervenus au cours de l'exercice nécessaires à la compréhension des comptes**

##### Convention d'assistance SETA / SNC-Lavalin Aéroports

Une convention d'assistance avec la société SNC-Lavalin Aéroports SAS, pour son expertise, ses conseils et son assistance dans la réalisation de prestations dans plusieurs domaines, et notamment la gestion financière, le développement commercial et des affaires a été mise en place. Elle est conforme au compte d'exploitation prévisionnel annexé au contrat de DSP.

#### **Règles générales**

Les comptes annuels de l'exercice au 31/12/2011 ont été établis selon les normes définies par le plan comptable général approuvé par arrêté ministériel du 22 Juin 1999, la loi n° 83-353 du 30 Avril 1983 et le décret 83-1020 du 29 Novembre 1983, et conformément aux dispositions des règlements comptables 2000-06 et 2003-07 sur les passifs, 2002-10 sur l'amortissement et la dépréciation des actifs et 2004-06 sur la définition, la comptabilisation et évaluation des actifs.

Les conventions comptables ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- continuité de l'exploitation,
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- indépendance des exercices,

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Seules sont exprimées les informations significatives.

### **Immobilisations corporelles et incorporelles**

Les immobilisations corporelles et incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition pour les actifs acquis à titre onéreux, à leur coût de production pour les actifs produits par l'entreprise, à leur valeur vénale pour les actifs acquis à titre gratuit et par voie d'échange.

Le coût d'une immobilisation est constitué de son prix d'achat, y compris les droits de douane et taxes non récupérables, après déduction des remises, rabais commerciaux et escomptes de règlement de tous les coûts directement attribuables engagés pour mettre l'actif en place et en état de fonctionner selon l'utilisation prévue. Les frais accessoires, droits de mutation, honoraires ou commissions et frais d'actes, ne sont pas incorporés à ce coût d'acquisition. Tous les coûts qui ne font pas partie du prix d'acquisition de l'immobilisation et qui ne peuvent pas être rattachés directement aux coûts rendus nécessaires pour mettre l'actif en place et en état de fonctionner conformément à l'utilisation prévue, sont comptabilisés en charges.

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire ou dégressif en fonction de la durée de vie prévue.

- \* Constructions : 10 à 50 ans
- \* Installations techniques : 5 à 10 ans
- \* Matériel et outillage industriels : 5 à 10 ans
- \* Matériel de bureau : 5 à 10 ans
- \* Matériel informatique : 3 ans
- \* Mobilier : 10 ans

La durée d'amortissement retenue par simplification est la durée d'usage pour les biens non décomposables à l'origine.

## Participations, titres immobilisés, valeurs mobilières

La valeur brute est constituée par le coût d'achat hors frais accessoires. Lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur brute, une provision pour dépréciation est constituée du montant de la différence.

Situation des biens et immobilisations :

Les dotations aux immobilisations pour l'exercice 2010 - 2011 sont les suivantes :

<b>Immobilisations SETA au 31/12/2011</b>				
Code Comptables	Fournisseurs	Description	date d'acquisition	BASE
<b>205000/280500 - licences</b>				
	MICROGATE - LOGICIEL	Logiciel Microsoft Office Home & Business	24/11/2010	2 365,00 €
	RESA	Licences Gaims / Crews / Bi-Query	en attente date mise en service	40 900,00 €
<b>TOTAL</b>				<b>43 265,00 €</b>
<b>215400 - Matériels et outillages</b>				
	JULIEN MARIE	Cablage informatique & alimentation poste	03/05/2011	3 413,86 €
<b>TOTAL</b>				<b>3 413,86 €</b>
<b>218310 - Matériels informatiques</b>				
	RESA	Station / Imprimante / clavier / Terminal / lecteur en porte	en attente date mise en service	28 130,00 €
<b>TOTAL</b>				<b>28 130,00 €</b>
<b>224100 - Constructions sur sol Autrui Aéroport</b>				
	SNC LAVALIN SAS	Extension aéroport	24/05/2011	7 028,37 €
	SNC LAVALIN SAS	Extension aéroport	01/06/2011	4 408,45 €
	SNC LAVALIN SAS	Extension aéroport	01/08/2011	19 684,37 €
	VERITAS	Conception extension aéroport	05/08/2011	1 225,00 €
	VERITAS	Conception extension aéroport	10/08/2011	527,46 €
	SSICOOOR	Coordination extension aéroport	01/09/2011	345,00 €
	VERITAS	Extension aéroport	01/10/2011	1 418,75 €
	SSICOOOR	Coordination extension aéroport	01/10/2011	1 380,00 €
	SNC LAVALIN SAS	Extension aéroport	01/11/2011	6 947,42 €
	VERITAS	Extension aéroport	01/12/2011	1 418,75 €
	LBM	Extension aéroport	01/12/2011	3 872,80 €
	SNC LAVALIN SAS	Mission VISA+DTE	01/12/2011	6 754,44 €
	VERITAS	Réalisation extension gare	21/12/2011	456,42 €
<b>TOTAL</b>				<b>55 467,23 €</b>
<b>224800 - Constructions sur sol autrui - Parking</b>				
	SNC LAVALIN SAS	Parking côté ville	24/05/2011	7 402,50 €
	SNC LAVALIN SAS	Parking côté ville	01/06/2011	7 700,57 €
	GASCHEAU	Parking côté ville	01/08/2011	113 169,33 €
	ROBERT MANDER	Maître d'oeuvre parking côté ville	01/08/2011	36 713,21 €
	VERITAS	Parking côté ville	01/08/2011	632,81 €
	YVES COUGNAUD	Bâtiment pour loueurs de voiture	01/08/2011	26 274,74 €
	SNC LAVALIN SAS	Parking côté ville	12/08/2011	5 512,50 €
	VERITAS	Parking côté ville	01/09/2011	93,75 €
	YVES COUGNAUD	Bâtiment pour loueurs de voiture	01/09/2011	2 919,41 €
	ROBERT MANDER	Maître d'oeuvre parking côté ville	05/09/2011	4 001,85 €
	SNC LAVALIN SAS	Parking côté ville	01/10/2011	1 575,00 €
	GASCHEAU	Parking côté ville	01/10/2011	114 803,84 €
	GASCHEAU	Parking côté ville	01/12/2011	42 311,03 €
<b>TOTAL</b>				<b>363 110,54 €</b>

Le contrat de délégation de services publics prévoit que les travaux suivants soient à la charge du délégataire :

- Travaux neufs (de construction ou de transformation de bâtiment et d'infrastructure)
- Les grosses réparations et le renouvellement des biens classés comme biens de retour.

Vous constaterez dans le tableau des immobilisations que les travaux programmés concernant le parking véhicules ont été réalisés.

### **Stocks**

Les produits fabriqués sont valorisés au coût de production comprenant les consommations, les charges directes et indirectes de production, les amortissements des biens concourant à la production. Le coût de la sous activité est exclu de la valeur des stocks. Les intérêts sont toujours exclus de la valorisation des stocks.

Les stocks sont évalués suivant la méthode du premier entré, premier sorti. Pour des raisons pratiques, le dernier prix d'achat connu a été retenu sauf écart significatif.

