



Comite Syndical

12 DECEMBRE 2012

PLAN D'ACTION 2013

www.tours.aeroport.fr



BILAN 2012



Statistiques Trafic à fin novembre 2012

COMPARATIF STATISTIQUES 2011/2012						
DESTINATION	TRAFIC MENSUEL			CUMUL ANNUEL		
	nov-11	nov-12	Evolution en %	nov-11	nov-12	Evolution en %
LONDRES	2713	2182	-19,57%	45141	47722	5,72%
MARSEILLE	0	1806	#DIV/0!	9351	18233	94,98%
PORTO	2281	3739	63,92%	40389	42830	6,04%
DUBLIN	0	533	#DIV/0!	13374	18275	36,65%
MANCHESTER	0	675	#DIV/0!	0	20595	#DIV/0!
FIGARI	0	0	#DIV/0!	2784	2777	-0,25%
AJACCIO	0	0	#DIV/0!	0	3936	#DIV/0!
SOUTHAMPTON	0	0	#DIV/0!	0	1396	#DIV/0!
CHARTER	167	141	-15,57%	3471	4712	35,75%
AVIATION D'AFFAIRES	75	51	-32,00%	553	569	2,89%
TOTAUX	5236	9127	74,31%	115063	161045	39,96%
MOUVEMENTS COMMERCIAUX	64	81	26,56%	1052	1435	36,41%

EVENEMENTS 2012

- ✓ Ouverture de trois nouvelles lignes saisonnières :
 - ✓ MANCHESTER opéré par RYANAIR (3 vols/semaine)
 - ✓ SOUTHAMPTON opéré par FLYBE (2 vols/semaine)
 - ✓ AJACCIO opéré par CORSICATOURS (1 vol/semaine)
- ✓ Inauguration de l'Aéroport le 23 novembre 2012



ACTIONS DE COMMUNICATION 2012

- ✓ Participation à des salons de tourisme
- ✓ Action de promotion Ryanair et Charter tout au long de l'année
- ✓ Action de communication du 16 au 24/11 Galerie Marchande des Atlantes à l'occasion des « 20 ans CARREFOUR »
- ✓ Made in Touraine / l'Arche de Tours Nord / le Quiz des amoureux – Jeux concours « dotation vols Ryanair »



PROGRAMME D'INVESTISSEMENTS

- ✓ 2012 : Réalisation des Travaux de l'Aérogare
- ✓ 2013 : Réfection du parking avion : étude et consultation engagées
- ✓ 2013 : Réfection des hangars