Une provision pour dépréciation des stocks égale à la différence entre la valeur brute déterminée suivant les modalités indiquées ci-dessus et le cours du jour ou la valeur de réalisation déduction faite des frais proportionnels de vente, est effectuée lorsque cette valeur brute est supérieure à l'autre terme énoncé.

### **Créances**

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

### **Provisions pour risques et charges**

Des provisions pour risques et charges sont constituées dès qu'un élément du patrimoine a une valeur économique négative pour l'entité. Cette valeur provient de l'obligation à l'égard d'un tiers dont il est probable ou certain qu'elle provoquera une sortie de ressources au bénéfice de ce tiers, sans contrepartie au moins équivalente attendue de celle-ci.

### **Droits individuels à la formation**

Les engagements de l'entreprise en matière de droits individuels à la formation figurent en engagements hors bilan. Il est mentionné le volume d'heures de formation cumulé correspondant aux droits acquis au titre du DIF, ainsi que le volume d'heures de formation n'ayant pas donné lieu à demande.

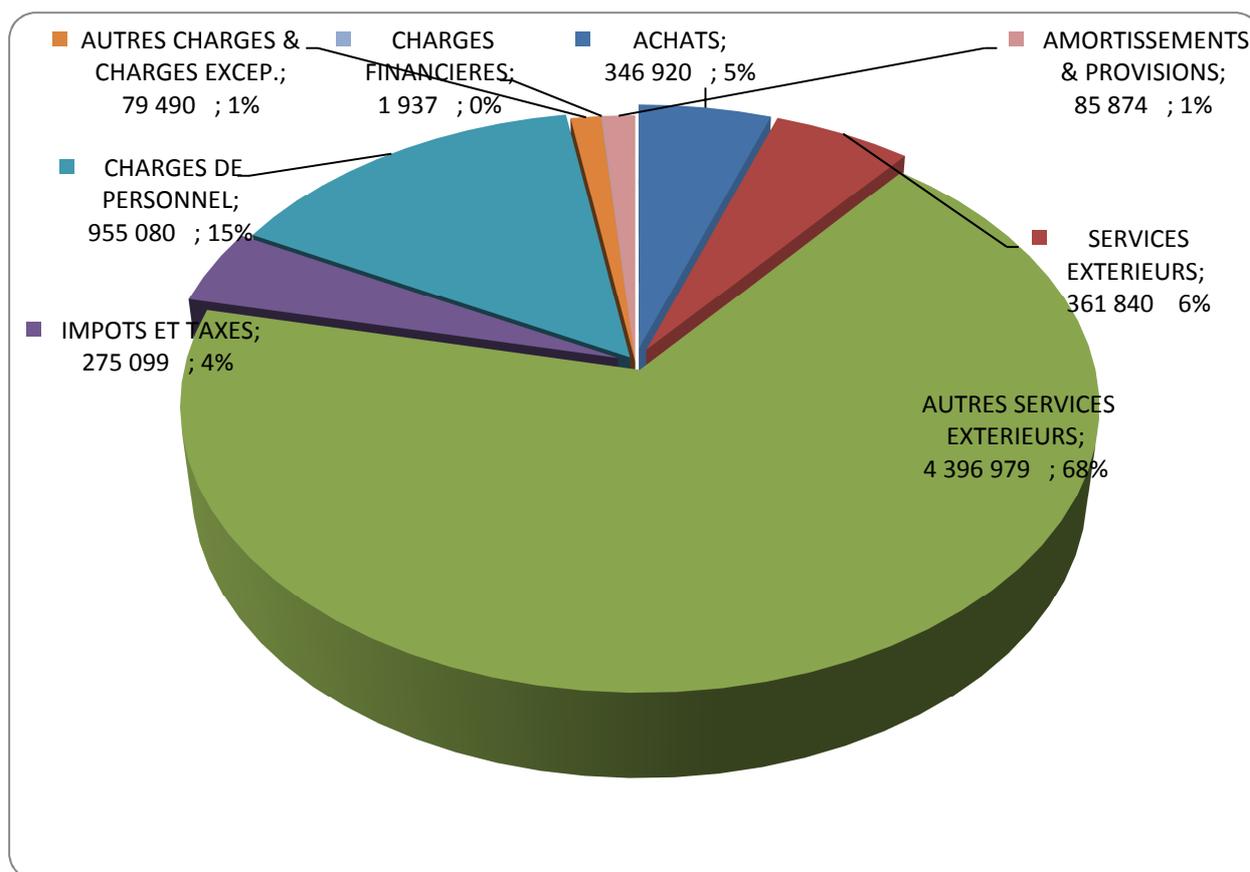
## II – Les données comptables

- *Bilan de l'exercice du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 31 décembre 2011*
- *Compte de résultat d'exploitation du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 31 décembre 2011*
- *Les méthodes et les éléments de calcul économique*
- *Les charges*
- *Les produits*

## - Les Charges

Les dépenses 2010-2011, d'un montant global de 6 503 218€ se répartissent de la façon suivant entre les principaux postes :

CHARGES 2010-2011		
POSTES	MONTANT en €	%
ACHATS	346 920	5,33%
SERVICES EXTERIEURS	361 840	5,56%
AUTRES SERVICES EXTERIEURS	4 396 979	67,61%
IMPOTS ET TAXES	275 099	4,23%
CHARGES DE PERSONNEL	955 080	14,69%
AUTRES CHARGES & CHARGES EXCEP.	79 490	1,22%
CHARGES FINANCIERES	1 937	0,03%
AMORTISSEMENTS & PROVISIONS	85 874	1,32%
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>6 503 218</b>	<b>100,00%</b>



La Société d'Exploitation de l'Aéroport de Tours Val de Loire (S.E.T.A.) ayant commencé ces activités le 1<sup>er</sup> Juillet 2010, nous ne pourrons pas donner dans ce rapport les évolutions par rapport à l'exercice N-1. Ci-dessous les explications pour les postes principaux des comptes arrêtés au 31 décembre 2011 :

**ACHATS : 346 920 € (5,33%)**

Les consommations d'électricité, d'eau et de gaz s'élèvent à 79 k€.

Les autres achats regroupement des fournitures administratives, des vêtements de travail et sécurité du personnel.

**SERVICES EXTERIEURS : 361 840 € (5,56%)**

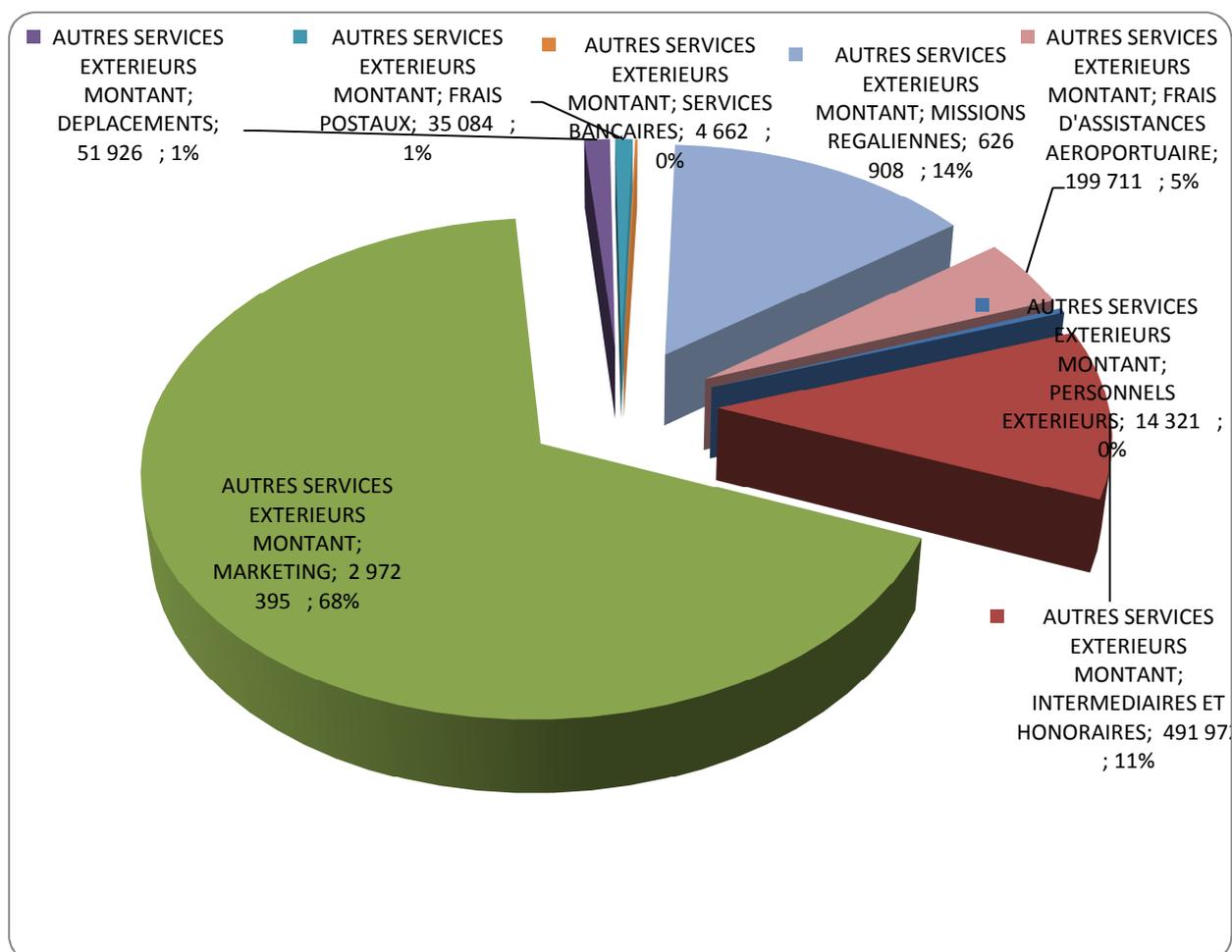
Les principales dépenses comptabilisées dans la catégorie des services extérieurs sont :

- crédits-baux, locations et redevances : 81 k€
- nettoyage, entretien et maintenance de l'aéroport et de ces équipements : 237 k€
- assurances (Multirisques, Responsabilité civile, et autres): 43 k€

Les dépenses en grosses réparations et renouvellements affectées en compte GER, d'un montant total de 7 k€ correspondent à un remplacement de la climatisation de l'aéroport.

**AUTRES SERVICES EXTERIEURS : 4 396 979 € (67,61%)****AUTRES SERVICES EXTERIEURS**

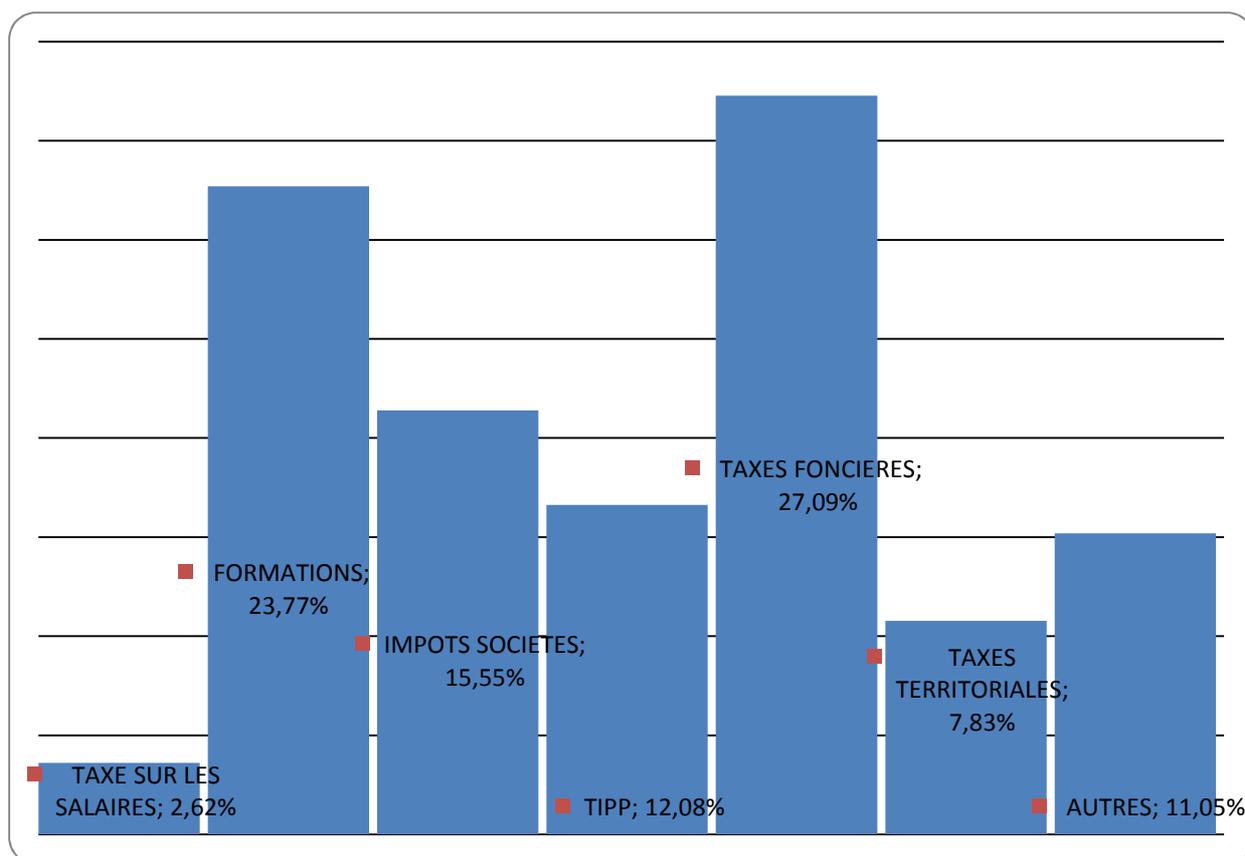
POSTES	MONTANT	%
PERSONNELS EXTERIEURS	14 321	0,33%
INTERMEDIAIRES ET HONORAIRES	491 972	11,19%
MARKETING	2 972 395	67,60%
DEPLACEMENTS	51 926	1,18%
FRAIS POSTAUX	35 084	0,80%
SERVICES BANCAIRES	4 662	0,11%
MISSIONS REGALIENNES	626 908	14,26%
FRAIS D'ASSISTANCES AEROPORTUAIRE	199 711	4,54%
<b>TOTAL</b>	<b>4 396 979</b>	<b>100,00%</b>



**IMPOTS ET TAXES : 275 099 € (4,23%)**

### IMPOTS ET TAXES

POSTES	MONTANT	%
TAXE SUR LES SALAIRES	7 202	2,62%
FORMATIONS	65 402	23,77%
IMPOTS SOCIETES	42 791	15,55%
TIPP	33 242	12,08%
TAXES FONCIERES	74 535	27,09%
TAXES TERRITORIALES	21 540	7,83%
AUTRES	30 387	11,05%
<b>TOTAL</b>	<b>275 099</b>	<b>100,00%</b>



### **CHARGES DE PERSONNEL : 955 080 € (14,69%)**

Réparties sur 16 salariés à contrat à durée indéterminée au 31 décembre 2011 avec le renfort de deux contrats à durée déterminée pour palier à l'augmentation de trafic pendant la saison estivale.