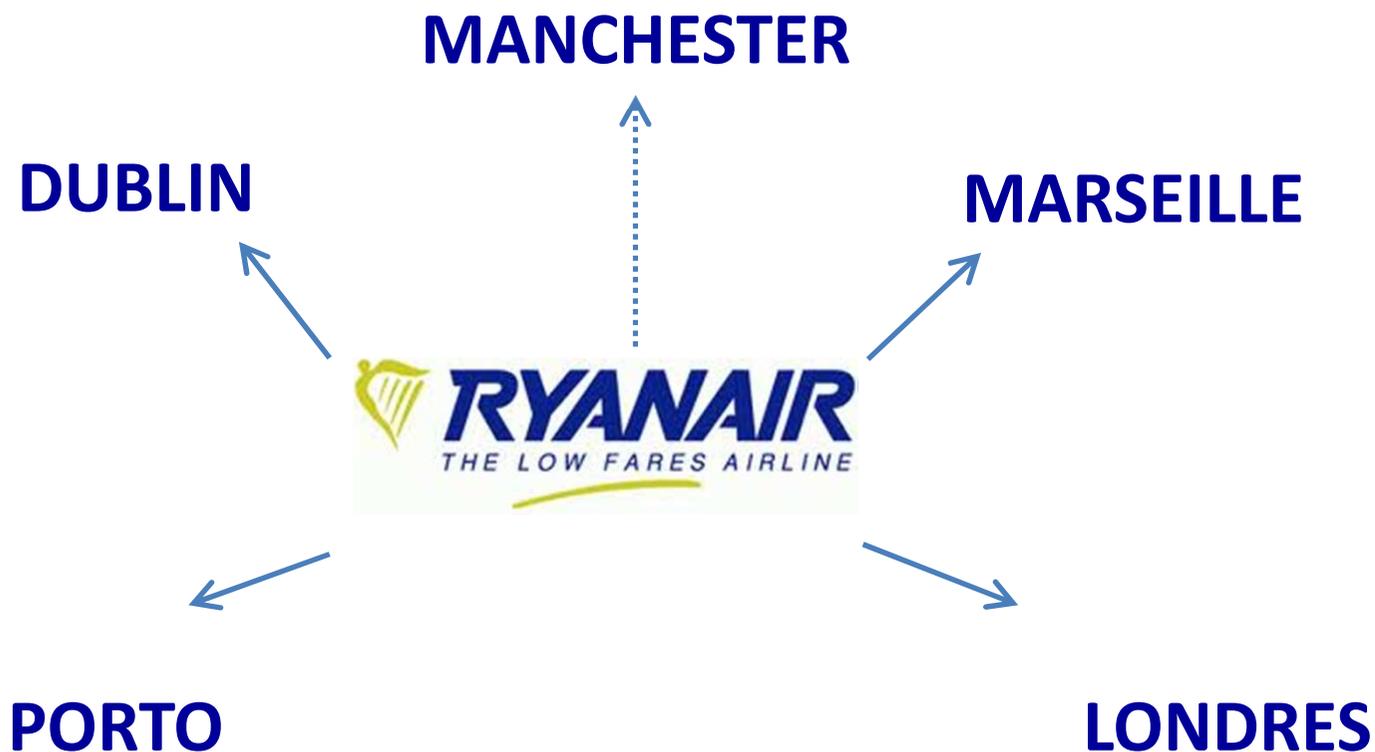
EXTENSION AEROGARE



2013



PREVISION TRAFIC



SAISON ESTIVALE 2013



DESTINATION CORSE

FIGARI

Du 25/05 au 28/09



AJACCIO

Du 18/05 au 28/09



Corsicatours

Renseignements et réservations dans votre agence de voyages



✓ **VENISE** départ le 31 mars

✓ **VENISE** départ le 4 avril

✓ **ANTALYA** départ le 14 avril

✓ **MALTE** départ le 18 juillet

Les évasions
d'héliades

Les évasions
d'héliades



top clubs
BY TOP OF TRAVEL
LES VAGANCES EN CLUBS VUES PAR UN SPÉCIALISTE

Renseignements et réservations dans votre agence de voyages



ACTIONS DE COMMUNICATION

Programme Hiver 2012 - 2013

**VOLS À BAS PRIX
AU DÉPART DE TOURS**

**LONDRES
(STANSTED)**

TOURS

PORTO

MARSEILLE

RYANAIR

Aéroport
TOURS
Val de Loire

A promotional poster for Ryanair flights from Tours. The background is a stylized map of Europe in red and yellow. A Ryanair airplane is shown flying from Tours to London (Stansted), Porto, and Marseille. The text 'VOLS À BAS PRIX AU DÉPART DE TOURS' is at the top. The city names are in blue boxes. The Ryanair logo and the Aéroport Tours Val de Loire logo are at the bottom.

Aéroport
TOURS
Val de Loire

**GUIDE
HORAIRES**

DU 28 OCTOBRE 2012 AU 30 MARS 2013

AUTOMNE / HIVER
2012

www.tours.aeroport.fr
Tél. +33(0) 2 47 49 37 00

SNC-LAVALIN
Aéroports

A cover for the Aéroport Tours Val de Loire winter hours guide. The background is a snowy landscape with a clock face. The text 'GUIDE HORAIRES' is in large letters. Below it is the date range 'DU 28 OCTOBRE 2012 AU 30 MARS 2013'. The season 'AUTOMNE / HIVER' and the year '2012' are also present. The airport logo and contact information are at the bottom.



ACTIONS DE COMMUNICATION 2013

- ✓ Création d'un nouveau Site Internet de l'Aéroport
- ✓ Elaboration de nouveaux visuels pour les campagnes de promotion 2013



Perspective de développement démarchage Compagnies

- ✓ *Ryanair*
- ✓ *German Wings*
- ✓ *Transavia*
- ✓ *Easy Jet*
- ✓ *Jet 2*
- ✓ *L'aménagement d'une zone dédiée à l'Aviation d'Affaires*
- ✓ *Enquête satisfaction auprès de la clientèle Affaires*

Démarche ISO 14 001

- Certification en cours pour le siège SLA, définition d'une politique RSE et préparation d'outils SME
- Définition du périmètre de certification et lancement de la démarche à Tours : 1^{er} trimestre 2013
- Nomination d'un interlocuteur environnement sur l'aéroport de Tours
- Présentation de la démarche à l'ensemble des équipes : 1^{er} trimestre 2013



Proposition d'un planning de déploiement

ETAPE	Echéance
Phase 1 : analyse environnementale et réglementaire	1 ^{er} semestre 2013
Phase 2 : préparation du programme de management environnemental	Juin 2013
Phase 3 : mise en œuvre et fonctionnement : préparation des procédures et de la documentation	3 ^{ème} trimestre 2013
Phase 4 : contrôle et actions correctives, surveillance et mesurage	4 ^{ème} trimestre 2013
Audit interne	Fin 2013
Revue de direction	Janvier 2014
Audit de certification	1 ^{er} trimestre 2014



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**

www.tours.aeroport.fr



www.tours.aeroport.fr