Aucune rupture de contrat de travail n'a été enregistrée durant cet exercice.

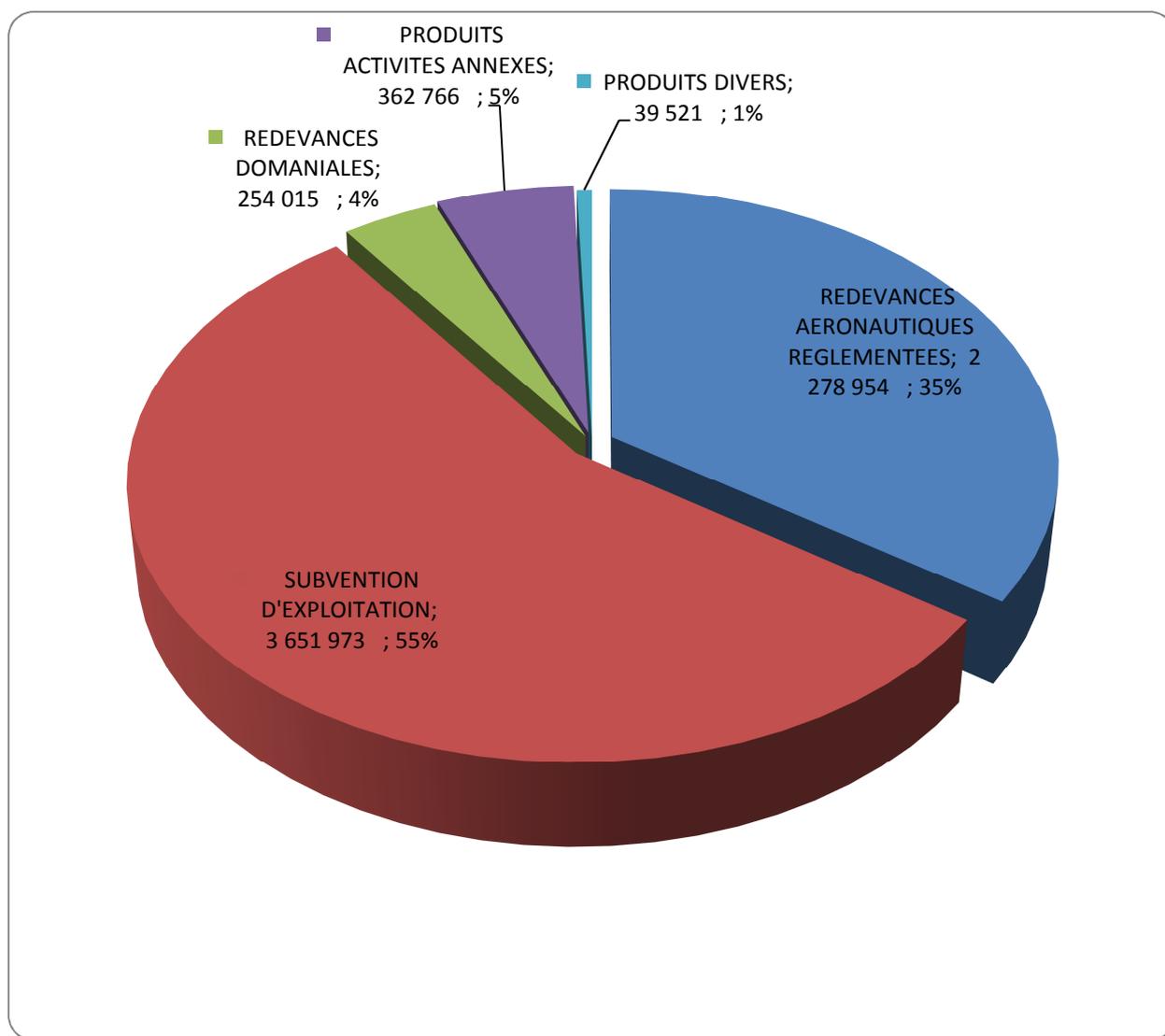
## II – Les données comptables

- *Bilan de l'exercice du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 31 décembre 2011*
- *Compte de résultat d'exploitation du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 31 décembre 2011*
- *Les méthodes et les éléments de calcul économique*
- *Les charges*
- *Les produits*

## - Les Produits

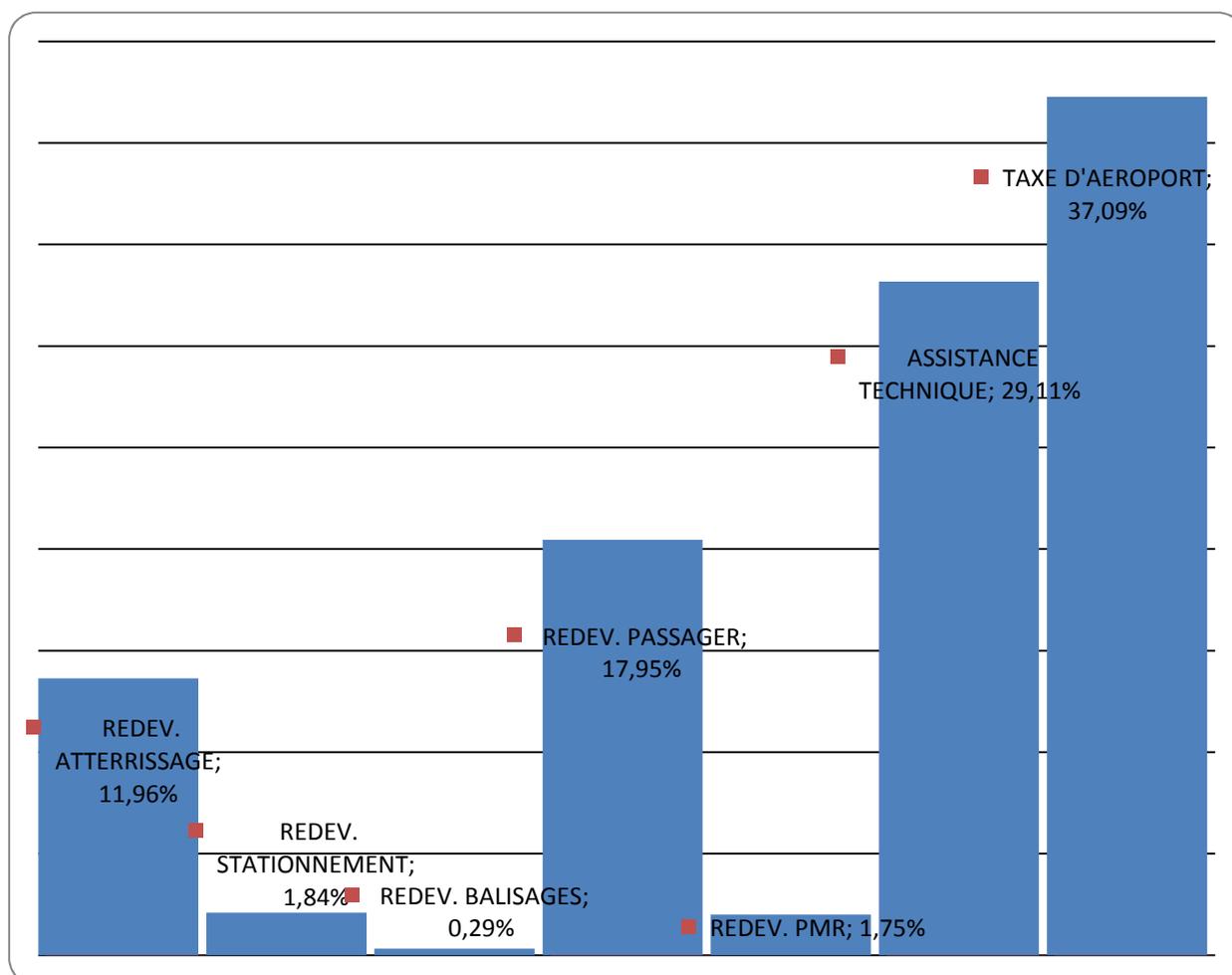
Les revenus de l'exercice 2010-2011 représentent un montant global de 6 587 228 € et se répartissent de la façon suivante :

<b>PRODUITS 2011</b>		
<b>POSTES</b>	<b>MONTANT</b>	<b>%</b>
<b>REDEVANCES AERONAUTIQUES REGLEMENTEES</b>	2 278 954	34,60%
<b>SUBVENTION D'EXPLOITATION</b>	3 651 973	55,44%
<b>REDEVANCES DOMANIALES</b>	254 015	3,86%
<b>PRODUITS ACTIVITES ANNEXES</b>	362 766	5,51%
<b>PRODUITS DIVERS</b>	39 521	0,60%
<b>TOTAL DES REVENUS</b>	<b>6 587 228</b>	<b>100,00%</b>



## 2/ Les redevances réglementées : 2 278 954 € (34,60%)

REDEVANCES REGLEMENTEES		
POSTES	MONTANT	%
REDEV. ATTERRISSAGE	272 561	11,96%
REDEV. STATIONNEMENT	41 884	1,84%
REDEV. BALISAGES	6 591	0,29%
REDEV. PASSAGER	409 128	17,95%
REDEV. PMR	39 899	1,75%
ASSISTANCE TECHNIQUE	663 516	29,11%
TAXE D'AEROPORT	845 375	37,09%
<b>TOTAL</b>	<b>2 278 954</b>	<b>100,00%</b>



### - Les recettes aéronautiques

Les recettes aéronautiques 2010/2011 proviennent pour 70% du trafic régulier de l'Aéroport avec les dessertes de la compagnie Ryanair. Le reste de l'activité provenant du trafic vols vacances ainsi que de l'aviation d'affaire

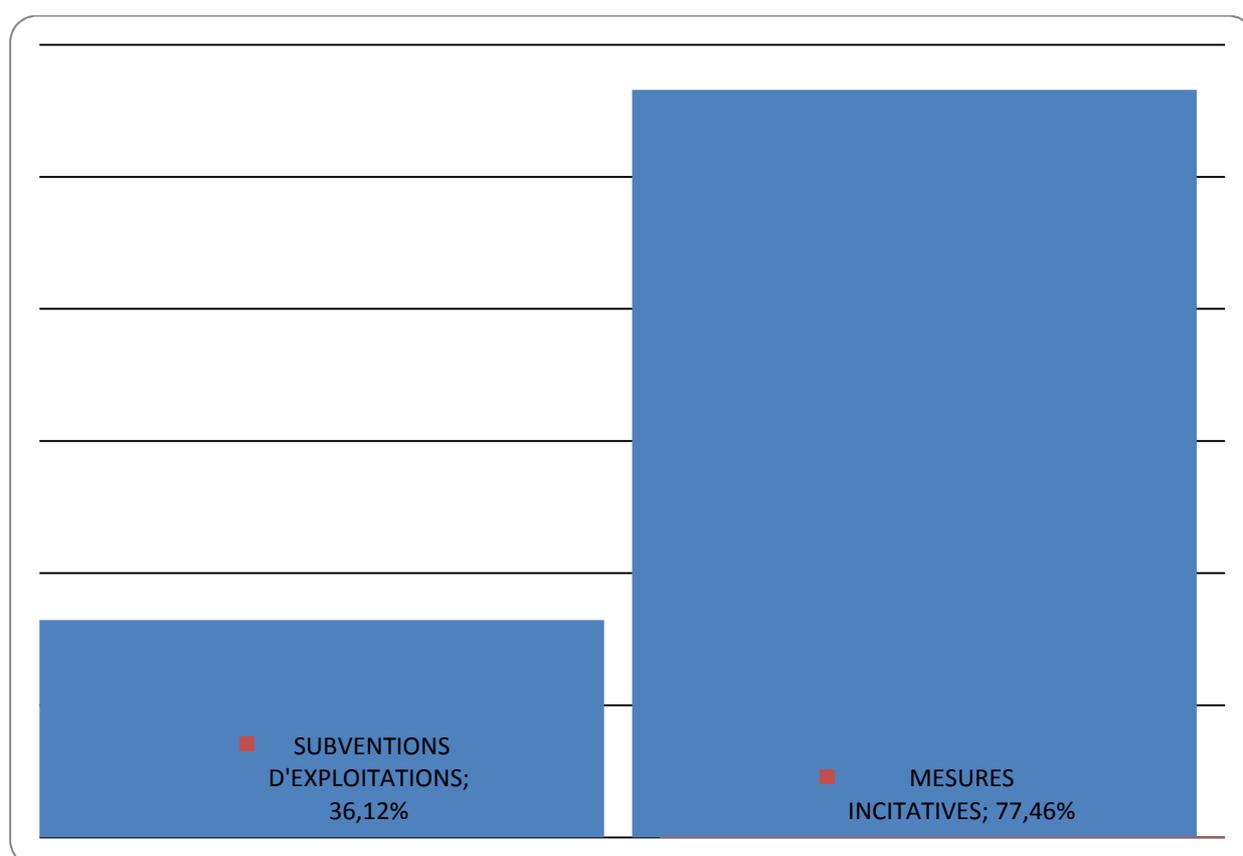
Les revenus générés pour la partie Activités Annexes en 2010/2011 s'élèvent à 362 766 € soit 6% des revenus global assuré essentiellement par la vente de carburant.

### - Les missions régaliennes

Le financement des missions régaliennes sont estimées en fonction de dépenses considérées comme inclus dans le cadre de ces missions, et sont financés par la taxe d'aéroport et la majoration de taxe pour la portion non couverte par la première.

#### 4/ Les Subventions d'Exploitation

POSTES	MONTANT	%
SUBVENTIONS D'EXPLOITATIONS	823 100	36,12%
MESURES INCITATIVES	2 828 873	77,46%
<b>TOTAL</b>	<b>3 651 973</b>	<b>100,00%</b>



## III – Annexe

- *Attestations d'assurances*
- *Etat des lieux des biens immobiliers de l'Aéroport Tours Val de Loire*
- *Programme des vols réguliers :*
  - *Hiver 2010-2011*
  - *Eté 2012*
  - *Hiver 2011-2012*
- *Guide tarifaire année 2011*
- *Accord d'Entreprise*
- *Liste des fournisseurs*



**O.A.A.G.C**

SOCIÉTÉ DE COURTAGE D'ASSURANCES

**OFFICE  
D'ASSURANCES AERIENNES  
G. DE CUGNAC**

ASSURANCES  
ET  
REASSURANCES

6, RUE DE LA TRÉMOILLE 75008 PARIS  
TÉL. : 01 53 23 70 00 TÉLÉCOPIE 01 47 20 68 36  
e-mail : oaagc@oaagc.fr

### ATTESTATION D'ASSURANCE N° 325/10

Nous,

**OFFICE D'ASSURANCES AERIENNES G. de CUGNAC**  
6, rue de la Trémoille – 75008 PARIS

certifions que la **SOCIÉTÉ D'EXPLOITATION DE TOURS AÉROPORT (SETA)** a souscrit, pour la période du 1<sup>er</sup> Juillet 2010 au 31 janvier 2011, une police d'assurance **RESPONSABILITÉ CIVILE EXPLOITANT D'AÉRODROME n° F31A00072610A / 118 (01)** garantissant les risques de mise en cause de la Responsabilité Civile de l'Assuré en cas de dommages causés aux tiers du fait de son activité d'exploitant de(s) l'aéroport(s) de **TOURS VAL DE LOIRE**.

Il est précisé que ladite police garantit la SETA contre les risques de mise en cause de sa responsabilité civile au titre de l'activité AFIS réalisée sur la plate-forme de Tours Val de Loire par ses préposés.

Limite de garantie : **287 500 000 € (DEUX CENT QUATRE-VINGT-SEPT MILLIONS CINQ CENTS MILLE EUROS)**

Limite unique et confondue pour l'ensemble des dommages matériels, corporels et immatériels consécutifs assurés et par événement ; étant toutefois précisé qu'en ce qui concerne la Responsabilité Civile après Livraison, cette garantie constitue l'engagement maximum des Assureurs par événement et en tout pour l'année d'assurance.

La présente attestation d'assurance est délivrée pour valoir ce que de droit mais ne déroge en aucune manière aux conditions particulières et conventions spéciales de la police visée ci-dessus.

Fait à PARIS, le 24 juin 2010

  
O.A.A.G.C.



SOCIÉTÉ PAR ACTIONS SIMPLIFIÉE AU CAPITAL DE 4.442.569 € - R.C. PARIS 410 231 377 - SIRET 410 231 377 00012 - N° de TVA FR 47410231377  
Immatriculation au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le Numéro 07 005 157 (<http://www.orias.fr>)  
Sous le contrôle de l'ACAM Autorité de Contrôle des Assurances et Mutuelles - 61, rue Talibout 75009 Paris  
Garantie Financière et Assurance de Responsabilité Civile Professionnelle conformes aux Articles L. 530-1 et L530-2 du Code des Assurances



CHARTIS

<b>ATTESTATION D'ASSURANCE</b>
--------------------------------

Nous soussignés, CHARTIS EUROPE SA, Tour CHARTIS, 92079 PARIS LA DEFENSE 2 CEDEX, attestons par la présente que :

**AEROPORT DE TOURS**  
**Aéroport Tours Val de Loire**  
**40, Rue de l'Aéroport**  
**37100 - TOURS**

ainsi que la **SETA** (Société d'Exploitation de Tours Aéroport) sont assurés, par police n° 7 201 151 souscrite auprès de notre Compagnie par la société SNC LAVALIN AEROPORTS contre les conséquences de la Responsabilité Civile pouvant leur incomber en raison des dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs ou non causés aux tiers et résultant d'atteintes à l'environnement soudaines et accidentelles et/ou graduelles imputables à l'exercice de leur activité d'exploitation d'aéroport.

La limite de garantie est la suivante :

**Responsabilité Civile Atteinte à l'Environnement**

Garantie	Limites par sinistre et par an
<b>Tous dommages confondus, dont</b>	<b>7.000.000 €</b>
- Conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile de l'Assuré en raison de dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs ou non subis par des Tiers,	5.000.000 €
- Frais de dépollution hors site engagés par des Tiers (dans le cadre de la responsabilité civile de l'Assuré)	
- Dommage à la biodiversité * y compris les <i>Espèces et Habitats Naturels Protégés (EHNP)</i>	2.000.000 €
- Frais de dépollution hors site - Pertes pécuniaires	
- Frais de prévention	200.000 €
- Frais de dépollution sur site	200.000 €
- Frais de décontamination des biens mobiliers et immobiliers	150.000 €

**Défense Pénale-Recours : 50.000 €**

La présente attestation est délivrée sous réserve du paiement de la prime, pour servir et valoir ce que de droit pour la période du 1<sup>er</sup> JUILLET 2010 au 1<sup>er</sup> JUILLET 2011 à zéro heure et n'implique qu'une présomption de garanties à la charge de l'assureur.

Fait à Paris La Défense, le 30 JUIN 2010

Pour la Compagnie :

  
**Chartis Europe SA**  
 Tour Chartis  
 92079 Paris La Défense 2 Cedex  
 Tél. 01 49 02 42 22  
 Facsimile 01 49 02 44 04

Chartis Europe SA à directoire et conseil de surveillance - Capital social de 47 026 240 €  
 Siège Social : Tour Chartis - Paris la Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie  
 Adresse Postale : Tour Chartis - 92079 Paris la Défense 2 Cedex  
 Téléphone : +33 1 49 02 42 22 - Facsimile : +33 1 49 02 44 04

R.C.S. Nanterre 552 128 795 - TVA CEE FR 43 552 128 795  
 Entreprise régie par le code des assurances.


**ATTESTATION D'ASSURANCE**

Nous soussignés, CHARTIS EUROPE SA, Tour CHARTIS, 92079 PARIS LA DEFENSE 2 CEDEX, attestons par la présente que :

**AÉROPORT DE TOURS**  
Aéroport Tours Val de Loire  
40, Rue de l'Aéroport  
37100 - TOURS

savoir que la SETA (Société d'Exploitation de Tours Aéroport) sont assurés, par police n° 7 201 151 souscrite auprès de notre Compagnie par la société SNC LAVALIN AÉROPORTS contre les conséquences de la Responsabilité Civile pouvant leur incomber en raison des dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs ou non causés aux tiers et résultant d'atteintes à l'environnement soudaines et accidentelles et/ou progressives imputables à l'exercice de leur activité d'exploitation d'aéroport.

La limite de garantie est la suivante :

**Responsabilité Civile Atteinte à l'Environnement**

Garantie	Limite par année et par site
Tous dommages confondus, dont	7.000.000 €
- Conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile de l'Assuré en raison de dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs ou non subis par des Tiers,	5.000.000 €
- Frais de dépollution hors site engagés par des Tiers (dans le cadre de la responsabilité civile de l'Assuré)	
- Dommages à la biodiversité * y compris les Espèces et Habitats Naturels Protégés (EHNP)	2.000.000 €
- Frais de dépollution hors site - Parties pécuniaires	
- Frais de prévention	200.000 €
- Frais de dépollution sur site	200.000 €
- Frais de décontamination des biens mobiliers et immobiliers	160.000 €

La présente attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'assureur ; elle est valable exclusivement pour la période du 01 JUILLET 2011 au 30 JUIN 2012 inclus sous réserve du paiement de la prime.

Fait à Paris La Défense, le 28 JUIN 2011

Pour la Compagnie :

**Chartis Europe SA**  
Tour Chartis  
92079 Paris La Défense 2 Cedex  
Tél. 01 49 02 42 22  
Facsimile 01 49 02 44 94

Chartis Europe SA à direction et conseil de surveillance - Capital social de 47 626 240 €  
Siège Social : Tour Chartis - Paris La Défense - 34 Place des Corolles - 92400 Courbevoie  
Adresse Postale : Tour Chartis - 92079 Paris La Défense 2 Cedex  
Téléphone: +33 1 49 02 42 22 Facsimile: +33 1 49 02 44 94

R.C.S. Nanterre 552 128 795 - TVA CEE FR 4: 552 128 795  
Entreprise régie par le code des assurances



OFFICE D'ASSURANCES AERIENNES  
G. DE COGNAC

11 RUE DE LA TREMOILLE  
75008 PARIS FRANCE  
STANDARD - 33 (0)1 53 23 70 00  
TELECOPIER - 33 (0)1 53 23 00 50  
E-MAIL - WWW.OAAGC.FR  
EURL - OAAGC/OAAGC.FR

ECUMAGE D'ASSURANCES  
ET DE REASSURANCES

### ATTESTATION D'ASSURANCE N° 23/2011

Nous,

OFFICE D'ASSURANCES AERIENNES G. de COGNAC  
6, rue de la Tremoille - 75008 PARIS

certifions que la Société d'Exploitation de Tours Aéroport a souscrit, pour la période du 1<sup>er</sup> février 2011 au 31 janvier 2012, une police d'assurance RESPONSABILITE CIVILE EXPL. OTTANT D'AERODROME n° E31A0072611A / 116 garantissant les risques de mise en cause de la Responsabilité Civile de l'Assuré en cas de dommages causés aux tiers du fait de son activité d'exploitant de l'aéroport de TOULRS.

Il est précisé que ladite police garantit la Société d'Exploitation de Tours Aéroport contre les risques de mise en cause de sa responsabilité civile au titre de l'activité AFIS réalisée sur la plateforme de TOULRS par ses préposés.

Limite de garantie : 287 500 000 € (DEUX CENT QUATRE-VINGT-SEPT MILLIONS CINQ CENTS MILLE EUROS)

Limite unique et plafonnée pour l'ensemble des dommages matériels, corporels et immatériels consécutifs assurés et par événement ; étant toutefois précisé qu'en ce qui concerne la Responsabilité Civile après Livraison, cette garantie constitue l'engagement maximum des Assureurs par événement et en tout pour l'année d'assurance.

La présente attestation d'assurance est délivrée pour valoir ce que de droit mais ne déroge en aucune manière aux clauses, conditions, limites et exclusions des conditions particulières et conventions spéciales de la police visée ci-dessus.

Fait à PARIS, le 25 janvier 2011.

O.A.A.G.C.



APPRETE PAR ACTES NOTES A CHENY 76112224 C-RC 3865-102222-3881 0023 10 2006 ET 62-70-F-24-142504  
INSTRUMENTAL RESERVE DES MEMBRES ASSURES POUR LA REPONSE ET EXERCICE DES ACTIVITES ET DES SERVICES DES AEROPORTS EN FRANCE, EN EUROPE, EN AMERIQUE DU NORD, EN AMERIQUE DU SUD, EN ASIE, EN OCEANIE, EN AFRIQUE DU NORD ET EN AFRIQUE DU SUD.







QBE Insurance  
(Europe) Limited  
10000 Lakeside Drive  
21, rue Solferino  
75406 Paris Cedex 08  
Tel : 01 44 20 33 00  
Fax : 01 44 20 34 99  
www.qbecorporate.com

#### ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés, QBE INSURANCE EUROPE LIMITED, Compagnie d'assurances dont le siège pour la France est situé :

Etelle Saint Florent  
21, rue Solferino  
75406 PARIS CEDEX 08

certifions par la présente que :

L' Aéroport de TOURS VAL DE LOIRE  
40, rue de l'Aéroport  
37100 TOURS

est bien assuré pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2011 au 31 Décembre 2011 inclus, auprès de notre compagnie par une police d'assurance « Multirisque Industrielle » N° D41 0001142 souscrit par :

SNC LAVALIN AEROPORTS  
16, cours Jean-Baptiste Langelé  
51100 REIMS

et ce, par l'intermédiaire du Cabinet AWAX ALM : 149 Avenue Achille Peretti 92512 NEUILLY SUR SEINE CEDEX.

#### PRINCIPAUX EVENEMENTS GARANTIS :

- INCENDIE, EXPLOSIONS, POUDRE,
  - DOMMAGES ELECTRIQUES
  - CHUTE D'APPAREILS DE NAVIGATION AERIENNE ET FRANCHISSEMENT DU MUR DU SON,
  - TEMPETES, GRELE ET POIDS DE LA NEIGE SUR LES TOITURES,
  - FULMERS,
  - CHOC DE VEHICULE TERRESTRE,
  - ACTES DE VANDALISME, EMEUTES, MOUVEMENTS POPULAIRES, ACTES DE TERRORISME OU DE SABOTAGE, ATTENTATS selon dispositions légales applicables en France,
  - DEGATS DES EAUX,
  - CATASTROPHES NATURELLES,
  - VOL,
  - BRIS DE GLACES,
  - BRIS DE MACHINES,
  - BRIS DE MACHINES INFORMATIQUES ET BIENNAUTIQUES,
  - PERTES D'EXPLOITATION CONSECUTIVES
- Ainsi que les FRAIS, PERTES et Recours des Tiers et des Tiers.

Garanties et Franchises applicables selon clauses et conditions reprises en la police.

La présente attestation ne peut engager la Compagnie en dehors des clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère et ce sous réserve du paiement des primes.



Fait à PARIS, le 29 juin 2011  
QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED  
10000 Lakeside Drive  
21, rue Solferino  
75406 Paris Cedex 08  
Tel : 01 44 20 33 00  
Fax : 01 44 20 34 99  
www.qbecorporate.com

## III – Annexe

- *Attestations d'assurances*
- *Etat des lieux des biens immobiliers de l'Aéroport Tours Val de Loire (version papier)*
- *Programme des vols réguliers :*
  - *Hiver 2010-2011*
  - *Eté 2012*
  - *Hiver 2011-2012*
- *Guide tarifaire année 2011*
- *Accord d'Entreprise*
- *Liste des fournisseurs*

## III – Annexe

- *Attestations d'assurances*
- *Etat des lieux des biens immobiliers de l'Aéroport Tours Val de Loire*
- *Programme des vols réguliers :*
  - *Hiver 2010-2011*
  - *Eté 2012*
  - *Hiver 2011-2012*
- *Guide tarifaire année 2011*
- *Accord d'Entreprise*
- *Liste des fournisseurs*

## AEROPORT TOURS VAL DE LOIRE



PROGRAMME HIVER : DU 31 OCTOBRE AU 26 MARS 2011

## LONDRES STANSTED : 8737

MARDI	FR8848	STANSTED départ 07H50	TOURS arrivée à 10H10
	FR8849	TOURS départ 10H35	STANSTED arrivée à 10H55
SAMEDI	FR8848	STANSTED départ 15H50	TOURS arrivée à 18H10
DELESTE LE 25 DECEMBRE	FR8849	TOURS départ 18H35	STANSTED arrivée à 18H55

## PORTO : 8737

MARDI / JEUDI	FR7464	PORTO départ 12H05	TOURS arrivée à 15H05
	FR7465	TOURS départ 15H30	PORTO arrivée à 16H40
SAMEDI	FR7464	PORTO départ 11h30	TOURS arrivée à 14h30
	FR7465	TOURS départ 14h55	PORTO arrivée à 16h05
<b>VOLS SUPPLEMENTAIRES</b>			
DIMANCHES 19 DECEMBRE ET 02 JANVIER	FR7464	PORTO départ 08H20	TOURS arrivée à 11H20
	FR7465	TOURS départ 11H45	PORTO arrivée à 12H55
DIMANCHE 26 DECEMBRE	FR7464	PORTO départ 14H35	TOURS arrivée à 17H35
	FR7465	TOURS départ 18H00	PORTO arrivée à 19H10

## MARSEILLE 8737 DU 02 NOVEMBRE AU 06 JANVIER

MARDI SAMEDI	FR7708	MARSEILLE départ 11H05	TOURS arrivée à 12H25
DELESTE LES 25 DECEMBRE ET 01 JANVIER	FR7709	TOURS départ 12H50	MARSEILLE arrivée à 14H10

PROGRAMME ETE 2011  
Du 27 Mars au 29 OCTOBRE

Maj 31 MARS 2011



**LONDRES STANSTED : 8737**

Lundi et Vendredi	FR8868	STANSTED départ 15h15	TOURS arrivée à 17h35
	FR8869	TOURS départ 18h00	STANSTED arrivée à 18h20
Mercredi et Dimanche	FR8868	STANSTED départ 11h30	TOURS arrivée à 14h10
	FR8869	TOURS départ 14h35	STANSTED arrivée à 14h55

**PORTO : 8737**

LUNDI // VENDREDI	FR7464	PORTO départ 12h00	TOURS arrivée à 15h00
	FR7465	TOURS départ 16h25	PORTO arrivée à 16h35
DIMANCHE	FR7464	PORTO départ 13h30	TOURS arrivée à 16h30
	FR7465	TOURS départ 16h55	PORTO arrivée à 18h05

**DUBLIN : 8737 du 28 mars au 05 septembre**

LUNDI // VENDREDI	FR2993	DUBLIN départ 09h20	TOURS arrivée à 11h50
	FR2994	TOURS départ 12h15	DUBLIN arrivée à 13h00

**MARSEILLE : 8737 (du 16 mai au 08 septembre)**

LUNDI	FR7708	MARSEILLE départ 19h45	TOURS arrivée à 21h05
	FR7709	TOURS départ 21h30	MARSEILLE arrivée à 22h50
JEUDI	FR7708	MARSEILLE départ 20h55	TOURS arrivée à 22h15
	FR7709	TOURS départ 22h40	MARSEILLE arrivée à 00h00

**FIGARI : du 28 Mai au 24 Septembre 8785**

SAMEDI	WX 203	FIGARI départ 09h45	TOURS arrivée à 11h35
	WX 202	TOURS départ 12h15	FIGARI arrivée à 14h10



**PROGRAMME HIVER : du 30 OCTOBRE 2011 AU 24 MARS 2012**

**LONDRES STANSTED**

DU 30 OCTOBRE AU 10 JANVIER (et les 6 et 24 mars 2012) (DELESTE LE 31 DECEMBRE)

MARDI / JEUDI / SAMEDI	FR8868	STANSTED départ 08H50	TOURS arrivée à 09H10
	FR8869	TOURS départ 09H35	STANSTED arrivée à 09H55

DU 12 JANVIER AU 24 MARS (sauf les 6 et 24 mars)

MARDI / JEUDI / SAMEDI	FR8868	STANSTED départ 11h25	TOURS arrivée à 13h45
	FR8869	TOURS départ 14H10	STANSTED arrivée à 14H30

**PORTO**

LUNDI / VENDREDI	FR7464	PORTO départ 11H30	TOURS arrivée à 14H30
	FR7465	TOURS départ 14H55	PORTO arrivée à 16H05

**PORTO** : \_ VOLS SUPPLEMENTAIRES

MERCREDIS 21 ET 28 DECEMBRE ET 04 JANVIER	FR7464	PORTO départ 07H30	TOURS arrivée à 10H30
	FR 7465	TOURS départ 10H55	PORTO arrivée à 12H05

**MANCHESTER A PARTIR DU SAMEDI 11 FEVRIER 2012**

MARDI	FR 3614	MANCHESTER départ 13H10	TOURS arrivée à 15H50
	FR 3615	TOURS départ 16H15	MANCHESTER arrivée à 16H55
SAMEDI	FR 3614	MANCHESTER départ 12H15	TOURS arrivée à 14H55
	FR 3615	TOURS départ 15H20	MANCHESTER arrivée à 16H00

## III – Annexe

- *Attestations d'assurances*
- *Etat des lieux des biens immobiliers de l'Aéroport Tours Val de Loire*
- *Programme des vols réguliers :*
  - *Hiver 2010-2011*
  - *Eté 2012*
  - *Hiver 2011-2012*
- *Guide tarifaire année 2011 (version papier)*
- *Accord d'Entreprise*
- *Liste des fournisseurs*

## III – Annexe

- *Attestations d'assurances*
- *Etat des lieux des biens immobiliers de l'Aéroport Tours Val de Loire*
- *Programme des vols réguliers :*
  - *Hiver 2010-2011*
  - *Eté 2012*
  - *Hiver 2011-2012*
- *Guide tarifaire année 2011*
- *Accord d'Entreprise (version papier)*
- *Liste des fournisseurs*

## III – Annexe

- *Attestations d'assurances*
- *Etat des lieux des biens immobiliers de l'Aéroport Tours Val de Loire*
- *Programme des vols réguliers :*
  - *Hiver 2010-2011*
  - *Eté 2012*
  - *Hiver 2011-2012*
- *Guide tarifaire année 2011*
- *Accord d'Entreprise*
- *Liste des fournisseurs (version papier)*